

SISTEMA UCONNECT 5/5 NAV

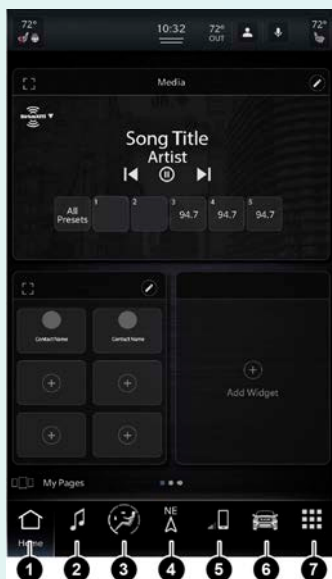
■	INTRODUCCIÓN	3
•	Uconnect 5/5 NAV	3
•	Barras de menú personalizable.....	5
•	Perfiles	7
•	Notificaciones	11
•	Seguridad e información general	12
•	Características de seguridad.....	15
■	MODOS UCONNECT	17
•	Pantalla de inicio	17
•	Modo Medios.....	21
•	Modo Teléfono.....	34
•	Modo vehículo.....	46
•	Modo Aplicaciones (Apps, Cajón de aplicaciones).....	52
■	ANDROID AUTO™ & APPLE CARPLAY® (SI ASÍ ESTÁ EQUIPADO)	60
•	Android Auto™	60
•	Apple Carplay®	64
•	Consejos y trucos de Android Auto™ y Apple Carplay®	67
■	MODO NAVEGACIÓN (SI ASÍ ESTÁ EQUIPADO).....	69
•	Operando el modo navegación (si así está equipado).....	69
•	Puntos de interés	76
•	Vista de guía	77
•	Guía de carril avanzada	78
•	Vista de mapa	79
•	Mapeo de rango dinámico.....	80
•	Favoritos.....	81
•	Configuraciones	83
•	Actualizaciones de Mapas (si así está equipado)	86
•	Compartir localización	86
•	Avisos de derechos reservados	86
■	SERVICIOS CONECTADOS DEL VEHÍCULO - SERVICIOS UCONNECT	87

• Introducción a servicios Uconnect.....	87
• Iniciando con los servicios de su vehículo conectado.....	89
• Usando los servicios Uconnect de la marca	91
• Administración de su cuenta de servicios conectados.....	108
■ PREGUNTAS FRECUENTES SERVICIOS CONECTADOS.....	109
• Preguntas frecuentes de la llamada de emergencia.....	109
• Preguntas frecuentes del desbloqueo/bloqueo remoto de las puertas con servicios conectados.....	109
• Preguntas Frecuentes de llamada de asistencia en carretera.....	111
• Preguntas Frecuentes de Send & Go	111
• Preguntas Frecuentes del buscador de vehículos	111
• Preguntas frecuentes de arranque remoto del vehículo	112
• Preguntas frecuentes de luces y claxon remotos.....	113
• Preguntas frecuentes de los servicios conectados	113
• Recolección de datos y privacidad.....	116

INTRODUCCIÓN

Uconnect 5/5 NAV

El manual del radio incluye información de todos los radios Uconnect 5/5 NAV.



Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o pantalla de 14.5" (vertical)

- 1 — Botón de inicio
- 2 — Botón de radio/medios
- 3 — Botón de confort
- 4 — Botón de navegación (si así está equipado)
- 5 — Botón de teléfono
- 6 — Botón de vehículo
- 7 — Botón de aplicaciones (si así está equipado)



Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

- 1 — Botón de inicio
- 2 — Botón de radio/medios
- 3 — Botón de confort
- 4 — Botón de navegación (si así está equipado)

- 5 — Botón de teléfono
- 6 — Botón de vehículo
- 7 — Botón de aplicaciones

NOTA:

- Las imágenes de la interfaz Uconnect son sólo para motivos de ilustración y pueden no reflejar exactamente el software en su vehículo.
- Si el sistema Uconnect no responde adecuadamente, presione el botón de encendido en el módulo de instrumentos por lo menos 15 segundos para restablecer el sistema. La ignición no debe estar apagada para llevar a cabo este procedimiento.
- Las etiquetas de los botones de la barra inferior pueden activarse o desactivarse. Cuando se encuentra en un modo específico (modo Medios, modo Teléfono, etc.), la categoría del nombre aparecerá debajo del ícono del botón.

Característica	Descripción
	Presione el botón Home (inicio) en la pantalla para establecer atajos y widgets para el perfil seleccionado.
	Presione el botón de Medios para ingresar a las funciones de Radio y fuentes de audio externas. Consulte la sección "Modo Medios" más adelante.
	Presione el botón de "Confort" para entrar al modo Clima y acceder al control de otras funciones de Confort relacionadas. Vea la sección de "Controles de Confort" en el manual del propietario del vehículo para más información.
	Presione el botón "Teléfono" en la pantalla para ingresar a la función de teléfono manos libres. Consulte la sección "Modo Teléfono" más adelante.
	Presione el botón Nav (si así está equipado) para entrar al modo Navegación y usar el software de navegación. Consulte la sección "Modo Navegación" más adelante.
	Presione el botón "Vehículo" en la pantalla para ingresar a la función de características y ajustes del vehículo. Refiérase a "Ajustes Uconnect®" en "Multimedia" en el manual del propietario del vehículo, para más información.
	Presione el botón Apps en la pantalla para ver los favoritos, usados recientemente, y todas las apps disponibles descargadas al sistema.

Característica	Descripción
Perilla de Sintonización/Desplazamiento y Botón de Ingreso/Navegación - (si así está equipado)	Presione el botón de ingreso/navegación para aceptar una selección en pantalla. Gire la perilla de sintonización/desplazamiento para moverse a través de una lista o sintonizar una estación de radio.
Apagado de pantalla - (si así está equipado)	Presione este botón para apagar/encender la pantalla.
Enmudecer - (si así está equipado)	Presione el botón de enmudecimiento para desactivar el audio del sistema Uconnect. Presione nuevamente para activar el sonido.
Perilla del volumen y Botón de encendido/apagado (si así está equipado)	Gire la perilla para ajustar el volumen. Presione el botón para apagar/encender el sistema Uconnect.
Atrás (si así está equipado)	Presione el botón Atrás para regresar a un menú o pantalla anterior.

Barras de menú personalizable

El sistema de radio está equipado con una barra superior de estado y una barra de menú personalizables.

Barra superior de estado



Barra superior de estado en Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)



Barra superior de estado en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

La barra superior de estado contiene atajos personalizables para varias características del sistema de radio.

1. Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla táctil o presione la zona donde aparece la hora. Se mostrará una lista de atajos disponibles.
2. Presione y sostenga el atajo deseado.
3. Arrastre el atajo a una de las cajas de atajos disponibles. Si hay un atajo previo ocupando la caja, será reemplazado por el nuevo atajo.
4. Presione el atajo para abrir la página que aplique. Si presiona nuevamente el atajo, la página se cerrará.

Arrastrar un ícono fuera de la barra superior de estado, lo borrará y dejará el espacio en blanco.

Si así está equipado, los atajos de los controles de confort del conductor y pasajero pueden ser seleccionados para mostrar un control deslizable de temperatura, controles para asientos con calefacción o ventilación y el volante con calefacción. Presione el atajo del control de confort; un menú desplegable mostrará las opciones disponibles. El control deslizable de temperatura del conductor y pasajero se pueden configurar de forma independiente uno de otro.

NOTA:

- Hasta tres atajos pueden ser personalizados en la barra superior de estado.
- La personalización esta unicamente activa cuando el automovil está detenido. Si se intenta personalizar con el automovil en movimiento o continuar la conducción sin haber completado la operación, un mensaje de alerta aparecera en la pantalla.

Barra de menú

La barra de menú contiene los íconos de menús para el sistema de radio. Estos íconos pueden ser reorganizados de acuerdo a las preferencias del usuario.



Barra de menú en Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)



Barra de menú en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

1. Presione y sostenga, después arrastre el ícono seleccionado a la ubicación deseada en la barra inferior de menú.
2. Libere el ícono seleccionado. Ahora ocupará un nuevo lugar. Cada ícono lo llevará a diferentes funciones personalizables, ajustes y más:

NOTA:

- Los íconos en la barra inferior de menú no pueden borrarse y no pueden agregarse nuevos íconos.
- Esta característica sólo está disponible si el vehículo está en "P" (estacionamiento).
- Al tocar dos veces uno de los iconos de la barra de menú, aparecerán sus sub-menús. Como ejemplos, el ícono de Medios mostrará los medios usados recientemente y el ícono del teléfono, mostrará una lista de los teléfonos conectados.

Perfiles



El sistema del radio Uconnect 5 puede crear hasta 5 perfiles de usuario. Estos perfiles guardarán configuraciones y ajustes preestablecidos específicos del usuario. Puede cambiar entre menús a tra-

vés del menú “Perfil”. Al presionar el botón “i” en el menú de creación de perfil, el usuario puede revisar qué funciones se guardan en un perfil.

Creando un nuevo perfil

Para crear un perfil:

1.  En la pestaña de todos los perfiles presione “Agregar Nuevo” (ícono +).
2. Usando solo letras y números, escriba un nombre de perfil con un máximo 12 caracteres.
3. Presione “Siguiente”.
4. Seleccione un avatar del perfil. Si el avatar ya se está usando para otro perfil no estará disponible para seleccionarlo.
5. Presione “Guardar”.

NOTA:

- El nuevo perfil creado será un perfil activo. Los perfiles se mostrarán en el orden en que fueron creados.
- Cuando se crea un nuevo perfil, el sistema Uconnect ofrecerá llevarlo a través de un tutorial de las diferentes características en el radio. Si está de acuerdo con el tutorial, aprenderá como cambiar los ajustes del vehículo, vincular su teléfono y otras características del sistema Uconnect 5.

Asistencia para configurar un perfil

Cuando utilice por primera vez su nuevo sistema Uconnect, le pedirá que configure su primer perfil. Al hacerlo, podrá cambiar el nombre de el perfil predeterminado (Conductor 1), seleccione un avatar y vea tutoriales sobre las diferentes funciones y funciones

1. Desde el aviso, presione el botón Comenzar.
2. Use el teclado para ingresar un nombre de perfil. Presione “Continuar”.
3. Seleccione un avatar de la lista. Presione “Guardar y Continuar”.
4. Si su cuenta de persona conectada esta presente, puede iniciar el proceso de inicio de la sesión de la cuenta. Si no está presente, una pantalla de tutoriales se desplegará y será capaz de escoger entre los videos disponibles.

NOTA: Usted puede ver los tutoriales en cualquier momento, presionando el botón Tutoriales del cajón de aplicaciones en su sistema Uconnect.

Seleccionando entre perfiles

Para seleccionar entre diferentes perfiles, seleccione el avatar del perfil deseado.

NOTA: Cuando selecciona entre perfiles, el sistema mostrará una ventana emergente indicando que se está cargando un perfil. Una vez que el perfil se ha cargado, todas las configuraciones y ajustes vinculados a ese perfil se mostrarán.

Editar y borrar un perfil

Después de crear un perfil, puede editarlo siguiendo estos pasos:

1. En la pestaña de todos los perfiles, seleccione el perfil deseado.
2. Una vez que se ha cargado el perfil deseado, presione la pestaña "Editar Perfil". Se mostrará una lista de los ajustes disponibles.
3. Presione la configuración deseada para ajustarla. Algunas configuraciones mostrarán ventanas emergentes o lo redirigirán a otro menú.

Configuración	Descripción
Editar Nombre	Cambia el nombre del perfil activo.
Cambiar Avatar	Cambia el avatar del perfil activo.
Ventana emergente de Bienvenida	Cambia la pantalla o tamaño de la ventana de "Bienvenida" emergente después de que el perfil se haya cargado.
Borrar perfil	Remueva el perfil activo del sistema
¿Qué está vinculado a mi perfil?	Despliega una lista de ajustes y características que se guardan en el perfil activo.
Cuenta conectada	Conecte un perfil a la nube.
Más Configuraciones	Acceda a las configuraciones de perfil adicionales, ubicadas dentro de la pestaña Configuración del vehículo. Para más información sobre la configuración de Uconnect, consulte "Configuración del Uconnect" en el capítulo de "Multimedia" en su Manual del Propietario.

NOTA: Después de eliminar un perfil, se mostrará una pantalla emergente, indicando que el perfil activo ha sido eliminado. Presione el botón de "Deshacer" para detener la acción. La pantalla emergente desaparecerá en 5 segundos.

Conectar un perfil a la Nube

Se puede conectar un perfil local a una cuenta de servicios Uconnect, puede conectarlo a la nube usando su teléfono o una computadora portátil.

1. Presione "Conectar cuenta" en la lista de ajustes.
2. Introduzca la información de su cuenta de servicios Uconnect.

NOTA: Si ya hay una cuenta Mopar®, presione "Cuenta en la nube" para guardar el perfil y cualquier actualización adicional.

3. Si no tiene una cuenta de servicios Uconnect, puede crear una en esta sección. Para comenzar, seleccione "Crear una cuenta".
4. Coloque su dirección de correo electrónico. El sistema revisará si es un correo válido. Si el correo ya fue vinculado a una cuenta, el sistema le dirigirá a iniciar sesión usando la misma dirección de correo electrónico.
5. Si no existe una cuenta, se enviará un correo de confirmación. Complete el proceso mediante este correo.
6. Cuando haya confirmado la cuenta mediante el correo, acceda a su nueva cuenta. El sistema mostrará el mensaje "Guardado automático en la nube".

7. Si selecciona "No", termina la configuración, y regresará a la última pantalla visualizada.
8. Si selecciona "Si", el sistema le preguntará si desea activar la función "Descarga automática de la nube".
9. Si selecciona "Si", siempre que la cuenta de servicios Uconnect se vincule al perfil, el sistema descargará automáticamente los ajustes y preferencias.
10. Para terminar los ajustes, regrese a la aplicación de perfiles en el radio y acceder con su cuenta en la nube.

Configuración de la cuenta en la nube (si así está equipado)	Descripción
Ingreso automático al perfil	Los ajustes disponibles son "Encendido" y "Apagado". Si selecciona "Encendido", el sistema le solicita la contraseña. La información de perfil activo se descargará automáticamente de la nube al vehículo. Si el perfil está actualizado se mostrará un texto debajo del nombre del ajuste.
Guardado automático en el perfil	Los ajustes disponibles son "Encendido" y "Apagado". Si selecciona "Encendido", el sistema le solicita la contraseña. La información del perfil activo se guardará automáticamente del vehículo a la nube. Se mostrará un texto debajo del nombre del ajuste con la fecha de la última conexión del perfil con la nube.
Cerrar sesión	Cuando se selecciona "Cerrar sesión", el sistema le solicita la contraseña. Posteriormente el sistema preguntará "¿Esta seguro de querer desconectar este perfil de la nube?". Seleccione "Si" y el sistema cerrará la sesión.
Borrar perfil de la nube	Cuando se selecciona "Borrar perfil de la nube", el sistema le solicita la contraseña. El sistema preguntará "¿Esta seguro de querer borrar el perfil de la nube?" Borrar el perfil de la nube lo eliminará de todos los vehículos a los que esté conectado. Seleccione "Si" para borrar el perfil de la nube. El perfil local también puede eliminarse del vehículo.

Modo Valet

El modo Valet bloqueará todos los perfiles de conductor y, en ciertos vehículos, limitará el desempeño.

Presione el botón de Modo Valet en el menú de "Todos los perfiles" en el botón de la esquina inferior izquierda de pantalla. Se mostrará una ventana emergente preguntando si quiere ingresar en modo Valet. Presione "Si" para ingresar o "Cancelar" para regresar al menú de "Todos los Perfiles".

Si selecciona "Si" y es la primera vez que entra a modo Valet, el Sistema Uconnect le pedirá ingresar el PIN de activación del modo Valet. Este PIN de 4 dígitos se requiere para activar y desactivar el modo Valet. Presione el botón GO (ir).

Aparecerá un símbolo de "bloqueado" arriba del ícono del perfil de conductor en la barra superior de estado.

Saliendo del modo Valet

Cuando el vehículo se arranca o fue colocado previamente en modo Valet, se desplegará una ventana emergente indicando que el vehículo está en modo Valet, Seleccione "Sí" para desactivar el Modo Valet. Alternativamente, presione el ícono de perfil "Bloqueado" en la barra superior de estado para salir del Modo Valet.

Introduzca los cuatro dígitos del PIN del modo Valet y presione "Go" (ir). Se desactivará el Modo Valet.

NOTA:

- No se puede activar o desactivar el Modo Valet mientras el vehículo está en movimiento.
- Tiene 10 intentos para ingresar su PIN de 4 dígitos para activar o desactivar. Después de estos 10 intentos el Sistema Uconnect cancelará la activación/desactivación, y no estará disponible por 30 minutos.
- Recuerde su PIN, ya que de olvidarlo no podrá desactivar el Modo Valet.

Notificaciones



Una notificación aparecerá en la pantalla cuando ciertas características son activadas u ocurren cambios/eventos dentro del sistema. Presione el botón OK o X para borrar la notificación. Si la notificación no se borra manualmente, el sistema Uconnect la borrará automáticamente. Presione el botón "Borrar todo" para borrar todas las notificaciones. Cuando el vehículo se apague y se vuelva a encender, todas las notificaciones serán borradas.

Al seleccionar una notificación será redirigido al modo o aplicación correspondiente.

Las notificaciones se almacenarán en la caja de notificaciones. Para acceder a la lista, presione el ícono de "Campana" en la barra superior de estado. Las notificaciones nuevas se mostrarán al principio de la lista. Presione el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por la lista.

Presione el botón de "Eliminar" borrará la notificación; también puede deslizar el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para eliminar la notificación. Presione el botón "No volver a mostrar" para evitar que este tipo de notificación se muestre en el futuro.

Puede modificar los ajustes de las notificaciones para establecer qué tipo de notificaciones recibirá. Presione el botón "Ajustes de las notificaciones" mientras está en la lista de notificaciones o estando en el menú de ajustes de las notificaciones en la pestaña de ajustes en el Modo Vehículo.

Las siguientes notificaciones se pueden desactivar/activar mediante el sistema Uconnect:

- Notificaciones de navegación predictiva.
- Nuevos mensajes de texto.
- Llamadas perdidas.
- Aplicación de cajón de Pop-ups favoritos.

- Aplicación de cajón de Pop-ups que dejaron de ser favoritos.

Seguridad e información general

Llamada de Asistencia (si así está equipado)

Si su vehículo está equipado con esta característica, está dentro del rango de celular y tiene una suscripción activa, es posible que pueda conectarse a lo siguiente:

- Llamada de asistencia en el camino
- Atención al cliente Uconnect
- Servicio al vehículo presionando el botón de asistencia

NOTA: Asistencia en el camino y SOS requieren una activación y configuración de cuenta con conexión de marca a Servicios Conectados.

En la medida en que dichas llamadas incurran en costos adicionales, usted es responsable de ellos. Por ejemplo, si se necesitan servicios de remolque, se puede incurrir en un cargo según la garantía de su vehículo o la cobertura de su compañía de seguros. Si se proporciona Asistencia en el camino a su vehículo, usted acepta ser responsable de cualquier costo adicional del en el que se pueda incurrir.

Servicios Conectados puede grabar y monitorear sus conversaciones de llamadas con Asistencia en el Camino, servicio Uconnect o servicio al Vehículo, ya sea que dichas conversaciones se inicien a través de Conexión de marca a Servicios Conectados en su vehículo, o través de un teléfono fijo o móvil, y pueden compartir información obtenida a través de dicha grabación y monitoreo de acuerdo con los requisitos reglamentarios. Usted reconoce, acepta y da su consentimiento para cualquier grabación, monitoreo o intercambio de información obtenida a través de dichas grabaciones de llamadas.

Llamada SOS y llamada automática SOS (si así está equipado)

El sistema de llamadas SOS es un sistema telefónico integrado que le permite conectarse con un agente en caso de emergencia. Puede optar por presionar el botón de llamada de emergencia en el espejo retrovisor o en la consola superior para contactar con un agente. Si así está equipado con llamada SOS automática, cuando el sistema detecte un choque, una llamada será automáticamente iniciada.

Instrucciones de operación de la llamada SOS

1. Presione el botón de llamada SOS en el espejo retrovisor o en la consola superior.

NOTA: En caso de que presione por error el botón de llamada SOS, hay 10 segundos de retraso para que la llamada a un Agente de Servicios de Emergencia inicie. Para cancelar la conexión de la llamada SOS, presione el botón de llamada SOS en el espejo retrovisor o en la consola superior o presione el botón de cancelación en la pantalla de su teléfono. La terminación de llama hará que la luz del LED regrese a color verde en el espejo retrovisor o la consola superior.

2. La luz LED en el espejo retrovisor o la consola superior se volverá verde una vez que se haga la conexión con un Agente de Servicio de Emergen-

cias.

3. El sistema de llamada SOS puede transmitir la siguiente información importante del vehículo a un agente de servicios de emergencia:
 - Indicación de que el ocupante realizó una llamada SOS
 - La marca del vehículo
 - Las últimas coordenadas GPS conocidas del vehículo (si así está equipado)
4. Debería poder hablar con el Agente de servicios de emergencia a través del sistema de audio del vehículo para determinar si se necesita ayuda adicional.

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE obedezca las leyes de tránsito y preste atención al camino. SIEMPRE maneje con precaución y con sus manos sobre el volante. Usted tiene la completa responsabilidad y asume todos los riesgos relacionados con el uso de las características y aplicaciones en este vehículo. Utilice las características y aplicaciones únicamente cuando sea seguro hacerlo. El no seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le provoque lesiones graves o incluso la muerte.

NOTA:

- Su vehículo puede estar transmitiendo datos autorizados por el suscriptor.
 - Una vez que se hace la conexión entre la llamada SOS de vehículo y un agente de servicios de emergencia, el agente puede abrir una conexión de voz con el vehículo para determinar si es necesaria ayuda adicional. Una vez que el agente abra la conexión de voz con el sistema de llamada SOS del vehículo, el operador podrá hablar con usted u otro ocupante del vehículo y oír sonidos de lo que ocurre en el vehículo. La llamada SOS del vehículo intentará permanecer conectada con el agente hasta que este termine la conexión.
5. El Agente de servicios de emergencia puede intentar comunicarse con los servicios de emergencia apropiados y proporcionarles información importante del vehículo y coordenadas GPS.

¡ADVERTENCIA!

- Si alguien en el vehículo está en peligro (por ejemplo: fuego o humo visible, condiciones peligrosas en el camino o la ubicación), no espere por la voz de contacto de un agente de servicios de emergencia. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y moverse a una ubicación segura.
- Nunca coloque nada en o cerca de las antenas de la red operativa y GPS del vehículo. Puede evitar la recepción de la señal GPS y la red operativa, que puede evitar que su vehículo realice una llamada de emergencia. Para que el sistema de llamada SOS funcione correctamente se requiere de una señal de GPS y una red operativas.

¡ADVERTENCIA!

- El sistema de llamada SOS está integrado en el sistema eléctrico del vehículo. No añada ningún equipo eléctrico de posventa al sistema eléctrico del vehículo. Esto puede impedir que su vehículo envíe una señal para iniciar una llamada de emergencia. Para evitar interferencias que puedan causar que la llamada SOS falle, nunca agregue equipo de posventa (por ejemplo, radio móvil bidireccional, radio CB, grabador de datos, etc.) al sistema eléctrico de su vehículo o modifique las antenas de su vehículo. SI SU VEHÍCULO PIERDE EL PODER POR CUALQUIER RAZÓN (INCLUYENDO DURANTE O DESPUÉS DE UN ACCIDENTE), LAS APLICACIONES DE UCONNECT, APLICACIONES Y SERVICIOS, ENTRE OTRAS COSAS, NO OPERARÁN.
- Modificaciones a cualquier parte del sistema de llamada SOS puede causar que falle el sistema de bolsas de aire cuando lo necesite. Puede sufrir lesiones si el sistema de bolsas de aire no está ahí para ayudar a protegerlo.

Limitaciones del sistema de llamadas SOS

Si el sistema de llamadas SOS detecta una falla, puede suceder cualquiera de lo siguiente al momento que se detecte la falla y al inicio de cualquier ciclo de ignición.

- La luz del espejo retrovisor estará iluminada en rojo continuamente.
- La pantalla del teléfono en el radio mostrará el mensaje "Teléfono del vehículo requiere servicio. Por favor contacte a su Distribuidor Autorizado".
- Un mensaje de audio en el vehículo indicará "Teléfono del vehículo requiere servicio. Por favor contacte a su Distribuidor Autorizado".

¡ADVERTENCIA!

- Ignorar la luz del espejo retrovisor podría significar que no tendrá los servicios de llamada SOS. Si la luz del espejo retrovisor está encendida, haga que un Distribuidor Autorizado repare el sistema de llamada SOS inmediatamente.
- El módulo de control de sujeción del ocupante enciende la luz de advertencia de la bolsa de aire en el módulo de instrumentos si se detecta una falla en cualquier parte del sistema. Si la luz de advertencia de la bolsa de aire está encendida, haga que un distribuidor autorizado repare el sistema de control de sujeción del ocupante inmediatamente.

Incluso si el sistema de llamadas SOS se encuentra completamente funcional, hay factores fuera del control de Stellantis que pueden prevenir o detener el funcionamiento del sistema SOS. Estos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes factores:

- El interruptor de ignición está en la posición de OFF (Apagado).
- Los sistemas eléctricos del vehículo no están intactos.
- El software y/o el hardware del sistema SOS fue dañado durante un accidente.
- La batería del vehículo ha perdido energía o se ha desconectado durante un accidente.

- Las señales de red LTE (voz/datos) y 4G (datos) y/o de posicionamiento global por satélite no están disponibles o están obstruidas.
- Congestión de las redes LTE o 4G.
- El clima.

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE obedezca las leyes de tránsito y preste atención al camino. SIEMPRE maneje con precaución y con sus manos sobre el volante. Su completa atención es siempre requerida mientras conduce para mantener un control seguro de su vehículo. Usted tiene la completa responsabilidad y asume todos los riesgos relacionados con el uso de las características y aplicaciones en este vehículo. Utilice las características y aplicaciones únicamente cuando sea seguro hacerlo. El no seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le provoque lesiones graves o incluso la muerte.

NOTA:

- Su vehículo puede estar transmitiendo datos según lo autorizado por el suscriptor.
- Nunca coloque nada en o cerca de las antenas de la red operativa y GPS del vehículo. Puede evitar la recepción de la señal GPS y la red operativa, que puede evitar que su vehículo realice una llamada de emergencia. Para que el sistema de llamada SOS funcione correctamente se requiere de una señal de GPS y una red operativas.

Características de seguridad

Reglas de seguridad

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE obedezca las leyes de tránsito y fije su atención en el camino. Su completa atención es siempre requerida mientras conduce para mantener un control seguro de su vehículo. El no seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le provoque lesiones graves o incluso la muerte.

Por favor lea y siga las siguientes precauciones. El ignorarlas podría provocarle lesiones o daños a propiedad.

- NO coloque ningún objeto en la pantalla, el hacerlo podría causar daños a la pantalla.
- Familiarícese con las funciones de Uconnect y aplicaciones en el vehículo antes de conducir en el camino para que el uso del sistema Uconnect sea más intuitivo y no requiera vistazos prolongados en la pantalla mientras conduce.
- De vistazos a la pantalla sólo cuando sea estrictamente necesario y seguro hacerlo. Si requiere ver la pantalla por un tiempo prolongado, deténgase y estacionese en un lugar seguro.
- Deje de utilizar el sistema inmediatamente en caso de problemas. Ignorarlo podría provocarle lesiones o daño al producto. Acuda a su Distribuidor Autorizado para realizar la reparación.

- Asegúrese que el nivel del volumen del sistema esté ajustado de forma que le permita escuchar los sonidos exteriores del tráfico y vehículos oficiales (patrullas, ambulancias, etc.).

Seguridad cibernética

Dependiendo de la aplicabilidad, su vehículo podría ser capaz de enviar o recibir información desde redes alámbricas e inalámbricas. Estas redes le permiten a su vehículo enviar y recibir información. Esta información permite a los sistemas y características de su vehículo el funcionar adecuadamente.

Su vehículo puede encontrarse equipados con ciertas características de seguridad que le permiten reducir el riesgo de accesos no autorizados e ilegales a los sistemas de internos y de comunicación inalámbrica del vehículo. La tecnología en el software de su vehículo evoluciona con el tiempo y Stellantis, trabajando de la mano con sus proveedores, evalúa y toma las acciones necesarias. Como siempre, si usted experimenta comportamientos inusuales, contacte un distribuidor autorizado inmediatamente o refiérase a su Manual de Propietario para información adicional de contacto.

El riesgo de accesos no autorizados e ilegales en su vehículo puede existir, aún con las versiones de software más reciente instaladas en su vehículo (como el software usado en su sistema Uconnect).

¡ADVERTENCIA!

- No es posible saber o predecir los resultados si los sistemas de su vehículo son accedidos o violados. Puede ser posible que los sistemas del vehículo, incluidos aquellos relativos a los sistemas de seguridad, sean imposibilitados de cumplir su función o provocar la pérdida de control del vehículo, resultando en un posible accidente con lesiones serias e incluso la muerte.
- SÓLO introduzca dispositivos/componentes que provengan de una fuente de confianza. Archivos multimedia y cualquier otro almacenado dentro del dispositivo de origen desconocido, pueden contener software malicioso, que si es instalado en el vehículo, puede aumentar las posibilidades de accesos no autorizados a los sistemas del vehículo.
- Como siempre, si usted experimenta un comportamiento extraño del vehículo, llévelo de inmediato a su Distribuidor Autorizado.

Operación segura del sistema Uconnect®

- El sistema Uconnect® es un dispositivo electrónico sofisticado. No permita que niños pequeños operen el sistema.
- Se puede provocar una pérdida permanente en la audición si usted reproduce música o utiliza el sistema a un volumen muy alto. Ejercer la mayor precaución cuando ajuste el volumen del sistema.
- Mantenga bebidas, lluvia, y otras fuentes de humedad lejos del sistema. Además de dañar el sistema, puede provocar descargas eléctricas como en cualquier otro sistema o dispositivo electrónico en su vehículo.

NOTA: Muchas características de este sistema dependen de la velocidad. Para su propia seguridad, no es posible utilizar algunas de las características de la pantalla táctil mientras el vehículo está en movimiento.

Cuidado y mantenimiento del dispositivo

- No presione la pantalla táctil con objetos duros o afilados (pluma, lápiz USB, joyas, etc.) que podrían rayar la superficie.
- No rocíe ningún producto químico líquido o cáustico directamente en la pantalla. Utilice un paño de limpieza limpio y seco de microfibra para limpiar la pantalla táctil.
- Si es necesario utilice un paño de microfibra libre de pelusas humedecido con una solución limpiadora como el alcohol isopropílico o una solución de alcohol isopropílico con agua en una proporción de 50:50. Asegúrese de seguir las precauciones e instrucciones del fabricante del disolvente.

MODOS UCONNECT

Pantalla de inicio

Operación de la pantalla de inicio



La pantalla de inicio proporciona al usuario un menú principal personalizable. En la pantalla de inicio, el usuario puede crear "páginas" y agregar Widgets, que le permiten acceder atajos a características y aplicaciones. Puede crear un total de cinco páginas. Para acceder a las páginas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.

NOTA: Mientras el vehículo este en movimiento, el botón de "Mis páginas" no estará disponible. Si está creando, cambiando o borrando una página y el vehículo empieza a moverse, se mostrará un mensaje emergente y bloqueará las funciones.

Creando una nueva página



Para crear una nueva página:

1. Presione el ícono de pantalla de inicio en la barra del menú
2. Presione "Mis páginas" o "Agregar página" dependiendo del sistema
3. Presione "Agregar página"

NOTA: El vehículo debe estar en "P" (estacionamiento) para realizar esta función.

Reorganizar páginas

Las páginas pueden reorganizarse en la pantalla de inicio.

1. Presione el ícono de pantalla de inicio en la barra del menú.
2. Presione "Mis páginas".
3. Presione "Reorganizar páginas".
4. Mantenga presionada la página deseada y arrástrela a la posición deseada.

- Una vez completado, presione "Done" (hecho) para regresar a la pantalla de inicio o presione "Cancel" (cancelar) para cancelar el cambio y regresar a la pantalla de inicio.

Borrar una página

- Presione el ícono de pantalla de inicio en la barra del menú.
- Navegue a la página que desea borrar.
- Presione "Mis páginas".
- Presione "Eliminar la página actual".

NOTA: Una ventana emergente se mostrará en la pantalla, indicando que la página actual ha sido eliminada. Presione "Deshacer" para revertir la eliminación de la página.

Widgets

Los widgets proporcionarán una manera fácil de acceder a funciones específicas de la radio, como los controles de radio, el mapa de navegación y los controles de clima. Los widgets se pueden agregar, eliminar o reorganizar fácilmente en la pantalla de inicio.



Widgets en Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)

- Widget reproduciéndose ahora
- Widget contacto



Widgets en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

- 1 — Widget reproduciéndose ahora
- 2 — Agregar un widget

Además de ser un atajo a esa función, el widget permite al usuario interactuar directamente con esa función (por ejemplo: ajustar la temperatura y cambiar la fuente de medios). Algunos de los Widgets disponibles son:

Nombre del Widget	Descripción
Reproduciendo ahora	Este Widget mostrará lo que se está reproduciendo actualmente en la pestaña de medios. El usuario puede cambiar la fuente, seleccionar una nueva estación de radio, cambiar la pista de audio actual y seleccionar una de las estaciones de radio preestablecidas.
Clima	Este Widget mostrará y permitirá al usuario ajustar la temperatura actual de vehículo y el flujo de aire seleccionado.
Teléfono - Favoritos	Este Widget mostrará los números de teléfono favoritos del perfil activo. El usuario puede seleccionar un número de teléfono e iniciar una llamada.
Teléfono - Recientes	Este Widget mostrará las llamadas más recientes realizadas desde el perfil activo. El usuario puede seleccionar un número de teléfono e iniciar una llamada.
Atajos	Mostrará los atajos disponibles para las funciones del radio o de las funciones específicas del vehículo. El usuario puede agregar atajos a la lista y seleccionarlos para ir a un menú o función específicos.
Asientos	Este Widget mostrará los controles de calefacción y ventilación de los asientos o volante con calefacción. El usuario puede encender o apagar los asientos y volante calefactados.
Navegación (si así está equipado)	Este Widget mostrará y permitirá al usuario usar la función de navegación en el vehículo para navegar a y desde destinos específicos.
Viaje A/B (si así está equipado)	Estos Widgets muestran la información del viaje.
Entretención del asiento trasero (si así está equipado)	Este Widget muestra el control del sistema de entretenimiento trasero.
Suspensión (si así está equipado)	Este Widget abrirá la página de la suspensión desde las páginas de Off-Road (si así está equipado)
Inclinación/Balaneo (si así está equipado)	Este Widget abrirá las páginas del Pitch & Roll (inclinación y balanceo) desde las páginas de Off-Road (si así está equipado)

Nombre del Widget	Descripción
Modos de conducción (si así está equipado)	Este Widget abrirá la función de Modos de conducción
Páginas de desempeño (Performance, si así está equipado)	Este Widget abrirá las funciones Páginas de desempeño (Performance Pages)
Opciones de carrera (si así está equipado)	Este Widget abrirá las funciones de las Opciones de Carrera (si así está equipado)

NOTA: Widgets adicionales pueden estar disponibles y pueden ser específicos del vehículo según las funciones equipadas.

Agregar/Cambiar un Widget



Para agregar un widget:

1. Presione el ícono de pantalla de inicio en la barra del menú.
2. Deslice hasta la página donde se agregará el nuevo widget.
3. Presione el botón "+" para agregar un widget.



Para cambiar un widget:

1. Presione el ícono de pantalla de inicio en la barra del menú.
2. Deslice hasta la página donde se agregará el nuevo widget.
3. Presione el botón de edición (lápiz) para agregar un widget.
4. Seleccione el widget deseado. Si hay un widget previo, será reemplazado por el nuevo.



Para ver la función en pantalla completa, presione el ícono ampliar en el widget.

NOTA: Los widgets pueden ser reordenados en una página. Presione, mantenga y arrastre el widget a la ubicación deseada.

Los widgets no pueden duplicarse en la misma página de inicio. Por ejemplo: dos widgets de medios no pueden mostrarse en la misma página de inicio. Si el mismo widget se duplica en múltiples páginas de inicio, los cambios que se hagan a ese tipo de widget se actualizarán en todos los widgets del mismo contenido. Cambiar la fuente a FM en el widget de medios en la página de la pantalla de inicio cambiará en todos los widgets de medios en todos los otras páginas de pantalla de inicio.

Borrar un widget

Para borrar un widget:

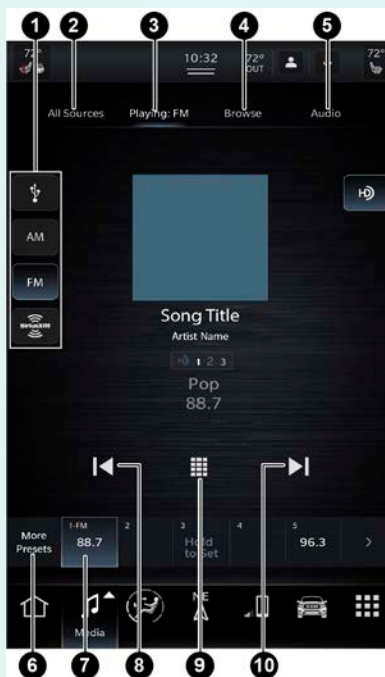
1. Presione el ícono de editar (lápiz) en el widget.
2. Presione el botón de eliminar widget.

Modo Medios

Introducción

 El modo medios proporciona acceso a todas las funciones relacionadas con la radio y los dispositivos conectados del sistema Uconnect. En el modo medios, puede guardar sus estaciones de radio favoritas, transmitir música desde su dispositivo USB o conexión inalámbrica y ajustar la configuración de audio del sistema.

Controles del modo medios



Controles del Modo Medios (Media mode) en Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)

1. Barra de selección de fuentes
2. Menú de selección de fuentes
3. Pestaña "Ahora escucha"
4. Pestaña de búsqueda
5. Pestaña de ajustes de audio
6. Todos los ajustes predefinidos
7. Botón de estación predefinida
8. Botón de búsqueda
9. Botón de ecualización
10. Botón de búsqueda superior



Controles del Modo Medios (Media mode) en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

1. Barra de selección de fuentes
2. Menú de selección de fuentes
3. Pestaña "Ahora escucha"
4. Pestaña de búsqueda
5. Pestaña de ajustes de audio
6. Todos los ajustes predefinidos
7. Botón de estación prefedinida
8. Botón de búsqueda
9. Botón de sintonizar
10. Botón de búsqueda superior

Control de volumen y encendido/apagado

Presione la perilla de control de volumen y encendido/apagado para encender y apagar el sistema Uconnect.

Girar la perilla de control de volumen y encendido/apagado en sentido de las manecillas del reloj incrementa el volumen, girarla en sentido contrario de las manecillas del reloj lo disminuye.

Botón Mute (enmudecer)

Presione el botón Mute (enmudecer) para silenciar o reactivar el sistema.

Control de sintonizar/desplazar

Gire la perilla de control sintonizar/desplazar para cambiar la frecuencia de la estación de radio. Presione el botón ingresar/desplazar para escoger una estación.

Buscar hacia arriba ►► y buscar hacia abajo ◀◀

Presione y libere el botón buscar arriba ►► o buscar abajo ◀◀ para sintonizar el radio en la siguiente estación o canal disponible. Si el radio sintoniza dos veces la estación donde empezó después de haber recorrido toda la banda, se quedará en la estación en la que empezó.

Búsqueda rápida arriba ►► y abajo ◀◀ (si así está equipado)

Presione, sostenga y después libere el botón de buscar arriba ►► o buscar abajo ◀◀ para avanzar el radio a través de las estaciones o canales disponibles rápidamente. El radio detendrá la búsqueda luego de pasar dos veces por la estación inicial.

NOTA: Mantener presionado cualquiera de los botones hará una búsqueda a través de las estaciones a una menor velocidad.

Sintonizar

Presione el botón de sintonizar localizado en la parte inferior de la pantalla del radio para seleccionar la estación deseada. Presione el botón sintonizar cuando haya terminado.

Pistas/Todas las estaciones

Para seleccionar una pista/estación, presione la pista/estación deseada en la pantalla táctil. El sistema sintonizará esa estación o reproducirá esa pista de audio.

Barra de selección de fuentes personalizada

La barra de selección de fuentes personalizada puede configurarse con una estación de radio favorita o ser conectada a dispositivos (USB o de conexión inalámbrica).

1. Presione la pestaña de "Fuentes" o "Todas las fuentes" en el modo Medios.
2. Mantenga presionado la fuente deseada y posteriormente arrastre la opción seleccionada a uno de los recuadros.

NOTA: Si ya existe una fuente en la ubicación deseada, la nueva fuente sustituirá a la previa.

Las fuentes también se pueden cambiar en el menú de fuentes, simplemente presione una de las opciones disponibles.

Las opciones son:

- Radio FM
- Radio AM
- SiriusXM® (si así está equipado)
- Conexión inalámbrica
- USB1
- USB 2 (si así está equipado)
- USB 3 (si así está equipado)
- Audio/Video 1 (si así está equipado)
- Audio/Video 2 (si así está equipado)
- Cable auxiliar
- Apple CarPlay (si así está equipado)

NOTA: Los puertos USB del vehículo soportan dispositivos USB FAT16/32 y NTFS. Dispositivos USB FAT/FAT8 no están soportados.

HD Radio™ (si así está equipado)

La tecnología HD Radio™ es la evolución digital del radio análogo AM/FM. Su sistema tiene un receptor especial que le permite recibir transmisiones

digitales (donde estén disponibles) además de transmisiones análogas. Las transmisiones digitales le dan un audio libre y claro sin estática o distorsión.

Para más información y guía de las estaciones y programas disponibles, visite hdradio.com.

Para empezar a usar HD Radio™:

1. Presione el botón de medios.
2. Seleccione la pestaña AM o FM.
3. Seleccione el botón HD.

Para más información y para consultar una guía para estaciones disponibles y su programación, visite el sitio web hdradio.com.

Cuando la recepción de HD Radio™ está habilitada y se está reproduciendo una estación con transmisiones de HD Radio™, los siguientes indicadores pueden aparecer en la pantalla:

- Logo HD Radio™.
- Indicador Multicast (1 2 3)
- Arte del Álbum/Logo de la estación

Cuando las transmisiones de HD Radio™ están activas, puede acceder a las siguientes funciones:

- **Buscar arriba y abajo:** Presione repetidamente para buscar la siguiente estación de radio. Si está en el último canal de multidifusión, presione "Buscar hacia arriba" para avanzar a la siguiente estación fuerte.
- **Guardar una estación de multidifusión como predeterminada:** Cuando el canal esté activo en la pantalla, presione y mantenga presionado un botón de preestablecido; guardará la estación en el espacio disponible. Al establecer un ajuste HD preestablecido, habrá un retraso momentáneo en el audio antes de que el sistema adquiera la señal digital.
- **Transmisiones en modo juego de pelota "En Vivo":** Si una estación tiene transmisión en vivo (como un juego de baseball) "LIVE" (en vivo) puede aparecer en la pantalla junto al número de multidifusión. Estas son transmisiones análogas con componentes digitales (por ejemplo, artista, título). Si HD1 está en modo transmisión en vivo, el logo de HD Radio™ estará en gris. Puede oír audio análogo; el usuario podrá seleccionar canales multidifusión.

Solución de problemas		
Experiencia	Causa	Acción
Falta de coincidencia de alineación temporal - un usuario puede escuchar la repetición de un breve período de programación o un eco, tartamudeo o salto	El volumen de las estaciones análoga o digital no está correctamente alineado o la estación está en modo juego de pelota.	Ninguna. Es un problema de la transmisión de radio. El usuario puede contactar a la estación

Solución de problemas		
Experiencia	Causa	Acción
El sonido se desvanece, mezclándose dentro y fuera	El radio está cambiando entre audio análogo y digital	Problema de recepción: Puede corregirse mientras el vehículo es conducido. Apagar el HD Radio™ puede forzar al radio a demandar audio análogo.
Condición de enmudecimiento de audio cuando un canal multidifusión HD2-HD8 se está reproduciendo	El radio no tiene acceso a señales digitales en ese momento.	Este es un comportamiento normal, espere hasta que la señal digital regrese. Si está fuera del área de cobertura, ponga una nueva estación.
Retraso de enmudecimiento de audio cuando selecciona un canal multidifusión HD2-HD8 preestablecido	El contenido digital multidifusión no está disponible hasta que la transmisión HD Radio™ pueda ser decodificada y hacer el audio disponible. Esto puede tardar hasta 7 segundos	Este es un comportamiento normal. Espere hasta que el audio esté disponible nuevamente.
La información de texto no corresponde a la canción actual o no se muestra información de texto para la frecuencia actual seleccionada.	Problema del servicio de datos por parte de la emisora de radio.	Debe notificar a la estación. Use la forma en https://hdradio.com/stations/feedback/

Tecnología HD Radio fabricada bajo licencia de iBiquity Digital Corporation. Patentes estadounidenses y extranjeras. Para patentes vea <http://dts.com/patents>. HD Radio, Artist Experience y los logos de HD, HD Radio y "ARC" son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de iBiquity Digital Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Modo de radio satelital SiriusXM® (si así está equipado)

El radio SiriusXM® usa tecnología de transmisión-recepción satelital directa para brindarle contenido en el radio claro y con amplia recepción. El servicio de SiriusXM® requiere de suscripciones.

Consulte el sitio <https://www.siriusxm.com/trial-offer/stellantis>.

NOTA: Algunas funciones de SiriusXM® no son soportadas por todos los canales o contenido de SiriusXM® por ejemplo: canción y artista favoritos, modo de notificaciones de juegos deportivos, sintonización inicial y otros.

El servicio se detendrá automáticamente después de la prueba incluida con la compra del vehículo. Puede cancelar su periodo de prueba llamando al 1-866-635-2349. El periodo de prueba no es transferible. Si decide continuar con el servicio al final de la suscripción del periodo de prueba, el plan que seleccione se renovará automáticamente y se facturará a las tarifas

vigentes. Consulte los términos y condiciones en el sitio web www.siriusxm.com y para informarse de cómo cancelar, lo cual está disponible en línea o llamando al 1-866-635-2349. La disponibilidad de algunos servicios y funciones está sujeta a compatibilidad y restricciones locales. Todas las tarifas y programación están sujetas a cambio. Algunas funciones y/o contenido podría no estar disponible con SiriusXM® con 360L a menos de que cuente con una conexión de datos dentro del vehículo. SiriusXM® y todas las marcas y logos son marcas registradas de servicio de SiriusXM® Radio Inc.

Si en la pantalla táctil se muestra “Adquisición de señal”, es posible que tenga que cambiar la posición del vehículo con el fin de recibir la señal. En la mayoría de los casos, el radio satelital no recibe ninguna señal en estacionamientos subterráneos o túneles.

Adquisición de la suscripción a SiriusXM®

- Para activar la suscripción satelital del SiriusXM® para residentes de Estados Unidos consulte el sitio <https://www.siriusxm.com/trial-offer/stellantis> o llame al 1-800-643-2112.
- Para residentes de Canadá visite <https://www.siriusxm.ca/> o llame al 1-888-539-7474.

NOTA: Necesitará dar el ID del SiriusXM® (RID) localizado en la parte baja de la pantalla del canal 0.

El modo satelital se activa presionando el botón “SXM” en la pantalla.

En el modo Radio SiriusXM®:

- El botón SXM en la pantalla táctil está resaltado.
- Los ajustes del SiriusXM® se muestran en la parte inferior de la pantalla táctil.
- El número del canal del SiriusXM® se muestra en el centro.
- La información de la programación se muestra en la parte inferior del número del canal.
- Las funciones de las teclas del SiriusXM® se muestran debajo de la información de la programación.

La sintonía se hace a través de la perilla o de la sintonía directa, similar a otras bandas de radios.

Además de las funciones de sintonía comunes para todos los modos de radio, la repetición y el resto de botones están disponibles en el modo de SiriusXM®.

No hay suscripción

Los radios equipados con receptor Satelital, requieren de una suscripción al servicio de SiriusXM®. Cuando no se tiene la suscripción, el radio sólo recibirá el canal de vista previa.

SiriusXM® con 360L (si así está equipado)

El nuevo SiriusXM® con 360L le da mas variedad de contenido a todos los usuarios incluyendo acceso a canales de transmisión específica y contenido On Demand (una vez que el tiempo de prueba ha terminado, se nece-

sitará la compra de un plan de datos para recibir canales de transmisión y contenido On Demand). Esto le permite tener más control de su experiencia auditiva, así como diseñar su menú de contenido favorito personalizable, exactamente como usted lo quiera. El sistema recomienda un contenido basado en sus hábitos auditivos, dándole interminables opciones de audio.

Búsqueda por voz

Presione el botón de búsqueda y diga términos como su artista favorito, equipo deportivo, programa de entrevistas o celebridad. Los resultados personalizados de la búsqueda están ordenados por relevancia.

Experiencia auditiva personalizada

Recomendaciones (para usted) están basadas en los hábitos auditivos de cada oyente. Las recomendaciones pueden mejorar y crecer a través de incrementar el uso. Cuanto más escuche el oyente, mejores serán las recomendaciones. Los canales similares también serán más fáciles de encontrar según el historial de escucha del usuario.

NOTA: Capacidades adicionales (como búsqueda por voz y recomendaciones personalizables) están disponibles sólo cuando hay una conexión de datos a la nube.

Agregar la función de perfiles SiriusXM®

SiriusXM® creó una función de perfil de oyente que le permite agregar/cambiar/eliminar perfiles de oyente. Al cambiar de usuario, los favoritos, los preajustes del vehículo, el historial de oyente, las recomendaciones y las funciones personalizadas reflejarán el último perfil de oyente seleccionado por el conductor.

Si se ha creado más de un perfil de SiriusXM®, al cambiar entre los perfiles de oyente de SiriusXM® del conductor 1 y del conductor 2, la barra preestablecida del vehículo cambiará/actualizará automáticamente/en consecuencia. Si sólo existe un perfil de oyente de SiriusXM®, la barra de ajustes preestablecidos no cambiará.

NOTA: Si hay perfiles de oyentes sin nombre, se mostrará el avatar de oyente predeterminado con un texto que le pedirá que cree un perfil de oyente.

Para crear un nuevo perfil de oyente (característica de velocidad limitada):

1. Desde el perfil y en el menú de Ajustes, seleccione la opción "Crear oyente".
2. Siga los mensajes mostrados en la pantalla.
3. Presione el botón "Listo".

NOTA:

- Si una cuenta ya cuenta con 5 oyentes creados, la opción "Agregar oyente" no estará disponible.
- Los nombres y avatares pueden cambiarse en cualquier momento, y el cambio se reflejará en todos los dispositivos vinculados con la cuenta de radio.

Para eliminar un perfil de oyente:

1. Mantenga presionado el perfil del oyente que desea eliminar. Presione el botón "Eliminar" en el perfil.
2. Aparecerá un mensaje emergente informando que el perfil eliminado no podrá ser recuperado. Si está seguro de continuar, presione el botón de "Eliminar".

Repetir

Con la función repetir puede guardar y volver a reproducir hasta 22 minutos de música y 48 minutos de radio hablado. Una vez que se cambia de canal, el contenido guardado en memoria para repetir será borrado.

Presione el botón Repetir en la pantalla táctil. Las teclas en la pantalla táctil de reproducir/pausa, retroceder/avanzar y en vivo se encontraran disponibles en la parte superior de la pantalla junto con el de tiempo de reproducción.

Puede salir de esta pantalla tocando el botón de repetir en cualquier momento durante el modo repetir.

Característica	Ícono	Descripción
Reproducir/Pausa		Presione el botón de reproducir o pausar en la pantalla táctil en cualquier momento para detener la reproducción de alguno contenido, ya sea en vivo o alguna grabación.
Retroceder		Presione el botón "Rewind" (rebobinar/retroceder) en la pantalla táctil para regresar el contenido en lapsos de 5 segundos. Si presiona el botón "Rewind" por más de 2 segundos el contenido será rebobinado.
Avanzar		Cada toque del botón "Forward" (avanzar) en la pantalla táctil adelantará el contenido en lapsos de 5 segundos. El contenido no podrá ser realizado para contenido en vivo.
Vivo (si así está equipado)		Presione el botón en pantalla de "Vivo" para continuar reproduciendo contenido en vivo.

Favoritos

Presione el botón de "Favoritos" en el perfil de oyente para ver una lista de sus estaciones favoritas y programar nuevos favoritos.

La función de favoritos le permite establecer un artista favorito, o alguna canción que se encuentre en reproducción. El radio utilizará entonces esta información para indicarle cuando ya sea que su canción favorita, o artista se encuentre en reproducción cualquier momento en alguno de los canales SiriusXM®.

Puede desplazarse por la lista de Favoritos presionando alguna de las flechas (arriba o abajo) localizadas del lado derecho de la pantalla, además puede utilizar la perilla de SINTONIZACIÓN/DESPLAZAMIENTO (TUNE/SCROLL) para desplazarse.

Remover Favoritos

Presiona la pestaña de Remover Favoritos en la parte superior de la pantalla. Presiona el botón de Borrar en la pantalla para borrar todos los Favoritos o presiona el ícono de Bote de basura (Trash Can) al lado del Favorito que se quiere borrar.

Alertas de ajustes

Presiona la pestaña de Ajustes de Alertas en la parte superior de la pantalla de Favoritos. El menú de Ajustes de Alertas le permite elegir desde una alerta visual o sonora o una alerta visual y sonora, para cuando uno de sus favoritos se encuentra al aire en alguno de los canales de SiriusXM®.

Puede salir del menú de Favoritos presionando una vez el botón de regresar (Back).

Explorar en SXM

Presione el botón explorar en la pantalla para editar preestablecidos y configurar los favoritos, además de proporcionar una lista de canales SiriusXM®.

Preestablecidos

Presione el botón Preestablecidos (si está equipado) ubicado a la izquierda de la pantalla Examinar.

Puede desplazarse por la lista de Preestablecidos presionando las flechas hacia arriba y hacia abajo ubicadas en el lado derecho de la pantalla. El desplazamiento también se puede hacer operando la perilla sintonizar/desplazar.

Selección de preestablecidos

Un preestablecido puede seleccionarse presionando cualquiera de la lista o presionando el botón de INGRESAR/EXPLORAR en la perilla sintonizar/desplazar para seleccionar el preestablecido resaltado actualmente. Cuando se selecciona, la radio sintoniza la estación almacenada en el preestablecido.

Borrar un preestablecido

Puede borrarse en la pantalla de examinar preestablecidos presionando el ícono de bote de basura para el preestablecido correspondiente.

Zona de juegos

Presione el botón de zona de juegos ubicado a la izquierda de la pantalla de examinar. Esta característica le permite seleccionar equipos, editar la selección y establecer alertas.

Deportes en vivo (Live Sports)

Presione la pestaña de Deportes en vivo en la parte superior de la pantalla. La lista de deportes en directo ofrece una lista de canales que emiten actualmente cualquiera de los elementos de la lista de Selección, presionando cualquiera de los elementos en la lista sintoniza la radio en ese canal.

Juego por juego (Play-by-Play PxP, si así está equipado)

Presione el botón Play-by-Play en la pantalla para activar la lista de desplazamiento de la Liga. Presione la liga elegida y aparecerá una lista de desplazamiento de todos los equipos dentro de la liga, podrá seleccionar un equipo presionando la casilla correspondiente. Una marca de verificación aparecerá para los equipos escogidos.

Eliminar selección/ícono de bote de basura

Presione la pestaña de eliminar selección en la parte superior de la pantalla. Presione el botón Borrar Todo en la pantalla táctil para borrar todas las selecciones o presione el ícono de bote de basura junto a la selección que borrará.

Establecer alerta

Presione la pestaña de establecer alerta en la parte superior de la pantalla. El menú de establecer alerta le permite escoger entre "Avisarme cuando inicien juegos al aire" o "Avisarme cuando se actualice el marcador" o ambas cuando una o más de sus selecciones estén al aire en cualquiera de los canales de SiriusXM®.

Inicio sintonización

Tune Start comienza a reproducir la canción actual desde el principio cuando sintoniza un canal de música usando uno de los 12 preestablecidos. Esta característica ocurre la primera vez que se selecciona el ajuste preestablecido durante esa canción actual.

Establecer una memoria preestablecida

Las memorias preestablecidas están disponibles en todas las estaciones de radio y se activan presionando cualquiera de los botones de "Memoria preestablecida", ubicados en la parte inferior de la pantalla. También puede presionar la pestaña de "Búsqueda". Seleccione la estación que desea como preestablecida.

Cuando esté en la estación que desea guardar como memoria preestablecida, mantenga presionado el botón numerado en la pantalla por más de 2 segundos. Esto puede completarse en la pestaña de "Reproduciendo" o en la de "Búsqueda", debajo de "Memoria preestablecida".

Para visualizar todas las memoria preestablecida disponibles, presione el botón "Memorias preestablecidas" debajo de la pestaña de "Búsqueda". El número de memorias preestablecidas mostrado puede ser modificado en esta página.

Funciones de memorias preestablecidas

Selección de memorias preestablecidas

Se puede seleccionar una estación predeterminada presionando cualquiera de las estaciones predeterminadas listadas o presionando el botón ingresar/explorar en la perilla sintonizar/desplazar para seleccionar la estación predeterminada resaltada actualmente.

Cuando ha seleccionado, el radio sintoniza la estación almacenada en memorias preestablecidas.

Borrar memorias preestablecidas

Una memoria preestablecida se puede borrar estando en la pantalla de explorador de estaciones predeterminadas, presionando el botón "X" al lado de la memoria preestablecida correspondiente.

Selección de fuente de audio

Presione el botón de fuente deseado o bajo la pestaña de fuente, seleccione de las opciones de fuente disponibles:

Cuando esté disponible, puede seleccionar el botón Explorar para obtener las siguientes opciones:

- Artistas
- Álbumes
- Generos
- Título
- Año
- Compositor
- Número de pista

Modos de fuente de dispositivos conectados

Modo USB

Vista general



Se puede ingresar al modo USB insertando algún dispositivo USB o presionando el botón de USB del lado izquierdo de la pantalla o el botón de Seleccionar Fuente y luego seleccionar puerto USB 1 o puerto USB 2 (si así está equipado).

Modo de Conexión inalámbrica

Vista general



El dispositivo con Conectividad Inalámbrica necesita ser emparejado a través de la conectividad inalámbrica del sistema Uconnect® para poder tener comunicación con el sistema de acceso Uconnect®. Para ingresar al modo de Conexión inalámbrica, presione la pestaña de fuentes en el lado izquierdo de la pantalla y después el botón Conexión inalámbrica.

NOTA: Antes de continuar, el dispositivo con Conectividad Inalámbrica necesita ser emparejado a través del Uconnect® Phone para poder tener comunicación con el sistema de acceso Uconnect®.

Modo Auxiliar (AUX)

Vista general



Puede ingresar al modo AUX insertando algún dispositivo AUX que utilice un cable con salida de 3.5 mm dentro del puerto, o presione el botón de AUX del lado izquierdo de la pantalla o bajo la pestaña de "Fuente".

Inserte cuidadosamente el cable auxiliar dentro del puerto de AUX. Si inserta un dispositivo auxiliar con el motor encendido y el radio encendido, la unidad cambiará al modo auxiliar y comenzará a reproducir su contenido cuando inserte el cable.

Controlar el dispositivo auxiliar

El control del dispositivo auxiliar (ej., seleccionar listas de reproducción, reproducir una selección, avanzar rápidamente, etc.) no se puede tener utilizando los controles del radio; utilice los controles del dispositivo en su lugar. Ajuste el volumen utilizando la perilla de Volume/mute (volumen/silenciar), o el control de volumen del dispositivo.

NOTA: La unidad de radio del vehículo actúa como amplificador de salida del dispositivo Auxiliar. Por lo tanto si el control de volumen en el dispositivo está demasiado bajo, no habrá suficiente señal de salida para que la unidad de radio del vehículo reproduzca el contenido.

Browse (explorar)

Si es soportado por el dispositivo, puede explorar por carpetas, artistas, listas de reproducción, álbumes, canciones etc. Presione la opción deseada. Puede desplazarse utilizando las flechas de hacia arriba y abajo o la perilla Tune/scroll.

Repetir

Presione el botón Repeat (repetir) en la pantalla para activar la función de repetición. El botón Repetir se encontrará resaltado si se encuentra activo. El radio reproducirá la selección actual repetidamente, mientras esta función se encuentre activa. Presione el botón Repetir nuevamente para entrar en Repetir Todo. El radio continuará reproduciendo todas las pistas actuales repetidamente, mientras que la función de Repetir esté activada. Para cancelar, presione el botón Repetir en la pantalla una tercera vez.

Aleatorio

En el modo USB, presione el botón de Shuffle (aleatorio) en la pantalla para reproducir las selecciones en el dispositivo USB en orden aleatorio para ofrecer un cambio interesante de ritmo. Presione el botón de Shuffle (aleatorio) en la pantalla una segunda vez para apagar esta función.

Comandos de voz del modo medios (si así está equipado)

Presione el botón de reconocimiento de voz (VR) en el volante o diga la palabra de activación del sistema para cambiar entre estaciones AM, FM,

SiriusXM® u otra fuente de audio. La palabra de activación del sistema puede ser "Uconnect" o la marca del vehículo. Esta palabra se puede modificar en la configuración de Uconnect.

Después de bip diga alguna de los siguientes comandos.

- "Sintoniza el canal satelital de éxitos1"
- "Cambiar fuente a Conexión Inalámbrica"
- "Cambiar fuente a AUX"
- "Cambiar fuente a USB"
 - Reproducir artista, "Beethoven"; "reproducir álbum Grandes éxitos", "reproducir canción Moonlight Sonata", "reproducir género Clásico".

En cualquier momento, si no está seguro de qué decir o desea aprender un comando de voz, presione el botón VR o diga la palabra de activación y diga "Ayuda". El sistema le proporciona una lista de comandos.

Presione el botón de explorar en la pantalla para ver todas las canciones en el USB. Su comando de voz debe de coincidir exactamente como el artista, álbum, canción y género mostrados en la información.

Ajustes de audio

Presione el botón "Audio" en la pantalla para activar la pantalla de configuraciones de audio.

Ajuste de audio	Descripción
Balance/Desvanecimiento	Presione el botón "Balance/fade" (balance/desvanecimiento) en la pantalla para balancear el audio entre las bocinas frontales o desvanecer el audio entre las bocinas frontales y traseras. Presionando las teclas de parte frontal, posterior, izquierda o derecha o presione y arrastre el icono de bocina para ajustar el Balance/Desvanecimiento.
Ecualizador	Toque los botones de "+" o "-" en la pantalla, o presione y arrastre al nivel deseado de la barra para cada banda de ecualización. El valor del nivel, que varía entre $\pm$ nueve, se despliega en la parte superior de cada banda.
Volumen ajustado por velocidad	El volumen ajustado de velocidad se ajusta presionando las teclas de "Off, 1, 2 ó 3". Esto alerta el ajuste automático del volumen de audio con la variación de la velocidad del vehículo. El volumen incrementa automáticamente conforme la velocidad aumenta para compensar el ruido normal del camino.
Sonido envolvente (si así está equipado)	Cuando el sonido envolvente se encuentra encendido, puede escuchar que el audio proviene de todas las direcciones como en un cine o sistema de cine en casa.
Compensación de Volumen AUX	El ajuste de "Volumen AUX" se ajusta presionando los botones "+" y "-". Esto altera el volumen de audio de entrada AUX. El valor de nivel, que se extiende entre más o menos tres, se muestra por encima de la barra de ajuste.

Ajuste de audio	Descripción
Reproducir automáticamente (Auto Play)	Con la función de reproducción automática encendida, comenzará a reproducir la música desde un dispositivo conectado a uno de los puertos USB. Presione Apagado para desactivar la función.
Apagar radio al abrir las puertas	La función "Radio Off With Door", cuando está activada, mantiene el radio encendido hasta que se abra la puerta del conductor o del pasajero o cuando haya transcurrido el tiempo seleccionado de Retardo de apagado del Radio.
Encendido de radio Automático (Auto on Radio)	La radio se enciende automáticamente cuando el vehículo está en la posición de ignición Encendido/ En marcha o recordará si estaba encendida o apagada cuando se colocó la ignición en Apagado por última vez.
Ajuste de volumen	Este ajuste le permite fijar los niveles de ajuste de volumen para Medios (Media), teléfono, navegación y reconocimiento de voz. También puede ajustar el volumen del timbre de las llamadas entrantes y el volumen de la llamada por separado.

Modo Teléfono

Vista General



Uconnect® Phone es un sistema de comunicación manos libres del vehículo activado por comandos de voz. El Uconnect® le permite marcar un número de teléfono con su teléfono celular. Podrá conectar al sistema hasta 10 teléfonos o dispositivos de audio.

El Uconnect® Phone cuenta con las siguientes funciones:

Funciones activadas por voz:

- Manos libres marcando utilizando la voz ("llamar celular de Juan Pérez" o, "marcar 552 765 9350").
- Manos libres texto-a-lectura, para escuchar la lectura de sus mensajes SMS recibidos.
- Manos libres responde mensajes de texto manos libres: "Reenviar uno de los 18 mensajes SMS predefinidos a los mensajes de llamadas entrantes/mensajes de texto".
- Volver a marcar los últimos números marcados ("Remarcar").
- Regresar la llamada al último número del que se recibió llamada ("Regresar Llamada").
- Ver registros de llamadas en pantalla ("Mostrar llamadas recibidas", "Mostrar llamadas realizadas", "Mostrar llamadas perdidas", "Mostrar llamadas recientes").
- Buscar un número en contactos ("Buscar celular de Juan Pérez").

El audio del teléfono móvil se transmite al sistema de audio del vehículo; el sistema enmudecerá automáticamente el radio al usar la función de Teléfono en Uconnect.

El Uconnect® Phone le permite transferir llamadas entre el sistema y su teléfono celular mientras usted ingresa o sale de su vehículo y le permite silenciar el micrófono del sistema para conversaciones privadas.

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE maneje con precaución y con sus manos sobre el volante. Usted tiene la completa responsabilidad y asume todos los riesgos relacionados con el uso de las características y aplicaciones del sistema Uconnect®. Utilice el sistema Uconnect® únicamente cuando sea seguro hacerlo. El no seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le provoque lesiones graves o incluso la muerte.

Botón del teléfono (si así está equipado)

El botón del Teléfono en el volante se utiliza para ingresar al modo teléfono y realizar llamadas, mostrar llamadas recientes, entrantes, salientes, ver la agenda del teléfono etc. Cuando usted presiona este botón escuchará un bip.



Reconocimiento de voz y botones de teléfono

- 1 — Para vehículos equipados con Navegación: Presione el botón de reconocimiento de Voz para iniciar la radio, Medios (media), Navegación, Clima, iniciar o responder una llamada o enviar o recibir un texto.
- 1 — Para vehículos no equipados con Navegación: Presione el botón de teléfono para responder una llamada entrante.
- 2 — Presione el botón de colgar para terminar una llamada en progreso.

Palabra de activación del reconocimiento por voz (si así está equipado)

La palabra para “despertar” el reconocimiento de voz puede usarse para activar el sistema de reconocimiento de voz de Uconnect sin presionar el botón VR. Para empezar, diga la palabra de activación programada: “Uconnect” o el nombre de la marca del vehículo (por ejemplo, Dodge o Chrysler).

Como ejemplo, diga “Hey Uconnect, llama a Juan Pérez”. El sistema marcará el contacto sin necesidad de presionar ningún botón.

Administración de dispositivos y configuración del teléfono

Acceso al administrador de dispositivos



El administrador de dispositivos le da una forma fácil de agregar nuevos dispositivos/teléfonos inteligentes, cambiar las configuraciones del dispositivo/teléfono y activar “No Molestar”.

Para acceder al administrador de dispositivos:

1. Presione el botón de teléfono en la barra del menú.
2. Presione "Administrador de dispositivos"



Vincular un teléfono Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)



Vincular un teléfono Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

Un dispositivo conectado resaltará y mostrará la palabra "Conectado" debajo del nombre del dispositivo. Si es dispositivo es un favorito, se mostrará una estrella al lado izquierdo del nombre del dispositivo. En un dispositivo conectado usted puede escoger permitir ciertas funciones. Presione en el ícono de teléfono o nota musical para ajustar estas funciones:

Cuando ningún ícono está resaltado: el dispositivo se desconectará del sistema



Cuando el ícono de teléfono está resaltado: el sistema permitirá al teléfono contestar y hacer llamadas

Cuando el ícono de nota musical está resaltado: el dispositivo podrá reproducir audio a través de conexión inalámbrica

Cuando ambos íconos, teléfono y nota musical, están resaltados: el dispositivo tendrá funcionalidad completa y puede contestar/hacer llamadas así como transmitir radio



Apple CarPlay® y Android Auto™ también se pueden permitir/desactivar desde el Administrador de dispositivos. Presione el icono correspondiente junto al nombre del dispositivo para permitir el acceso a Apple CarPlay® o Android Auto™.

Emparejar (vincular) un teléfono celular

1. Asegúrese de que el Bluetooth de su teléfono está en modo emparejamiento.
2. Con el vehículo encendido o el motor en marcha y estacionado con la posición en "P", presione el botón del teléfono en la barra de menú de la pantalla táctil del vehículo.
3. Presione "Administrador de dispositivos".
4. Seleccione "Agregar dispositivo".
5. Siga las instrucciones que aparecen en el teléfono y en la pantalla táctil.
6. Cuando el proceso de emparejamiento esté completo, el dispositivo emparejado puede ser configurado como favorito. Seleccionar "Sí" vuelve a este dispositivo la prioridad mas alta y tomará preferencia sobre otros dispositivos conectados al sistema Uconnect. Dos teléfonos pueden ser configurados como favoritos (Favorito 1 y Favorito 2).

Conexión a un teléfono móvil o dispositivo de audio en particular después del emparejamiento



El sistema Uconnect se conectará automáticamente al dispositivo vinculado de mayor prioridad dentro de rango. Si necesita escoger un teléfono o dispositivo de audio en particular, siga estos pasos:

1. Presione el botón de teléfono en la barra de menú.
2. Presione "Administrador de dispositivo".
3. Presione el nombre del dispositivo conectado deseado y se conectará al sistema. Si desea la función teléfono o la función transmisión de audio en el dispositivo, seleccionar el ícono de teléfono (características de teléfono) o el ícono de nota musical (características de transmisión de audio) lo conectará con la función específica encendida.

Si hay una llamada en progreso y un segundo teléfono se conecta al sistema Uconnect vía Android Auto™ o Apple CarPlay®, aparecerá una ventana emergente en la parte superior de la pantalla mostrando el mensaje "Lanzando (Android Auto™/Apple CarPlay®) en un nuevo dispositivo y ¿transferir llamada al teléfono?" Presionando "Sí" transferirá la llamada en progreso actualmente a los audífonos del teléfono conectado primero y lanzará Android Auto™ o Apple CarPlay® desde el segundo teléfono conectado. Consulte la sección "Android Auto™ & Apple CarPlay®" para más información.

NOTA:

- Si no se presiona ningún comando, la ventana emergente desaparecerá en 5 segundos.

- Si se desconecta el primer teléfono conectado mientras se muestra la ventana emergente, está desaparece y se lanza automáticamente Android Auto™ o Apple CarPlay®.
- Si se desconecta el segundo dispositivo cuando está intentando conectarse al sistema, desaparecerá la pantalla emergente y el sistema Uconnect no lanzará Android Auto™ o Apple CarPlay®.

Configuración del dispositivo y desconexión/eliminación de un dispositivo

Para acceder al administrador de dispositivos:

1. Acceda al administrador de dispositivo.
2.  Presione el ícono de engranaje de configuración a la izquierda del nombre del dispositivo.
3. Se mostrará el menú de configuraciones. Para activar una configuración, presione la casilla de verificación hasta que aparezca una marca de verificación. Para desactivar la configuración, vuelva a presionar la casilla de verificación hasta que se quite la marca de verificación.

Habilitando dos teléfonos

Se pueden conectar dos dispositivos al mismo tiempo. En la pantalla de administrador de dispositivo, presione el botón de habilitar dos teléfonos (si así está equipado) hasta que la marca de verificación aparezca. Ahora, se pueden seleccionar dos dispositivos y se resaltarán para mostrar que están conectados. Ambos dispositivos se pueden usar para funciones de teléfono. Sólo un dispositivo puede proyectar Apple CarPlay® o Android Auto™ y transmitir audio.

Cuando esté activo la configuración “Habilitar dos teléfonos” ambos teléfonos se mostrarán como conectados en el administrador de dispositivo. Una pestaña en la parte baja de la pantalla también mostrará los dos teléfonos conectados. Seleccione uno de los dos teléfonos; se resaltará y la agenda de ese dispositivo se activará. Para cambiar la agenda activa seleccione el otro dispositivo. Si un teléfono que no está activo recibe una llamada y usted la contesta, ese teléfono será el activo. Una vez que se complete la llamada, volverá a ser un teléfono no activo.

Una vez que haya terminado de vincular un nuevo teléfono inteligente, Habilitar dos teléfonos está activo y un teléfono inteligente ya está conectado, el sistema Uconnect conectará el teléfono inteligente recién vinculado como el segundo dispositivo. Si ya hay dos dispositivos conectados, el sistema Uconnect le dará la opción de reemplazar uno de los dispositivos con el recién vinculado.

NOTA: El dispositivo configurado como favorito 1 tiene prioridad sobre el configurado como favorito 2 o cualquier otro dispositivo vinculado. Cuando use reconocimiento de voz (VR), el dispositivo activo recibirá los comandos del VR.

No molestar



Con el no molestar, puede inhabilitar notificaciones de textos y llamadas entrantes, permitiéndole mantener sus ojos en el camino y sus manos en el volante. Para su conveniencia existe un contador

que mantiene el número de llamadas perdidas y de mensajes de texto recibidos mientras usted está en el modo de no molestar.

El modo no molestar puede automáticamente responder con un mensaje de texto, una llamada o ambas cuando no se acepta una llamada entrante y es enviada a buzón de voz. Puede acceder al modo no molestar en el menú de ajustes del teléfono

Mensajes de respuesta automática pueden ser:

- “Estoy conduciendo en este momento, me pondre en contacto contigo en breve”
- Crea un mensaje de repuesta automático personalizado con hasta 160 caracteres

NOTA: Solo los primeros 25 caracteres pueden ser vistos en la pantalla mientras teclea un mensaje personalizado.

Mientras este en el modo de no molestar, se puede seleccionar llamada de conferencia, entonces podrá poner la llamada con otra segunda sin interrupciones de llamadas entrantes.

NOTA:

- Si está activo “Dos teléfonos activos” y dos dispositivos están vinculados con el sistema, el ajuste no molestar todos los teléfonos aplicará a ambos dispositivos. En el administrador de dispositivo, cada teléfono puede configurarse en No molestar individualmente.
- La respuesta con mensajes de texto no es compatible con dispositivos iPhone®.
- La respuesta automática con mensaje está disponible solo con teléfonos que soporten la Conectividad Inalámbrica con MAP (Perfil de acceso a mensajes).

Teclado



Para marcar un número de teléfono con el teclado:

1. Toque el botón Teléfono.
2. Toque la pestaña Teclado.
3. Use las teclas numéricas en la pantalla para marcar un número. Presione el botón regresar para borrar los números previamente agregados.
4. Presione el botón marcar para empezar la llamada.

Reciente

La pestaña Reciente proporciona una lista de las llamadas recientes recibidas o hechas en el dispositivo conectado. Presione (si así está equipado) uno de los siguientes botones para acceder a la lista de llamadas recientes:

- Todas las llamadas
- Entrantes
- Salientes
- Perdidas

Si quiere volver a marcar una de las llamadas recientes, presione en la pantalla el nombre/número de quien llamó. El sistema Uconnect hará la llamada.

Agregar un favorito



El sistema Uconnect proporciona la capacidad de configurar contactos favoritos.

1. Presione la pestaña favoritos.
2. Presione el botón + (agregar).
3. Seleccione el contacto deseado.
4. Presione el ícono de estrella junto al nombre del contacto. El contacto se ha hecho favorito y ahora aparecerá en la pestaña Favoritos.

También se pueden agregar favoritos desde la pestaña Contactos encontrando el contacto deseado y presionando el ícono de estrella junto al nombre del contacto.

Eliminar un favorito

1. Para eliminar un favorito presione la pestaña de Contactos.
2. Encuentre el contacto favorito deseado de la lista.
3. Presione los tres puntos verticales junto al nombre del contacto.
4. Presione el ícono iluminado de la estrella para eliminar el contacto de la lista de favoritos.

Contactos/Agenda (Transferencia automática de directorio telefónico desde el teléfono)

Si está soportado por su celular, Uconnect® Phone automáticamente descarga nombres y números de teléfono desde el directorio de su teléfono. Su teléfono podría recibir una ventana emergente del sistema Uconnect solicitando acceso a los "mensajes" y "contactos". Seleccionar "OK" o "Permitir" sincronizará los contactos a su sistema Uconnect.

- Dependiendo en el número máximo de entradas descargadas, puede haber un pequeño retraso antes de que los últimos nombres descargados puedan ser utilizados. Hasta entonces, si se encuentra disponible, la agenda telefónica anterior estará disponible para usarse.
- Solamente el directorio telefónico del teléfono celular conectado en el momento se encontrara disponible.
- La agenda descargada no puede ser editada ni borrada utilizando el Uconnect® Phone, esto solamente se puede hacer desde el teléfono. Las actualizaciones realizadas en la agenda desde el celular serán transferidas al Uconnect® Phone en la siguiente conexión realizada.

Mensajes (si así está equipado)

La pestaña mensajes proporciona una forma de ver los mensajes de texto enviados a su dispositivo mientras conduce. Cuando su dispositivo reciba un mensaje, el sistema Uconnect le pedirá que vea el mensaje o que el sistema se lo lea. Para ver el mensaje, presione el botón Ver. Para que se le lea el mensaje, presione el botón Reproducir.

En la pestaña Mensajes, puede ver la bandeja de entrada de mensajes de texto del dispositivo conectado actual o solo el mensaje recién recibido. Para acceder a la bandeja de entrada completa, presione el botón Bandeja de entrada. Para acceder solo mensajes nuevos, presione el botón Mensaje nuevo.

La lista de mensajes de texto mostrará primero los últimos mensajes. Se proporcionará el nombre del contacto y la fecha de recepción, así como la opción de escuchar el mensaje leído o ver el mensaje en la pantalla.

Mensajes con dos teléfonos activos

Si está activo el ajuste Dos teléfonos activos, la notificación de mensajes de texto proporcionará el nombre del dispositivo que recibió el mensaje. La ventana emergente de mensajes de texto mostrará el número total de mensajes perdidos en cada dispositivo. Presione el botón de buzón de entrada del dispositivo del que desee ver los mensajes. Si el dispositivo seleccionado no es un teléfono activo, se volverá teléfono activo y cambiará los directorios.

NOTA: Si una llamada está en progreso y una llamada es iniciada a través de la pestaña mensajes, aparecerá una ventana emergente preguntando si quiere terminar la llamada en curso y tomar la nueva llamada. Presione “Yes” (sí) para terminar la llamada e iniciar la nueva. Esta función puede que no esté disponible en todos los teléfonos móviles.

Operación del Teléfono

Se pueden utilizar los comandos de voz para operar el Uconnect® Phone y para navegar a través de sus menús. Hay dos formas generales en las que funcionan los comandos de voz:

1. Diga comandos compuestos como “Llamar celular de Juan Pérez”.
2. Decir un comando individual y permitir que el sistema lo guíe para completar la tarea.

Se le preguntará por un comando específico y luego se le dirán las opciones disponibles.

Antes de decir un comando de voz, es necesario esperar a que suene el tono, que sigue de la petición “escuchar” o alguna otra petición.

Comando de ayuda

Presione el botón de Teléfono en el volante (si así está equipado) o diga la palabra de activación y posteriormente “ayuda” .

Comando cancelar

En cualquier petición después del tono, puede decir “Cancelar” y regresará al menú principal.

También puede presionar los botones de reconocimiento de voz VR/Teléfono en el volante (si así está equipado) para cancelar la sesión de reconocimiento de voz.

Responder o ignorar una llamada entrante



Cuando recibe una llamada entrante, el Teléfono Uconnect interrumpirá el sistema de audio del vehículo. Presione el botón Teléfono en el volante, o el botón contestar en la pantalla. Al estar en una llamada en curso puede ponerla en espera y contestar la llamada entrante si presiona el botón en la caja de la llamada entrante. La llamada que estaba en curso pasará a estar en espera.



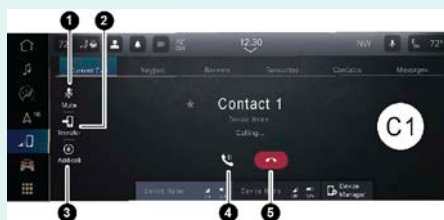
Para ignorar una llamada, presione el botón de ignorar.

Cuando esté en una llamada en progreso, las siguientes funciones están disponibles:



Controles de llamada entrante Uconnect 5 NAV con pantalla de 12" o 14.5" (vertical)

- 1 – Transferir a manos libres
- 2 – Silenciar
- 3 – Cambiar entre llamadas
- 4 – Poner en espera una llamada
- 5 – Modo conferencia (unir llamadas)



Controles de llamada entrante Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3")

- 1 – Silenciar
- 2 – Transferir
- 3 – Agregar una llamadas
- 4 – Poner en espera la llamada actual
- 5 – Terminar llamada

Recuperar una llamada en espera

Durante una llamada en curso, presione el botón Hold (retener) o Call On Hold (llamada en espera) en la pantalla principal del teléfono.

Realizar una segunda llamada cuando la llamada actual se encuentra en curso

Con una llamada en progreso, marque un número desde el tablero, llamadas recientes, buzón de mensajes o desde los contactos descargados.

Intercambio de llamadas

Si dos llamadas se encuentran en proceso (una en curso y la otra en espera), presione el botón Swap (intercambiar) en la pantalla principal del teléfono. Únicamente una llamada puede estar en espera.

También puede presionar el botón Teléfono para intercambiar entre la llamada en proceso y la que se encuentra en espera.

Juntar llamadas

Cuando dos llamadas están en proceso (una en curso y otra en espera), presione el botón Join calls (unir llamadas) en la pantalla para combinar todas las llamadas en una llamada de conferencia.

Transferencia de llamada desde el teléfono celular y viceversa

Para transferir una llamada entrante de su teléfono celular asociado, al teléfono Uconnect® o viceversa, presione el botón de "Transferir al auricular" en la pantalla principal del teléfono.

Término de llamada

Para finalizar una llamada en progreso, presione momentáneamente el botón Teléfono en el volante o el botón de finalizar en la pantalla. Únicamente las llamadas activas serán finalizadas y si cuenta con una llamada en espera, ésta se convertirá en llamada activa.

Remarcación

Presione el botón Remarcar en la pantalla, o presione el botón VR, diga "Remarcar".

El teléfono Uconnect® marcará el último número que haya sido marcado desde su teléfono celular.

Continuación de llamada

La continuación de llamada en el teléfono se lleva a cabo cuando una llamada continúa una vez que la ignición ha sido colocada en la posición de apagado (OFF) y el radio se apaga.

NOTA: La llamada continuará escuchándose en el sistema de audio del vehículo hasta que el teléfono se encuentre fuera del rango de Conexión Inalámbrica. Es recomendable que presione el botón en pantalla "Transferir" cuando deje el vehículo.

Cosas Que Usted Debe Saber Acerca De Uconnect® Phone

Comandos de voz

Para un mejor funcionamiento:

- Siempre espere el tono antes de comenzar a hablar.
- Hable normal, sin pausas, justo como si estuviera hablando con otra persona.
- Asegúrese que nadie más se encuentre hablando durante el periodo de comando de voz.
- Un ajuste del ventilador bajo-a-medio
- Una velocidad del vehículo baja-a-media
- Poco ruido del camino
- Superficies de camino planas
- Ventanas completamente cerradas
- Condiciones climáticas secas

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE maneje con precaución y con sus manos sobre el volante. Usted tiene la completa responsabilidad y asume todos los riesgos relacionados con el uso de las características y aplicaciones del sistema Uconnect®. Utilice el sistema Uconnect® únicamente cuando sea seguro hacerlo. El no seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le provoque lesiones graves o incluso la muerte.

Aunque el sistema está diseñado para varios idiomas y acentos, el sistema no funciona siempre para algunos. El reconocimiento de los nombres de la agenda (celular y favoritos) se optimiza cuando las entradas no son similares. Puede decir "O" (letra "O") para "0" (cero).

Aunque el marcado de llamadas internacionales es soportado para la mayoría de combinaciones de números, algunos atajos de combinaciones para

llamar pueden no estar soportadas.

Comandos de voz del teléfono (si así está equipado)

Hacer y recibir llamadas telefónicas con manos libres es fácil con el Uconnect. Cuando el botón de agenda se ilumina en la pantalla, su sistema está listo. Verifique la compatibilidad de su teléfono celular y las instrucciones de emparejamiento.

Presione el botón  o diga la palabra para la activación del sistema. La palabra de activación puede ser "Uconnect" o el nombre de la marca del vehículo. Esta palabra se puede cambiar en los Ajustes Uconnect.

Después del beep, diga un comando. Vea algunos ejemplos:

- Llamar a Juan Pérez
- Marcar 123-456-7890
- Volver a marcar (se vuelve a marcar de una llamada previa saliente)
- Llamar de regreso (Llamar al número de teléfono entrante anterior)

Consejo: Cuando diga un comando de voz, presione el botón  o diga la palabra de activación del sistema y diga llamar, luego pronuncie el nombre exactamente como aparece en la agenda de teléfonos. Cuando el contacto tiene varios números, usted puede decir, "llamar al trabajo de Juan Pérez".

Responder a un mensaje de texto (si así está equipado)

El Uconnect® anunciará de la llegada de un mensaje entrante. Presione el botón de teléfono  o diga la palabra de activación del vehículo y diga:

1. "Listen" (escuchar) para que el sistema lea un mensaje de entrada (Deberá tener un teléfono celular compatible con el sistema de Uconnect®)
2. "Reply" (contestar) Después de que se leyó el mensaje entrante.

Escuche las preguntas del sistema Uconnect. Después del beep, repita uno de los mensajes predefinidos y siga las instrucciones.

RESPUESTAS DE LOS MENSAJES DE TEXTO PREDEFINOS		
Si	En el tráfico	Te veo después
No	Empiecen sin mi	Llegaré tarde
OK	¿Dónde estás?	Voy retrasado por (5, 10, 15, 20, 25, 30, 45, 60 minutos)
Lláname	¿Estás ahí?	
Te llamo más tarde	Necesito instrucciones	Te veo en (5, 10, 15, 20, 25, 30, 45, 60 minutos)
Voy en camino	No puedo hablar en este momento	
Estoy perdido		Gracias

NOTA: Sólo utilice el número listado en la tabla. De lo contrario el sistema no podrá retransmitir el mensaje.

Consejo: Su teléfono celular debe de tener la implementación total del MAP, Acceso a los mensajes del perfil para usar esta función. Para más detalles acerca del MAP, visite la página UconnectPhone.com.

Apple® iPhone® iOS 5 y posteriores sólo soportan la lectura de los mensajes entrantes, para más información de esta característica consulte el manual de su Apple® iPhone®.

Consejo: La respuesta de texto por voz no es compatible con el iPhone®, pero si su vehículo está equipado con Siri® Eyes Free, puede usar la voz para enviar mensajes de texto.

Siri® Eyes Free (si así está equipado)

Cuando usa su Apple® iPhone® conectado a su vehículo, Siri le permite a usted utilizar su voz para enviar mensajes, seleccionar medios, realizar llamadas y mucho más. Siri utiliza su lenguaje natural para entender lo que quiere decir y le responderá para confirmar sus solicitudes. El sistema está diseñado para mantener sus ojos en el camino y sus manos en el volante permitiéndole a Siri ayudarle en la realización de tareas útiles.

Para activar Siri, presione y mantenga presionado, después libere el botón de reconocimiento de voz Uconnect (VR) al volante. Después de escuchar el doble tono, usted podrá solicitarle a Siri reproducir podcast y música, obtener direcciones, leer mensajes de texto y otras útiles solicitudes.

Encendido

Después de colocar la llave de ignición en una posición distinta a Apagado, ya sea Accesorio (si así está equipado) o Encendido/En marcha, o de cambiar el lenguaje, usted debe esperar al menos 15 segundos para poder utilizar el sistema.

Modo vehículo

Operando el modo vehículo



Vehicle

El modo vehículo proporciona acceso a funciones específicas del vehículo, asientos y volante con calefacción y configuraciones Uconnect/vehículo. Para acceder al modo vehículo, presione el botón vehículo en la barra del menú.

NOTA: El ícono del vehículo es representativo del vehículo. El ícono presentado en este manual podría no coincidir con el que vea físicamente en la pantalla Uconnect.

Las siguientes pestañas estarán disponibles para seleccionar:

- Funciones específicas del vehículo (modos de conducción, páginas Off-Road, etc.).
- Tablero/Controles
- Configuraciones

Para más información de estas funciones, refiérase a la sección apropiada en su manual de propietario.

Tablero/Controles

Presione la pestaña de Tablero o Controles para acceder al menú. Desde aquí, puede encender o apagar los asientos con calefacción/ventilados (si

así está equipado), volante con calefacción (si así está equipado), acceder a características específicas (Páginas Off-road o modos de manejo, si así está equipado) y a los controles de la cámara (si así está equipado).

Para más información de estas funciones, refiérase a la sección apropiada en su manual de propietario.

Ajustes

Presione la pestaña de ajustes para mostrar la pantalla de ajustes. y acceda a las funciones programables.

NOTA: Dependiendo de las opciones del vehículo, las funciones de ajustes pueden variar.

Cuando haga una selección, presione el menú deseado en la pantalla táctil. Una vez en el menú deseado, presione y libere el ajuste preferido hasta que un marca de verificación aparezca junto al ajuste, mostrando que el ajuste ha sido seleccionado. Presione los botones de flecha arriba o abajo o deslizar su dedo en la pantalla táctil, le permitirá desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de las configuraciones y menús disponibles.

Consulte "Ajustes Uconnect" en "Multimedia" en su manual de usuario para más información.

Pantalla HUD (Head-Up Display, si así está equipado)

El diseño de la pantalla HUD en el módulo de instrumentos se puede personalizar a través de la pantalla táctil Uconnect. Cada diseño personalizado se puede guardar en los perfiles del conductor que se han creado para diferentes conductores.

Solo se puede acceder a esta característica a través de la pantalla del módulo de instrumentos una vez que se seleccione la opción "Personalizar" a través de la pestaña "Contenido y diseño". Las opciones de contenido se transferirán al radio.

1. A través de la pantalla del módulo de instrumentos, usando los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo en el volante, seleccione la opción contenido y diseño.

NOTA: Esta opción no estará disponible si el vehículo va a mas de 8 km/h (5 mph).

2. Seleccione la opción personalizar. Aparecerá un mensaje en el panel de instrumentos "Ajuste la personalización del diseño en Radio".

En la pantalla táctil Uconnect, puede seleccionar cuatro diferentes diseños personalizables: Dos íconos, tres íconos, cuatro íconos y cinco íconos. Presione los botones de flecha derecha o izquierda o los puntos hacia la parte inferior de la pantalla para cambiar su diseño.

Con su diseño seleccionado, puede arrastrar y soltar los íconos disponibles a las zonas deseadas para personalizar el diseño de su pantalla.

Los siguientes son los íconos disponibles que puede personalizarse en el panel de instrumentos:

Nombre	Ícono
Velocidad	
Giro a giro (si así está equipado)	
Límite de velocidad	
Asistencia al conductor/Control de cruceo adaptativo y manejo activo de carriles (si así está equipado)	
Posición de la transmisión	
Temperatura del aceite de la transmisión (si así está equipado)	
Tacómetro (si así está equipado)	
Inclinación (si así está equipado)	
Balaneo (si así está equipado)	
Presión de las llantas (si así está equipado)	
Fuerza G (si así está equipado)	N/A
Temperatura del aceite (si así está equipado)	
Temperatura del refrigerante (si así está equipado)	
Presión del aceite (si así está equipado)	
Temporizador 0.305 km (1000 pies, si así está equipado)	

Nombre	Ícono
Temporizador 0.018 km (60 pies, si así está equipado)	
Temporizador 0.100 km (330 pies, si así está equipado)	
Temporizador 1/5 de km, 0.201 km (1/8 de milla, si así está equipado)	
Temporizador 2/5 de km, 0.402 km (1/4 de milla, si así está equipado)	
Temporizador 96 km/h (60 mph, si así está equipado)	
Temporizador 160 km/h (100 mph, si así está equipado)	

NOTA:

- Después de completar las personalizaciones del diseño del HUD, presione el botón Salvar en la pantalla y después el botón OK bajo la pantalla "¿Guardar cambios?". Una vez guardados, la pantalla del módulo de instrumentos mostrará el mensaje "Ajustes Guardados".
- Presione el botón X en la esquina superior derecha de la pantalla y después presione el botón cancelar para salir de la personalización del diseño del HUD.
- Presionar cualquier otro menú en la pantalla, por ejemplo, "Confort" llevará al usuario de regreso a antes o antes de acceder al diseño del HUD. Para más información del HUD refiérase al manual de propietario.

Actualizaciones de módulos telemáticos (si así está equipado)

NOTA: Asegúrese de aceptar actualizaciones de manera oportuna para asegurarse de que está utilizando el software más actualizado.

Actualizaciones de módulo Over the air (Por aire o inalámbricas, si así está equipado)

El Uconnect 5/5 NAV tiene la capacidad de actualizaciones inalámbricas del módulo del sistema.

NOTA: En las actualizaciones inalámbricas no usan Wi-Fi, usan los datos proporcionados por el vehículo.

Cuando una actualización inalámbrica de un módulo esté disponible para el sistema, aparecerá una ventana emergente en la radio indicando que las nuevas actualizaciones del módulo están listas para el sistema Uconnect. Las actualizaciones para los módulos de vehículo solo pueden hacerse cuando el vehículo está completamente apagado.

Actualiza ahora

Cuanto aparece la ventana emergente de actualización de software en el radio, presione el botón actualizar ahora para actualizar inmediatamente el software. La actualización se llevará a cabo cuando el vehículo esté totalmente apagado.

Programar actualización

Use la opción de programar actualización para establecer un tiempo diferente para que se lleve a cabo la actualización usando la pantalla. Use las flechas hacia arriba y hacia abajo en la pantalla para colocar el tiempo deseado para programar la actualización. La actualización se llevará a cabo durante el horario establecido cuando el vehículo este totalmente apagado.

NOTA: La opción de programar actualización solo se puede usar 20 veces por cada actualización. Después de la vez número 20, el sistema forzará la actualización cuando el vehículo esté totalmente apagado. La única opción para la ventana emergente de Actualización de software forzada es seleccionar "OK".

Una vez completada la actualización, el sistema se reiniciará.

Actualizaciones de Software/Mapa (si así está equipado)

Las actualizaciones del software del radio se pueden hacer usando la siguiente lista de opciones:

- Dispositivo USB
- Inalámbrica usando datos
- En el Wi-Fi del vehículo

Actualizaciones de mapa para el sistema de navegación se pueden hacer usando las siguientes opciones:

- Dispositivo USB
- En el Wi-Fi del vehículo

Actualizaciones con USB

Uconnect 5/5 NAV tiene la capacidad de actualizar el software utilizando un dispositivo USB.

Para iniciar la actualización, debe bajar software compatible a la USB y la USB debe ser conectada en el puerto USB de la consola frontal.

NOTA: Durante las actualizaciones, la cámara de reversa, el radio, el sistema SOS y varias otras funciones de asistencia al conductor no estarán habilitadas. El vehículo debe estar detenido durante las actualizaciones.

Para como actualizar el software usando un dispositivo USB, siga estos pasos:

1. Inserte la USB con el software compatible en el puerto USB en el frente.
2. Si el software es compatible, aparecerá una ventana emergente en la pantalla del radio con opciones de "Actualizar ahora" o "Declinar". Presione "Actualizar ahora" para proceder con la actualización.

Actualización de Software: Cuando se descarga el software, una ventana emergente aparecerá en el radio mostrando el tiempo restante y el porcentaje de la actualización. La ventana emergente también mencionará no quitar la USB mientras el sistema se está actualizando.

3. Cuando la actualización se complete, aparecerá una ventana emergente en la radio diciendo que la actualización de software ha sido exitosa y que se quite el dispositivo USB. Es seguro retirar la USB del puerto USB frontal en este momento.

Puede necesitar repetir los pasos anteriores si aparece una ventana emergente de error en el radio durante el inicio de los pasos, que indican que la actualización falló y para verificar el dispositivo USB. Si el error continua después de múltiples intentos, puede ser que el software no sea compatible con el sistema Uconnect 5/5 NAV.

Actualizaciones con Wi-Fi

Uconnect 5/5 NAV tiene la capacidad de actualizar el sistema por Wi-Fi.

Cuando una actualización por Wi-Fi está disponible para el sistema, aparecerá una ventana emergente en la radio diciendo que software y funciones nuevas están listas para el sistema Uconnect.

NOTA: Durante las actualizaciones, la cámara de reversa, el radio, el sistema SOS y otras varias funciones de asistencia al conductor no estarán disponibles. El vehículo debe estar detenido durante las actualizaciones.

Para que el sistema pueda tener una actualización de software usando Wi-Fi, haga lo siguiente:

1. Seleccione "Ajustes" en la pantalla
2. Seleccione "Wi-Fi" en la lista de ajustes
3. Seleccione la conexión correcta del enrutador Wi-Fi de la lista mostrada

NOTA: Si el enrutador Wi-Fi está muy lejos del vehículo, no aparecerá en la lista de enrutadores disponibles.

4. Ingrese la clave web para el enrutador y luego seleccione "OK".

Para como habilitar las actualizaciones de software a través de Wi-Fi, siga los pasos a continuación:

1. En la página de ajustes de Wi-Fi, seleccione casilla "Habilitar descargas de software a través de Wi-Fi".
2. Una vez que la actualización está disponible, aparecerá una ventana emergente en el radio diciendo que está disponible una nueva actualización de software para su vehículo. "¿Quiere conectarse a una red de Wi-Fi local para descargar la actualización?" Seleccione "Si" a este mensaje.

3. Durante la actualización, una ventana emergente mostrará el tiempo y porcentaje restante. Cuando está lista la actualización seleccione "OK".

Cuando haya una actualización disponible para el sistema a través de Wi-Fi, aparecerá una ventana emergente en el radio diciendo que hay software y funciones listas para el sistema Uconnect.

Actualizar ahora

Cuando la ventana emergente de actualización de software aparezca en el radio, presione el botón actualizar ahora para actualizar el software inmediatamente.

Programar actualización

Use la opción "Programar actualización" para programar un tiempo diferente para la actualización usando la pantalla. Use las flechas hacia arriba y hacia abajo para programar el tiempo deseado para la actualización.

NOTA: La opción de programar actualización solo se puede usar 20 veces por cada actualización. Después de la vez número 20, el sistema forzará la actualización cuando el vehículo se encienda. La única opción para la ventana emergente de Actualización de software forzada es seleccionar "OK".

Durante la actualización, el radio mostrará el porcentaje de finalización de la actualización con el tiempo restante.

Una vez que se complete la actualización, el sistema se reiniciará.

Modo Aplicaciones (Apps, Cajón de aplicaciones)

Operación del modo aplicaciones



El modo aplicaciones (cajón de aplicaciones) proporciona una ubicación donde todas las aplicaciones disponibles están disponibles para un fácil acceso. Para entrar al modo aplicaciones, presione el botón de aplicaciones en la barra de menú.

Las siguientes pestañas están disponibles:

- Favoritos: Las aplicaciones configuradas como favoritas se muestran bajo esta pestaña.
- Recientes: Las aplicaciones bajo esta pestaña se mostrarán en el orden en que fueron usadas, empezando por la más nueva.
- Categorías: Las aplicaciones bajo estas pestañas, se mostrarán divididas en categorías basadas en la función de las aplicaciones.
- Todas: Todas las aplicaciones disponibles se mostraran bajo esta pestaña.

Reordenar aplicaciones

Es posible que también reordene aplicaciones en la pantalla. Mientras está en el cajón de aplicaciones, simplemente mantenga presionada la aplicación que desea mover. Luego, arrastre y suelte la aplicación en la nueva ubicación deseada en el cajón de aplicaciones.

NOTA: No es posible reordenar aplicaciones en el cajón de aplicaciones.

Asistencia ecológica (si así está equipado)



La aplicación de asistencia ecológica almacena y analiza la información del vehículo, ofrece avisos o sugerencias para un estilo de conducción más ecológico. Para abrir la aplicación, presione el botón de aplicaciones en la barra inferior del menú, seleccione "Todas las aplicaciones". Seleccione "Eco Coaching" en la lista.

La aplicación mostrará avisos emergentes de estilo de conducción "poco ecológicos". También mostrará un ícono en la parte superior de la barra de estado que indique el desempeño de conducción "ecológico".

Cuando esté usando la aplicación, podrá visualizar la información relativa a la ruta actual o de viajes previos. También puede cambiar los ajustes de la aplicación.

Ícono de la barra de estado de Asistencia ecológica

Cuando la aplicación es activada, el ícono de Asistencia ecológica se mostrará en la barra superior de estado. Éste ícono le mostrará actualizaciones en tiempo real de sus hábitos de conducción actuales y está vinculado con su puntaje de conducción actual.

Características de la asistencia ecológica – Evaluación del estilo de conducción

La aplicación evaluará su estilo de conducción y proveerá sugerencias de cómo mejorar sus hábitos de conducción para ser más ecológico. La aplicación evalúa del conductor:

- Aceleración
- Frenada
- Velocidad
- Cambios de velocidad manual (si así está equipado)

Luego de la evaluación de sus hábitos de conducción, la Asistencia ecológica le ofrecerá sugerencias de cómo reducir el consumo de combustible y mejorar la eficiencia de la conducción.

La Asistencia ecológica le brinda un puntaje de conducción que considera todo dentro de su estilo de manejo. El puntaje va de 0 a 100 puntos y se actualiza en tiempo real. Podrá acceder a un resumen histórico de los puntajes obtenidos durante sus viajes completos. Estos son guardados en la página de "Viajes previos".

Asistencia ecológica – Viaje actual

Al ingresar a la aplicación, la página del viaje actual se mostrará. En esta página, podrá visualizar puntaje, tiempo transcurrido durante el viaje, y el estado Eco de las áreas evaluadas (aceleración, frenada, velocidad y cambios de velocidad (si así está equipado)). Se mostrará el ícono de un árbol acompañando a su puntaje de conducción en la barra superior de estado y cambiará dependiendo del puntaje.

Las cuatro áreas evaluadas cambiarán de color para representar que tan "Ecológicos" son sus hábitos de conducción.

Color	Descripción
Verde	Indica un estilo de conducción "Ecológico" bueno
Amarillo	Indica un estilo de conducción "Ecológico" aceptable
Naranja	Indica un estilo de conducción "Ecológico" medio
Rojo	Indica un estilo de conducción "Ecológico" malo
Gris	No cuenta con información

El botón "Regresar" le permitirá volver a la última pantalla utilizada antes de entrar a la Asistencia ecológica.

Asistencia ecológica – Viaje previo

Presione el botón "Viaje previo" para acceder al historial de los viajes previamente realizados y su puntaje de Asistencia ecológica. En esta pantalla, el sistema le mostrará una lista de viajes previos y puntajes por fecha. El viaje previo le mostrará el fecha, promedio del puntaje de conducción y el ícono del árbol asociado al mismo.

Asistencia ecológica – Ajustes

Presione el botón de "Ajustes" para acceder a los ajustes de la Asistencia ecológica. Lo siguiente puede ser configurado:

Ajuste	Descripción
Notificación en la barra de estado	Este ajuste le permite apagar o encender el ícono del árbol en la barra de estado superior.
Guardar en la nube	Si el perfil activo está vinculado con el sitio www.mopar.com account, la aplicación guardará el puntaje de conducción y el historial de viajes en la nube. Si no hay una cuenta registrada, los ajustes se mostrarán en color gris.

Configurar una aplicación favorita



Para configurar una aplicación como favorita, busque la aplicación deseada en las pestañas Recientes, Categorías o Todas. Presione el ícono de estrella en la aplicación deseada. Aparecerá un mensaje indicándole que está configurado como favorito. Presione el botón deshacer para deshacer la configuración o el botón X para salir del mensaje.

Cuando se establece una aplicación como favorita, aparecerá en pestaña de favoritos.

Amazon Alexa incorporada (si así está equipado)



Amazon Alexa ahora está totalmente integrada al sistema Uconnect. Puede registrar su cuenta de Amazon Alexa en su sistema Uconnect, a través de la aplicación pre instalada Alexa. Con Alexa activado, puede usar el botón de reconocimiento de voz (VR) incorporado para comunicarse directamente con Alexa.

NOTA:

- Amazon Alexa incorporado requiere una conexión a internet para funcionar. Si la conexión Wi-Fi no ha sido activada en su sistema Uconnect y la

aplicación de Alexa está abierta, presione “Como comprar” para comenzar a configurar una conexión a internet.

- Amazon Alexa no está disponible si el vehículo está en modo valet (si así está equipado).
- Amazon Alexa no está disponible si no hay una conexión de datos. Se mostrará el mensaje “Datos no disponibles. Por favor vuelva a tratar más tarde”.

Vinculación de su cuenta de Amazon a la aplicación Amazon Alexa

Para comenzar a usar Amazon Alexa a través de su sistema Uconnect, se debe vincular una cuenta activa de Amazon con la aplicación Alexa instalada. Para comenzar a vincular las cuentas:

1. Abra la aplicación de Amazon Alexa presionando el botón “Apps” en la barra de menú, seleccione “Todas las aplicaciones” y después seleccione la aplicación Alexa.
2. Presione el botón Comenzar para iniciar este proceso.
3. El sistema generará un código y le indicará que vaya a www.amazon.com/code en su teléfono inteligente, computadora o tableta. También proporcionará un código QR que puede usar.
4. Una vez en el sitio web, inicie sesión en su cuenta de Amazon y siga las instrucciones.
5. La cuenta ahora estará vinculada. Puede tomar hasta 10 segundos que su cuenta Amazon se vincule con su vehículo.
6. Alexa solicitará acceso a su ubicación GPS. Siga las opciones de configuración en la pantalla.

NOTA: Si pasa mucho tiempo después de la generación del código, se mostrará el mensaje “El código ha expirado. Trate de generar un código”. Presione “Reintentar” para generar un nuevo código.

NOTA:

- La vinculación de cuentas de Amazon no se puede realizar mientras el vehículo está en movimiento. Mientras está en movimiento, el vehículo mostrará el mensaje “No disponible mientras se conduce”. Para vincular la cuenta, deténgase por completo y comience el procedimiento anterior.
- Si el código permanece inactivo o hay un error de autenticación, presione “Reintentar” y Amazon generará un nuevo código.
- Una vez que la cuenta está vinculada, el botón de voz en la página Cuentas ahora abrirá una sesión de reconocimiento de voz (VR) de Alexa.

Permisos

Una vez enlazadas las cuentas satisfactoriamente, se desplegarán pantallas de permisos para las siguientes categorías.

- Compartir datos de localización: Presionando el botón de Compartir, se activará la configuración de “Compartir localización”. Presionando el botón de omitir en la pantalla se mantendrá la opción de “Compartir localización” desactivada, y se avanzará a la pantalla de “Permiso de escucha

de manos libres". presionando el botón de la X saldrá de la configuración de permisos y será dirigido a la página de información del Modo de bajos datos.

- **Escucha de manos libres:** Presionando el botón de encendido (On) activará este ajuste de manos libres de Alexa. Presionando el botón de apagado (Off) se mantendrá el ajuste de Alexa Manos Libres desactivado. Una vez realizada cualquiera de las dos elecciones:
 - Si un dispositivo con Conectividad Inalámbrica ha sido enlazado, la pantalla mostrará la ventana de permisos de "Compartir contactos".
 - Si un dispositivo con Conectividad Inalámbrica no ha sido enlazado, se le dirigirá a la ventana de Servicios de Conectividad (si así está equipado). Si su vehículo no está equipado con "Servicios Conectados", salga de la ventana de configuración y abra la aplicación de Alexa.
- **Compartir Contactos:** Presionado el botón de habilitar se permite que los contactos de su dispositivo móvil se carguen en el servidor de Amazon. Presionando el botón X saldrá de la configuración de permisos. Presionando el botón de Cancelar, dejará el permiso de Compartir Contactos apagado y:
 - Si su vehículo soporta Auto conectividad, aparecerá la ventana de Servicios de Conectividad.
 - Si su vehículo no está equipado con Servicios de Conectividad, salga de la ventana de configuración y abra la aplicación de Alexa.

Ajustes de Amazon Alexa integrada y desconexión de cuentas

Para ingresar a los ajustes pulse la aplicación de Amazon Alexa desde el cajón de Aplicaciones. A continuación presione el botón de ajustes para entrar en los ajustes de la app.

Las siguientes configuraciones están disponibles en la aplicación:

Configuración	Descripción
Permisos de Lista de contactos (nombre del teléfono)	Presione el botón de flecha para ver la lista de dispositivos conectados al sistema Uconnect. Con esta configuración encendida, será capaz de compartir contactos desde la lista de dispositivos conectados.
Alexa Manos Libres	Con esta configuración encendida, Amazon Alexa activará la escucha de manos libres. Usted puede decir "Alexa" para tener su atención. Esto requiere que el micrófono se encuentre en modo Escucha.
Conectividad (si así está equipado)	Presionando el botón de flecha se desplegará la ventana de Alexa Conectividad. NOTA: • Esta función no esta disponible mientras el vehículo está en movimiento. • Si Conectividad Alexa esta activada, presione el botón OK para encontrar más información acerca del estatus de conectividad de su vehículo, o seleccione el botón de Asistencia en el vehículo para más información.

Configuración	Descripción
Notificaciones	Con esta configuración activa, Amazon Alexa enviará notificaciones a través del sistema Uconnect.
Compartir ubicación	Con esta configuración activa, Amazon Alexa tendrá acceso a su ubicación GPS.
Sonido de inicio de solicitud	Con esta configuración activa, Amazon Alexa emitirá un bip al comienzo de una solicitud.
Sonido de final de solicitud	Con esta configuración activa, Amazon Alexa emitirá un bip al final de una solicitud.
Conectar <nombre usuario>	Presione el botón de cerrar sesión para desactivar su cuenta de Amazon del vehículo. La pantalla táctil mostrará una pantalla de cuenta desactivada, presione el botón Regresar para volver a la pantalla de activación de cuenta. Las cuentas de Amazon también se borrarán si el sistema Uconnect vuelve a su configuración predeterminada y se borran los datos personales.

Uso de la sesión de voz de Amazon Alexa

Puede usar el botón de reconocimiento de voz (VR) para activar una sesión de voz con Alexa. Para comenzar diga "Alexa" (si la escucha de manos libres ha sido activada) o presione el botón VR y diga "Alexa". Cuando se reconoce "Alexa" durante una sesión de voz, se activa una sesión VR de Alexa. Al presionar el botón VR en la aplicación Alexa también se activará una sesión VR en Alexa.

NOTA:

- Como un ejemplo, Alexa puede usarse para hacer una llamada. Diga "Alexa, llamar al 123-3456-7890", o diga "Alexa llamar (nombre de contacto)".
- Su dispositivo móvil debe de estar emparejado vía Conexión inalámbrica, para acceder a esta función.

Mientras Alexa está contestando, diga "Alexa", presione el botón VR o el botón de Alexa en la barra de estado superior para interrumpir la respuesta. Puede hacer una nueva solicitud mientras Alexa está escuchando.

Puede cancelar Alexa presionando el botón VR, el botón de Alexa en la barra de estado superior mientras Alexa está en modo escuchar.

Modo medios y Amazon Alexa® integrada

Con Amazon Alexa integrada, puede reproducir música a través de las bocinas de su vehículo y puede controlar el audio en la pantalla táctil. Para empezar, siga "Alexa" (si la escucha de manos libres ha sido activada), presione el botón VR, o presione el botón de Alexa en la barra superior de estado y diga "Alexa, reproduce una canción/género/artista/álbum/etc. La fuente que está reproduciendo en el modo medios: Reproducción en curso cambiará a Amazon Alexa. La pantalla no lo redirigirá automáticamente a la pantalla de medios. Consulte la sección "Modo medios" para más información.

NOTA:

- Presionando la fuente Alexa, abrirá el reproductor de audio Alexa.
- Si el audio se está reproduciendo desde el reproductor de audio Alexa y cambia a otra fuente, se pausará la transmisión de audio. Abriendo el audio de Alexa otra vez, reanudará la transmisión de audio.
- Se pueden usar los controles de audio en el volante con Amazon Alexa para subir o bajar el volumen o buscar hacia arriba o hacia abajo entre las pistas.

Ubicaciones con Amazon Alexa integrada

1. Para iniciar, diga “Alexa” (si la escucha de manos libres está equipada), presione el botón VR o presione el botón de Alexa en la barra superior de estado, diga “Alexa, encuentra la ubicación nombre/tipo”.

NOTA: La pantalla mostrará una lista de resultados de búsqueda y mostrará el nombre de la ubicación, la dirección y la distancia a la ubicación (si así está equipado).

2. Seleccione el ícono de PIN al lado del texto de la locación que le gustaría recibir indicaciones con el sistema de navegación. La pantalla cambiará al sistema de navegación TomTom®.

NOTA:

- Si hay una búsqueda de ruta activa, entonces sus resultados de búsqueda se mostrarán a lo largo de esa ruta.
- Presionando el ícono de Mapa a la derecha de la ubicación, navegará a la pantalla del punto en el mapa dentro del sistema de navegación TomTom® y calculará la ruta. Su sistema Uconnect debe estar equipado con Navegación.
- Presione el ícono de teléfono (si así está equipado) para llamar a la ubicación. Un dispositivo debe estar emparejado al sistema para realizar la llamada.

Listas y Calendario de Amazon Alexa integrada

A través de la aplicación de Alexa, puede ver sus listas y eventos guardados en su calendario de Alexa. Dentro de una sesión de VR, diga muéstrame la lista (nombre)/mi calendario”.

Debe tener su calendario vinculado vía la aplicación de Alexa para ver el calendario en la pantalla. Para agregar un evento diga “Alexa, agrega un evento”. Para borrar un evento diga “Alexa, borra (nombre del evento).

Vehículo conectado a casa inteligente

Con Alexa Integrada a su vehículo, usted puede conectar su vehículo a sus luces, enchufes, interruptores y termostatos inteligentes de su casa inteligente.

Si su vehículo está en movimiento, usted será capaz de ver su categoría de favoritos de Casa inteligente (Smart Home) y poder encender o apagar sus luces, enchufes, interruptores o termostatos agregados a su sistema.

Si su vehículo está en "P" (estacionamiento), usted será capaz también de cambiar sus selecciones de categoría pulsando la flecha hacia abajo junto a Favoritos y o bien ver las categorías por grupos o individualmente de las luces, enchufes, interruptores y termostatos agregados a su sistema.

Modo relajación

Puede acceder al Modo Relajación usando el cajón de aplicaciones.

NOTA: El Modo Relajación solo puede usarse mientras que el vehículo está en "P" (estacionamiento) o con el interruptor de la ignición en Apagado.

Mientras esté en Modo Relajación, puede reproducir diferentes videos . Estos videos pueden ser seleccionados para aparecer en la pantalla del radio, módulo de instrumentos y en la pantalla del pasajero (si así está equipado).

Mientras que esté en Modo Relajación, la pantalla mostrará un menú asociado a este modo. Éste proporciona la opción de detener la reproducción del video o seleccionar uno distinto.

Actualización de aplicaciones

El sistema Uconnect tiene la capacidad de permitir las actualizaciones de aplicaciones al arrancar el vehículo.

NOTA:

- Algunas actualizaciones pueden requerir borrar una aplicación y volver a instalarla.
- Actualizaciones del sistema Uconnect tendrán prioridad sobre las actualizaciones de las aplicaciones. Si una actualización/instalación de una aplicación está en curso cuando el sistema Uconnect intenta actualizar o instalar una actualización, el proceso de la actualización/instalación de la aplicación se detendrá hasta que se complete la actualización/instalación del sistema Uconnect.
- Si una aplicación ya no está soportada, el sistema Uconnect la borrará de la lista de aplicaciones.

ANDROID AUTO™ & APPLE CARPLAY® (SI ASÍ ESTÁ EQUIPADO)

Android Auto™



Android Auto™ es una característica de tu sistema Uconnect y del smartphone Android Auto™ 6.0 o superior, con un plan de datos que permite proyectar el smartphone y varias de sus aplicaciones en la pantalla de radio con pantalla táctil. Android Auto™ le ofrece información útil y la organiza en tarjetas simples que aparecen justo cuando son necesarias. Android Auto™ se puede utilizar tecnología de voz, los controles del volante, las perillas y botones del tablero del radio y la pantalla del radio para controlar muchas de las aplicaciones.

NOTA: La disponibilidad de esta característica depende de su proveedor y fabri-

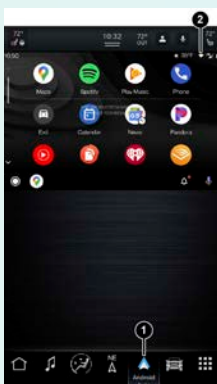
cante de su teléfono celular. Algunas de las características de Android Auto™ pueden o no estar disponibles en todas las regiones y/o lenguajes.

Para utilizar Android Auto™, siga el procedimiento:

1. Descargue la aplicación Android Auto™ de Google Play Store en su smartphone Android™.
2. Conecte el smartphone con Android™ a uno de los puertos USB de su vehículo.

NOTA: Asegúrese de usar el cable USB proporcionado por la fábrica que viene con su teléfono, ya que los cables del mercado de accesorios pueden no funcionar.

Información adicional de emparejamiento



Android Auto™ y cobertura de datos LTE en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 14"

- 1 — Ícono Android Auto™
2 — Cobertura de datos LTE



Android Auto™ y cobertura de datos LTE en Uconnect 5 / 5 NAV con pantalla de 12.3"

- 1 — Ícono Android Auto™
2 — Cobertura de datos LTE

Sí está intentando usar Android Auto™ de forma inalámbrica de su teléfono, tendrás que permitir el acceso desde tu dispositivo.

NOTA: Para usar Android Auto™, asegúrese que se encuentra en un área con cobertura celular. Android Auto™ puede utilizar datos celulares y se mostrará la cobertura en la esquina superior derecha de la pantalla del sistema. Se podrían aplicar cargos por uso datos.

Una vez que Android Auto™ esté activo y en ejecución en el sistema Uconnect, las siguientes funciones se pueden usar con el plan de datos del smartphone:

- Google Maps™ y Waze para la navegación
- Google Play Music, Spotify, iHeart Radio, etc. para música
- Llamada manos libres y mensajes de texto para la comunicación
- Varias aplicaciones compatibles

NOTA: La disponibilidad de las funciones depende de tu operador de telefonía móvil y del fabricante de tu teléfono móvil. Algunas funciones de Android Auto™ podrían estar disponibles o no en todas las regiones y/o idiomas.

Mapas



Presione y mantenga presionado el botón VR en el volante hasta que escuche un bip o toque el icono del micrófono para pedirle a Google que lo lleve a un destino deseado por voz. También puedes tocar el icono de navegación en Android Auto™ para acceder a Google Maps™.

NOTA: Si el botón VR no se sostiene, y sólo se empuja, el sistema nativo de Navegación Uconnect (si así está equipado) se ejecutará en lugar de Android Auto™ Google Maps™.

Mientras use Android Auto™, Google Maps™ le brindará ayuda por voz:

- Navegación
- Información del tránsito
- Guía de carril

NOTA: Si se encuentra usando el sistema de navegación nativo de Uconnect, e intenta comenzar una ruta nueva utilizando el sistema Android Auto™ su ruta de navegación con Uconnect será cancelada y una nueva ruta será iniciada en Android Auto™. Si ya se encuentra utilizando el sistema de navegación de Android Auto™, y trata de iniciar una nueva ruta usando el sistema nativo de Navegación Uconnect una ventana emergente aparecerá preguntando si le gustaría cambiar del sistema de navegación de su smartphone a la Navegación con Uconnect. Seleccionando “Sí” se cambiará el tipo de navegación al nuevo método de navegación y una ruta se planifica una ruta para el nuevo destino. Si se selecciona “No”, la navegación el tipo de navegación se mantiene sin cambios.

Para más información de la función de navegación, consulte el sitio web <https://support.google.com/android> o <https://support.google.com/androidauto/>

Música



Android Auto™ le permite acceder y transmitir a la música favorita con aplicaciones como YouTube Music, iHeartRadio y Spotify. Utili-

zando el plan de datos de su smartphone, puede transmitir música sin fin en el camino.

NOTA: Las aplicaciones de música, las listas de reproducción y las emisoras de música deben estar configuradas en el teléfono inteligente antes de utilizar Android Auto™, para que funcionen con Android Auto™.

NOTA: Para ver los metadatos de la reproducción de música a través de Android Auto™, seleccione la pantalla de medios del sistema Uconnect.

Para obtener más información, consulte: <https://support.google.com/android-auto>.

Comunicación



Con Android Auto™ conectado, mantenga presionado el botón VR en el volante para activar el reconocimiento de voz específico de Android Auto™. Esto le permitirá enviar y responder a mensajes de texto, recibir mensajes de texto entrantes en voz alta y realizar y recibir llamadas con manos libres.

Apps

La aplicación para Android Auto™ mostrará todas las aplicaciones compatibles que están disponibles para utilizar con Android Auto™, cada vez que se inicie. Debe tener la aplicación compatible descargada y debe haber iniciado sesión en la aplicación para que funcione con Android Auto™.

Comandos de voz de Android Auto™

Android Auto™ le permite usar su voz para interactuar con su tecnología de voz, la mejor de su clase a través del sistema de reconocimiento de voz de tu vehículo y usar el plan de datos de tu smartphone para proyectar tu smartphone Android y varias de sus aplicaciones en tu pantalla táctil Uconnect. Conecta tu Android 6.0 o mayor a uno de los puertos USB de los medios, utilizando el cable USB suministrado de fábrica, y presione el nuevo ícono de Android Auto™ que reemplaza el ícono de su "Teléfono" en la barra de menú principal para iniciar Android Auto™.

NOTA: La disponibilidad de las características depende de su proveedor de servicio y fabricante del teléfono. Algunas características de Android Auto™ pueden o no estar disponibles en su región y/o lenguaje.

Presione y mantenga presionado el botón VR en el volante, diga la palabra de activación del sistema, o presione y mantenga presionado el ícono "Micrófono" dentro de Android Auto™ para activar el reconocimiento de voz VR de Android, que reconoce los comandos de voz naturales, para usar una lista de las características de su smartphone:

- Mapas
- Música
- Teléfono
- Mensajes de texto
- Aplicaciones adicionales

NOTA:

- Para usar Android Auto™ en la pantalla de su automóvil, necesita un teléfono Android™ con Android™ 6.0 o superior, un plan de datos activo y la aplicación Android Auto™.
- Para usar Android Auto™ de forma inalámbrica en su automóvil pantalla, necesita un dispositivo inteligente Android™ compatible, un teléfono con un plan de datos activo. Puedes comprobar qué smartphones son compatibles en g.co/androidauto/requirements.

Android™ es una marca comercial de Google Inc.

Apple Carplay®

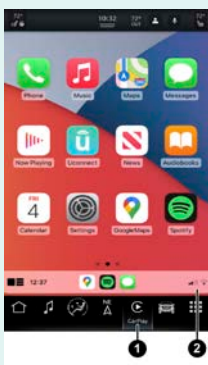


Uconnect funciona perfectamente con Apple CarPlay®, la forma más inteligente y segura de usar su iPhone® en el coche y mantener el enfoque en el camino. Utilice la pantalla Uconnect, las perillas y controles del vehículo y su voz con Siri para acceder a Apple Music®, Maps, Mensajes y mucho más.

NOTA: La disponibilidad de esta característica depende de su operador y fabricante de su teléfono celular. Algunas de las características de Apple CarPlay® pueden no estar disponibles en todas las regiones y lenguajes.

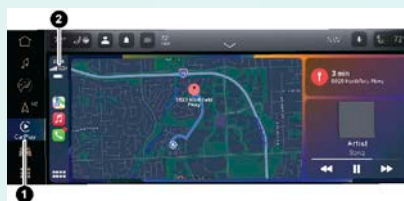
1. Para usar CarPlay®, asegúrese de usar el iPhone® 5 o posterior y haga que Siri esté habilitado en Configuración.
2. Conecte su iPhone® a uno de los puertos USB o empareje su iPhone® con el sistema. no hay necesidad de conectar el dispositivo por cable si se ha emparejado al sistema.
3. Una vez que el dispositivo esté conectado y reconocido, el icono "Teléfono" en la barra de menú inferior cambiará automáticamente al Icono Apple CarPlay®.

Información general de emparejamiento



Apple CarPlay® y cobertura de datos LTE en Uconnect 5/5 NAV con pantalla de 14"

- 1 — Ícono Apple CarPlay®
- 2 — Cobertura de datos LTE



Apple CarPlay® y cobertura de datos LTE en Uconnect 5/5 NAV con pantalla de 12.3"

1 — Ícono Apple CarPlay®

2 — Cobertura de datos LTE

Presione el botón del teléfono y luego "Administrador de dispositivos". Si el teléfono está emparejado con el vehículo y la aplicación está instalada en su teléfono, puede utilizar el administrador de dispositivos para conectar su teléfono inalámbricamente al sistema Uconnect. Presione el botón CarPlay® en el administrador de dispositivos para conectarlo inalámbricamente.

Si intenta utilizar CarPlay® inalámbricamente desde su teléfono móvil, tendrá que permitir el acceso desde su dispositivo.

Una vez que CarPlay® esté funcionando en su radio Uconnect, puede usar las siguientes funciones con el plan de datos de su iPhone®:

- Teléfono
- Música
- Mensajes
- Mapas

NOTA:

- La disponibilidad de funciones depende del fabricante del teléfono, algunas funciones de Apple CarPlay® pueden o pueden no estar habilitadas en cada región y/o idioma.
- Para utilizar CarPlay®, asegúrese de que los datos estén encendidos y de que se encuentre en un área con cobertura celular. Los datos y la cobertura celular se muestran en el lado izquierdo de la pantalla de radio. Se podrían aplicar cargos por uso de datos.

Teléfono



Con Apple CarPlay®, presione y mantenga presionado el botón de reconocimiento de voz (VR) al volante para activar una sesión de reconocimiento de voz de Siri. También puede presionar y mantener presionado el botón de "Inicio" en pantalla dentro de Apple CarPlay® para comenzar una sesión de reconocimiento de voz. Esto le permitirá enviar y recibir llamadas como lo haría normalmente a través de Siri con su iPhone®.

NOTA: Sólo presionar sin mantener el botón de reconocimiento de voz al volante, iniciará una sesión en el sistema nativo de Uconnect, no una sesión con Siri, por lo que no funcionará con Apple CarPlay®.

Música



Apple CarPlay® le permite acceder a todos sus artistas, listas de reproducción y música en iTunes®. Utilizando el plan de datos de su teléfono, también puede usar aplicaciones de audio de terceros seleccionadas como música, noticias, deportes, podcasts y más.

Mensajes



Mantenga presionado el botón VR en el volante para activar una sesión de reconocimiento de voz de Siri. Apple CarPlay® le permite utilizar a Siri para enviar o responder mensajes de texto. También, Siri puede leer los mensajes de texto, pero el conductor no podrá ver los mensajes o leerlos por su cuenta, ya que todo es realizado a través de voz.

Mapas



Mantenga presionado el botón VR en el volante hasta que suene un bip o toque el ícono de micrófono en su dispositivo/pantalla táctil para pedirle por voz a Apple® que lo lleve al destino deseado. También puede tocar el ícono de navegación de Apple CarPlay® para acceder a Apple® Maps.

Si el botón VR no se mantiene presionado y solo se presiona, el sistema de navegación integrado de Uconnect (si así está equipado) se iniciará en lugar de Apple CarPlay's® Apple® Maps.

NOTA: Si se encuentra usando el sistema de navegación nativo de Uconnect, e intenta comenzar una ruta nueva utilizando el sistema Apple CarPlay® su ruta de navegación con Uconnect será cancelada y una nueva ruta será iniciada en Apple CarPlay®. Si ya se encuentra utilizando el sistema de navegación de Apple CarPlay®, y trata de iniciar una nueva ruta usando el sistema nativo de Navegación Uconnect una ventana emergente aparecerá preguntando si le gustaría cambiar del sistema de navegación de su smartphone a la Navegación con Uconnect. Seleccionando "Sí" se cambiará el tipo de navegación al nuevo método de navegación y una ruta se planifica una ruta para el nuevo destino. Si se selecciona "No", la navegación el tipo de navegación se mantiene sin cambios.

Aplicaciones

La aplicación Apple CarPlay® reproduce todas las aplicaciones compatibles que están disponibles para su uso, cada vez que se inicia. Debe tener la aplicación compatible descargada y debe iniciar sesión en la aplicación a través de su dispositivo móvil para que funcione con Apple CarPlay®.

Comandos de voz de Apple Carplay®

Apple CarPlay® le permite usar su voz para interactuar con Siri a través del sistema de reconocimiento de voz de su vehículo y utilizar el plan de datos de su smartphone para proyectar su iPhone® y varias de sus aplicaciones en su pantalla táctil Uconnect. Conecte su iPhone® 5 o superior a uno de los puertos USB de medios, utilizando el cable Lightning suministrado por la fábrica, y presione el icono nuevo de Apple CarPlay® que reemplaza su icono de "Teléfono" en la barra de menú principal para iniciar Apple CarPlay®.

NOTA: La disponibilidad de la características depende de su proveedor de servicio y fabricante del teléfono. Algunas características de Apple Carplay® pueden o no estar disponibles en su región y/o lenguaje.

Presione y mantenga presionado el botón VR en el volante o diga la palabra de activación del sistema, o presione y mantenga presionado el botón "Inicio" dentro de Apple CarPlay®, para activar Siri, que reconoce comandos de voz naturales para usar una lista de características de su iPhone®:

- Teléfono
- Música
- Mensajes
- Mapas (si así está equipado)
- Aplicaciones adicionales (si así está equipado)

NOTA: Apple Carplay® es una marca registrada de Apple® Inc. iPhone® es una marca registrada de Apple® Inc., registrado en los Estados Unidos y otros países. Aplican los términos y condiciones de privacidad de Apple.

Consejos y trucos de Android Auto™ y Apple Carplay®

Administrador de dispositivos y desactivación de Android Auto™ y Apple CarPlay®

El inicio automático de Android Auto™ y Apple CarPlay® se puede desactivar a través del Administrador de dispositivos. Para acceder a esta configuración:

1. Presione el botón teléfono en la barra del menú.
2. Presione el botón del Administrador de dispositivos para que muestre la lista de dispositivos vinculados.
3. Presione el ícono de engrane junto al dispositivo deseado para abrir las configuraciones del dispositivo vinculado.
4. Anule la selección de la casilla de verificación Activar proyección. Si esta opción no está activa, Android Auto™ y Apple CarPlay® no se iniciarán cuando el teléfono inteligente esté conectado de forma inalámbrica al sistema.

AutoPlay

AutoPlay es una función del sistema Uconnect que comienza a reproducir música desde el dispositivo tan pronto como se conecta. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración de Uconnect dentro de la categoría Configuración de audio.

NOTA: AutoPlay® no está soportado por Android Auto™.

Emparejamiento automático por Conectividad Inalámbrica de Android Auto™

Después de conectarse a Android Auto™ por primera vez y de someterse al procedimiento de configuración, el smartphone se sincronizará automáticamente con el sistema Uconnect a través de Conexión Inalámbrica

sin necesidad de configurarlo cada vez que esté dentro del alcance si la Conectividad Inalámbrica está activada.

NOTA: Las funciones de Android Auto™ no se pueden utilizar con Conectividad Inalámbrica. Se requiere una conexión USB para su uso. Android Auto™ utiliza conexiones por Conectividad y USB para funcionar, y el dispositivo conectado no está disponible para otros dispositivos cuando se conecta mediante Android Auto™ o Apple CarPlay®

Dispositivos múltiples que se conectan al sistema Uconnect

Es posible tener varios dispositivos conectados al sistema Uconnect. Por ejemplo, si utiliza Android Auto™/ Apple CarPlay®, el dispositivo conectado será el que se utilizará para realizar llamadas de manos libres o para enviar mensajes de texto manos libres. Sin embargo, también se puede emparejar otro dispositivo con el sistema Uconnect, a través de Conectividad Inalámbrica, como fuente de audio, para que el pasajero pueda transmitir música.

NOTA: Si el sistema de Android Auto™ o el Apple CarPlay® está activo y otro dispositivo de lo contrario intenta conectarse se mostrará una ventana emergente hacia la parte superior de la pantalla que dice: “Nuevo dispositivo / Android Auto™ / Apple CarPlay®) detectado. ¿Desea conectarse?. Presionando el botón X, saldrá del aviso. al pulsar “Sí”, aparecerá una nueva ventana emergente que dirá: “Nuevo dispositivo (Android Auto™/ Apple CarPlay) conectado. ¿Desea cambiar dispositivos y terminar con la actual sesión de (Android Auto™/Apple CarPlay®) ?”. Presionando “Sí” se iniciará el nuevo dispositivo conectado. Presionando “No” saldrá del aviso y le llevará de nuevo a la pantalla en la que se encontraba antes de recibir la notificación.

MODO NAVEGACIÓN (SI ASÍ ESTÁ EQUIPADO)

Operando el modo navegación (si así está equipado)

Menú principal de navegación de TomTom®



Para acceder al menú principal de navegación, presione el ícono de navegación en la barra de menú de la pantalla del radio. Ciertos íconos pueden seleccionarse desde el menú principal de navegación.



Modo navegación en Uconnect 5/5 NAV con pantalla de 12.3"

Buscar		Se puede acceder a la función de buscar en la esquina superior izquierda de la pantalla o el menú principal de navegación. Presione cualquiera de los dos botones para introducir el nombre o dirección del lugar al que quiere navegar. NOTA: Esta función no está disponible si el vehículo está en movimiento, a 8 km/h (5 mph) o mas. El teclado se deshabilitará
Casa		Presione este botón para agregar la ubicación de casa. Cuando se establece una ubicación de casa, presione este botón nuevamente o el botón de favoritos y después seleccione "Casa" para navegar y establecer la ubicación de casa.
Trabajo		Presione este botón para agregar la ubicación de trabajo. Cuando se ha establecido la ubicación de trabajo, presione el botón otra vez o el botón de favoritos y después seleccione "Trabajo" para navegar y establecer la ubicación de trabajo.
Reciente		Presione este botón para seleccionar ubicaciones recientes. NOTA: Esta función no está disponible en modo valet.
Favoritos		Presione este botón para seleccionar una ubicación guardada como favorito.

Viajes		Presione este botón para seleccionar viajes guardados.
Mapas		Presione este botón para seleccionar diferentes opciones de mapa.
Configuraciones		Presione este botón para ver las configuraciones disponibles.

Interacciones de la pantalla táctil de navegación TomTom®

Use los siguientes gestos con las manos para interactuar con el sistema de navegación.

Nombre del gesto	Imagen del gesto	Descripción	Resultado
Un toque		Toque rápidamente la pantalla	Selecciona el objeto en el mapa o cambia el objetivo
Doble toque		Toque rápidamente la pantalla dos veces	Acercamiento de un incremento
Arrastrar		Presione el dedo en la pantalla y arrastre	Panorámica de mapa
Pinch		Presione dos dedos en la pantalla y sepárelos o júntelos	Alejar o acercar el mapa
Presión larga		Presione y mantenga el dedo en la pantalla	Selección de ubicación
Toque con dos dedos		Toque rápidamente la pantalla con dos dedos	Alejar un incremento
Golpecito rápido		Deslice la punta del dedo por la pantalla	Mueve rápidamente el mapa
Arrastre con dos dedos		Presione dos dedos en la pantalla y arrastre hacia arriba o hacia abajo	Inclina el ángulo de la cámara
Rotación con dos dedos		Presione dos dedos en la pantalla y gírelos	Gira el punto de visión de la cámara

Planear una ruta

Usar la barra de búsqueda proporciona un amplio rango de formas de encontrar favoritos y navegar hacia ellos. Puede buscar un destino en diferentes formas:

- Una dirección específica
- Una dirección parcial
- Un código postal
- Centro de una ciudad
- Un punto de interés (POI)/un tipo de lugar cerca de su ubicación actual

Usando "buscar"

Presione el botón "Buscar" en el menú principal o en la vista de mapa para empezar a buscar. Se abrirá la pantalla buscar, mostrando un teclado y los siguientes botones:

- Botón flecha de regreso: Presione el botón de regreso a la pantalla previa.
- Cuadro de entrada de búsqueda: Ingrese su término de búsqueda en el cuadro de entrada de búsqueda. A medida que escribe, se muestran las direcciones y los puntos de interés coincidentes.
- Tipo de búsqueda: Presione este botón para cambiar el tipo de búsqueda a cualquiera de los siguientes:
 - Todo el mapa: Seleccione esta opción para buscar su mapa actual sin límite para el radio de búsqueda. Su ubicación actual es el centro de la búsqueda. Los resultados se clasifican por coincidencia exacta.
 - Cerca de mí: Seleccione esta opción con su ubicación de GPS actual como el centro de la búsqueda. Los resultados se clasifican por distancia.
 - En pueblo o ciudad: Seleccione esta opción para usar un pueblo o ciudad como centro de su búsqueda. Ingrese el nombre del pueblo o ciudad usando el teclado en la pantalla. Cuando haya seleccionado el pueblo o ciudad de la lista de resultados, puede buscar por una dirección o punto de interés en esa ciudad.
 - A lo largo de la ruta: Cuando se ha planeado una ruta, puede seleccionar esta opción para buscar a lo largo de ruta un tipo de ubicación específica, como la categoría punto de interés. Cuando se le solicite, ingrese el tipo de ubicación y luego selecciónelo en la columna de la derecha para realizar la búsqueda.

NOTA: Una ruta debe estar programada para poder acceder a esta función

- Cerca del destino: Cuando una ruta se ha planeado, puede seleccionar esta opción para usar su destino como centro de su búsqueda.

NOTA: Una ruta debe estar programada para poder acceder a esta función

- Latitud/Longitud: Seleccione esta opción para ingresar un par de coordenadas de latitud y longitud.
- Botón vista: Presione este botón para regresar a la vista de mapa o vista de guía.
- Mostrar/ocultar teclado: Presione este botón para mostrar u ocultar el teclado.
- Botón lista/mapa: Seleccione este botón para cambiar entre los resultados en lista o mostrar los resultados en el mapa.

- Botón de distribución de teclado: Presione este botón para cambiar la distribución de su teclado a otro idioma.
- Botón ABC o 123?/: Presione el botón ABC para cambiar entre el teclado ABC o QWE. Presione el botón !@# para usar números y símbolos en su teclado.

Planear una ruta - Buscar un POI (Punto de Interés)

Puede buscar por tipo de POI (punto de Interés), como un restaurante o atracción turística. Alternativamente, puede buscar por un POI (punto de Interés) específico.

1. Use el teclado para ingresar el nombre del POI (punto de Interés) al que quiere planear la ruta. O, presione los tres punto para ver más categorías de POI (punto de Interés) y buscar su POI (punto de Interés) desde ahí.
2. Seleccione una categoría de POI (punto de Interés), como "Restaurante" o un POI (punto de Interés) individual. Si selecciona una categoría de POI (punto de Interés), solo se mostrarán POI's de esa categoría. Puede seleccionar un POI (punto de Interés) individual. Se mostrará la ubicación en el mapa.
3. Para ver más información acerca del POI (punto de Interés), seleccione POI (punto de Interés) en el mapa y después seleccione el botón del menú emergente. Seleccione "Más información" en el menú emergente.
4. Para planear la ruta a este destino, seleccione el botón conducir, consulte la sección "Usar POIs para planear una ruta" para más información.

Planear una ruta - Buscar ingresando coordenadas

1. Seleccione el tipo de botón de búsqueda a la derecha del cuadro de búsqueda.
2. Seleccione "Latitud/Longitud".
3. Escriba un par de coordenadas. Puede ingresar cualquiera de estos tipos de coordenadas:
 - Valores decimales
 - Grados, minutos y segundos
 - Coordenadas estándar GPS
4. Seleccione una sugerencia para su destino.
5. Para planear una ruta a este destino, seleccione el botón conducir.

Planear una ruta usando el mapa

1. Mueva el mapa y acérquelo hasta que pueda ver el destino hacia el que quiere navegar.
2. Cuando encuentre su destino en el mapa, selecciónelo presionándolo y manteniendo la pantalla por lo menos un segundo.

NOTA: Un menú emergente mostrará la dirección más cercana.

3. Para planear una ruta a este destino, seleccione el botón conducir.

Planear una ruta usando favoritos

1. Seleccione el botón de menú principal para abrir el menú principal.

2. Seleccione “Favoritos”.
3. Seleccione la ubicación guardada a la que quiere navegar, por ejemplo “Casa”.
4. Para planear una ruta a esta ubicación, seleccione el botón conducir.

Ruta del vehículo eléctrico (EV, si así está equipado)

Cuando se encuentra conduciendo un vehículo eléctrico a un destino elegido que excede el rango de su vehículo eléctrico una ruta es calculada en su aplicación móvil y/o en el sistema Uconnect para mostrar cuando y donde necesitará parar a una estación de carga. También le indicará el tiempo que necesitará para cargar el vehículo.

Navegación específica para el remolque (TSN, si así está equipado)

El TSN proporciona rutas basadas en las dimensiones del vehículo y especificaciones basadas de carga de un remolque. Esto ayudará al conductor a evitar carreteras restringidas debido a situaciones relacionadas con materiales peligrosos, situaciones de tamaño, o peso de un vehículo trailer.

Terminar una ruta

En la vista de mapa, presione el botón Fin de Ruta en el botón de la esquina inferior izquierda de la pantalla táctil de la ruta planeada actual. Terminará la ruta y la pantalla regresará a la vista de mapa.

Cambiar su ruta

Después de planear una ruta, puede querer cambiar la ruta, el destino o terminar la navegación. Hay varias formas de cambiar su ruta sin necesidad de volver a planear el viaje completo.

Para cambiar la ruta activa, presione el botón opciones en la vista de mapa. Las siguiente opciones están disponibles:

Menú de opciones

Configuración	Ícono	Descripción
Encontrar alternativa		Presione el botón encontrar alternativa mientras conduce en una ruta planeada para mostrar hasta tres rutas alternativas en la vista de mapa. Cada ruta alternativa muestra la diferencia en el tiempo de viaje. Seleccione la nueva ruta tocando el tiempo de viaje deseado. Presione “Conducir”. Empezará automáticamente una guía a su destino y la vista de mapa aparecerá cuando empiece a conducir.

Configuración	Ícono	Descripción
Evitar caminos bloqueados		Presione el botón de evitar camino bloqueado para evitar obstáculos inesperados en su ruta. Se encontrará una nueva ruta que evite los caminos bloqueados. Se le mostrarán un máximo de dos rutas alternativas dependiendo de la red de carreteras entre usted y su destino. La nueva ruta se mostrará en la vista de mapa con la diferencia del tiempo de viaje. Seleccione la nueva ruta presionando en el nuevo tiempo de viaje. Se reanudará la guía a su destino, evitando carreteras bloqueadas. La vista del mapa aparecerá cuando empiece a conducir. NOTA: Puede que no sea posible encontrar una ruta alternativa alrededor de un camino bloqueado si no existe ninguna.
Evitar parte de la ruta		Presione el botón evitar parte de la ruta para evitar parte de la ruta actual. Se le muestra una lista de las secciones que componen su ruta actual. Seleccione el tramo de la ruta que desea evitar. Para evitar el tramo elegido de la ruta, seleccione "Evitar". Se planea una nueva ruta que evitará las secciones de ruta elegidas. NOTA: Para evitar más secciones de la ruta, repita los pasos de arriba. Puede que no sea posible encontrar una ruta alternativa al rededor de la sección si no existe ninguna.
Informar trampa de velocidad (si así está equipado)		Presione el botón informar trampa de velocidad para informar de una trampa de velocidad que se haya instalado a lo largo de su ruta.
Resumen de ruta		Presione el botón resumen de ruta para ver una vista previa completa de la ruta actual. La vista de mapa mostrará la ruta completamente trazada, así como las instrucciones de navegación. NOTA: Esta función no está disponible mientras está conduciendo.

Configuración	Ícono	Descripción
Instrucción paso a paso		Presione el botón de instrucción paso a paso para ver una lista para su ruta planeada. Las instrucciones incluyen la siguiente información: • Ubicación actual • Nombres de las calles • Hasta dos números de carretera mostrados en señales de tráfico (si está disponible) • Una flecha de instrucción • Una descripción de instrucción • La distancia entre dos instrucciones consecutivas • Número exterior • Las direcciones completas de las paradas en su ruta.
Evitar tipos de ruta		Seleccione el botón evitar tipos de ruta para evitar algunos tipos de características de ruta que se encuentran en su ruta planificada actualmente. Estos incluyen transbordadores, carreteras de peaje y carreteras sin pavimentar.
Cambio del tipo de ruta		Presione el botón cambio del tipo de ruta para cambiar el tipo de ruta usado en su ruta planeada. Se recalculará su ruta usando el nuevo tipo de ruta seleccionado. Puede elegir los siguientes tipos de rutas: • Ruta más rápida • Ruta más corta • Ruta más ecológica • Evitar autopistas interestatales Puede configurar el tipo de ruta predeterminado en el menú de configuraciones.
Reordenar paradas		Presione el botón reordenar paradas para ver la lista de paradas en su ruta actual. Puede cambiar el orden de las paradas en su ruta presionando "Editar paradas". Use los botones de flecha arriba y abajo para cambiar el orden de sus paradas. Se recalculará su ruta con las paradas en el orden cambiado. NOTA: También puede borrar las paradas de su ruta el botón editar paradas, y después presionar el botón borrar. La parada se eliminará de la ruta y se recalculará su ruta.
Configuraciones		Presione el botón configuraciones para acceder al sistema de configuraciones de navegación. Consulte la sección "Configuraciones" mas adelante.

Pantalla de navegación del panel de instrumentos (si así está equipado)

Para acceder a las opciones de navegación del módulo de instrumentos:

1. Seleccione el botón de menú de páginas en el volante.
2. Deslice a través de las opciones del menú de páginas usando los botones de flecha a la derecha y a la izquierda en el volante y seleccione "Navegación".

Toda la información de navegación mostrada en la pantalla táctil aparecerá en el módulo de instrumentos.

Si una ruta de navegación ya está en curso en la pantalla táctil, está ruta actual se mostrará en el clúster. Si no hay una ruta actual en el sistema de navegación, el módulo de instrumentos simplemente mostrará la vista del mapa actual.

Puntos de interés

Acerca de los puntos de interés

Los puntos de interés o POIs, son lugares útiles en el mapa.

Aquí hay unos ejemplos:

- Restaurantes
- Hoteles
- Estacionamientos
- Gasolineras
- Servicios de emergencia

NOTA: Una búsqueda en línea de un punto de interés (POI) requiere de una Suscripción activa al Servicio Conectado (Connected Service).

Usar puntos de interés POIs para planear una ruta

Presione el botón buscar y aparecerán las categorías de POI bajo la barra de buscar. Presione el botón de explorar categorías para más categorías de POI. Cuando planea una ruta, puede usar un POI como destino o como parada a lo largo de la ruta.

Usar Buscar

1. Seleccione "Buscar" en el menú principal para empezar una búsqueda. Se abrirá la pantalla buscar, mostrando el teclado. Ingrese el nombre del destino deseado. Los resultados de su búsqueda se mostrarán en dos listas. Se mostrarán direcciones y coincidencias de ciudad en la lista "Direcciones". Se mostrarán POIs, tipos de POIs y lugares en la lista "Puntos de Interés". También puede seleccionar una categoría de POI para solo ver los resultados de esa categoría.
2. Seleccione el POI deseado. Aparecerá la ubicación en el mapa. De aquí, puede guardar el POI en favoritos, use este POI como punto de inicio, empiece la navegación a este destino, o vea más detalles acerca de este

POI. Presionando los tres puntos aparecerán las características de "Mas información" y podrá ver el número de teléfono y la dirección completa del POI.

3. Si ya hay una ruta planeada, puede agregar la ubicación de su ruta actual. Para planear una ruta a este destino, presione el botón conducir en la pantalla táctil.

NOTA: Su sistema de navegación calculará una ruta e iniciará la guía a su destino. La vista de guía iniciará en cuanto empiece a conducir.

Encontrar POIs específicos

Encontrar un estacionamiento

1. Presione el botón de Estacionamiento en el menú principal

NOTA: Si la ruta está planeada, el mapa mostrará los estacionamientos cerca de su destino. Si no está planeada, el mapa mostrará los estacionamientos cerca de su ubicación actual. También tiene la opción de ver los estacionamientos en una lista presionando el botón de menú a la izquierda del ícono rojo resaltado.

2. Seleccione estacionamiento desde el mapa o la lista.
3. Para planear una ruta a su estacionamiento escogido, seleccione el botón agregar parada.

Encontrar una gasolinera

1. Seleccione el botón de menú principal para abrir el menú principal.
2. Seleccione gasolinera.

NOTA: También tiene la opción de ver las gasolineras en una lista, presionando el botón menú a la izquierda del ícono rojo resaltado.

3. Seleccione una gasolinera del mapa o de la lista. Abriendo el menú emergente, puede agregar la gasolinera a su ruta como parada. También puede planear una ruta a su gasolinera escogida presionando el botón conducir en la pantalla táctil. Su sistema planeará una ruta y la guía a su destino iniciará. La vista guía se mostrará automáticamente una vez que empiece a conducir.

Encontrar un estación de carga (sí así está equipado)

1. Seleccione el botón de menú principal para abrir el menú principal.
2. Seleccione "Estación de carga"

Vista de guía

Acerca de la vista de guía

La vista de guía se usa para guiarlo a lo largo de la ruta a su destino. Tan pronto como empiece a conducir, su sistema de navegación empezará inmediatamente a guiarlo a su destino con instrucciones habladas y visibles en la pantalla táctil. También puede ver su ubicación actual y detalles a lo largo de su ruta, incluyendo edificios en 3D en algunas ciudades. La vista de guía normalmente es en 3D. Para mostrar el mapa en 2D con el mapa

moviéndose en su dirección de viaje, cambie las configuraciones de 2D y 3D. Consulte la sección "Configuraciones" para más información.

NOTA: Cuando ha planeado una ruta y la vista de guía se muestra en 3D, seleccione el botón de cambio de vista para cambiar la vista del mapa y usar las funciones interactivas. Puede cambiar entre vistas 2D o 3D presionando el botón de flecha en el lado izquierdo de la pantalla, arriba del icono enmudecer (MUTE).

1 — Botón de cambio de vista

Seleccione el botón de cambio de vista para cambiar entre la vista de mapa y la vista de guía.

2 — Ubicación actual

Este símbolo muestra su ubicación actual. Presione este o el panel de velocidad, para marcar su ubicación actual.

3 — Barra de ruta

La barra de ruta se muestra cuando tiene planeada una ruta. La barra de ruta contiene la información de llegada, el tiempo de duración del viaje al destino e información acerca de la siguiente parada si tiene paradas en su ruta. El botón de la barra de ruta representa su ubicación actual y muestra la distancia a la siguiente parada en su ruta.

4 — Panel de velocidad

Presione este botón para ver la siguiente información (si está disponible):

- El límite de velocidad en su ubicación
- El nombre de la calle por la que va conduciendo

NOTA: Si conduce a más de 5 km/h (3 mph) sobre el límite de velocidad, el panel de velocidad se volverá rojo. Si maneja a menos de 5 km/h (3 mph) sobre el límite de velocidad, el panel de velocidad se volverá naranja.

5 — Panel de opciones:

Presione este botón para ver la siguiente información:

- La dirección de su próxima vuelta
- La distancia a su próxima vuelta
- Indicación de carril en algunas intersecciones

Guía de carril avanzada

Acerca de la guía de carril

Su sistema de navegación le ayuda a prepararse para las salidas y cruces de autopistas al mostrar el carril de conducción correcto para su ruta planificada.

A medida que se acerca a una salida o cruce, el carril que necesita se muestra en la pantalla y en el panel de instrucciones.

NOTA: La guía de carril no está disponible para todas las intersecciones o en todos los países.

Usando la guía de carril

Hay dos tipos de guía de carril:

- Imágenes de carril
- Instrucciones en la barra de estado

Vista de mapa

Acerca de la vista de mapa

La vista de mapa se muestra cuando no tiene una ruta planeada. Puede usar la vista de mapa de la misma forma que puede ver un mapa tradicional de papel. Puede moverse por el mapa con gestos y hacer acercamientos con los botones de acercamiento. El mapa muestra su ubicación actual y muchas otras ubicaciones como sus favoritos. Consulte la sección "Favoritos" para más información.

Botón de cambio de vista

Presione el botón de cambio de vista para cambiar entre la vista de mapa y la vista de guía.

Ubicación seleccionada

Presione y mantenga para seleccionar una ubicación en el mapa. Seleccione el botón de menú emergente para mostrar las opciones para la ubicación, o seleccione el botón Conducir para planear una ruta a la ubicación.

Símbolos del mapa

Se usan los símbolos en el mapa para mostrar su destino y los lugares guardados. Los símbolos del mapa incluyen:

- Su destino
- La ubicación de su casa
- Una parada en la ruta
- Ubicaciones guardadas en favoritos

NOTA: Para mayor información de como colocar la ubicación de su hogar o agregar locaciones a favoritos. Consulte la sección de "Favoritos" en este manual.

Su ruta

Si tiene una ruta planeada, aparecerá en el mapa. Puede seleccionar la ruta para borrarla, cambiar el tipo de ruta, agregar una parada o guardar cambios en su ruta. Consulte la sección "Cambiar su Ruta" para más información

Información de tráfico - Requiere una Suscripción activa de la marca a los servicios conectados

Seleccione el incidente de tráfico para mostrar información sobre el retraso del tráfico.

Ubicación actual

Este símbolo muestra su ubicación actual en el mapa.

Botones de acercamiento

Seleccione los botones para acercar o alejar.

Botón de opciones

Presione este botón para abrir las opciones.

Botón de re-centrar

Si no tiene ruta planeada, presionando este botón, mueve el mapa para poner su ubicación actual en el centro.

Mapeo de rango dinámico

El mapeo de rango dinámico es una función de su sistema de navegación TomTom® que calcula el número total de kilómetros a su destino contra el total de combustible restante en su vehículo. Si el sistema detecta que no llegará a su destino con el combustible actual disponible, le dará la opción de agregar una gasolinera en su ruta.

1. Ingrese el destino en el sistema de navegación usando una de las formas mostradas en "Planeando una Ruta". Consulte la sección "Planear una ruta" para más información.
2. Cuando se ingresa el destino y la ruta inicia, el sistema Uconnect calculará si se puede llegar al destino con el combustible disponible.
3. Si el combustible es suficiente, la navegación iniciará normalmente. Si el sistema detecta que el combustible no es suficiente, mostrará una ventana emergente con uno de los siguientes mensajes:
 - "Combustible bajo. ¿Quiere agregar una gasolinera?": Este mensaje se desplegará cuando la luz del combustible ya está encendida cuando se ingresa el destino.
 - "Combustible insuficiente para llegar al destino. ¿Quiere agregar una gasolinera?" Este mensaje se mostrará cuando el sistema determine que no hay suficiente combustible para llegar al destino deseado.
4. Si selecciona "No", la navegación iniciará normalmente.
5. Si selecciona "Sí", el sistema de navegación buscará una gasolinera a lo largo de la ruta planeada y proporcionará una lista de opciones para agregar a la ruta.
6. Seleccione la gasolinera que quiera; el sistema de navegación la agregará como punto de ruta.

NOTA:

- El mapeo de rango dinámico puede activarse o desactivarse a través de los ajustes de navegación. Consulte la sección "Configuraciones" para más información.
- Si su vehículo es híbrido eléctrico (si así está equipado), el rango provisto en su sistema del vehículo Uconnect dependerá de la actual configuración del modo de manejo. Si el vehículo es conducido en modo completamente eléctrico (full-electric) el mapeo de rango dinámico mostrará

el rango eléctrico. Si el vehículo es conducido en el modo completo de gasolina (Full-gas mode) el mapeo de rango dinámico mostrará el rango de la gasolina.

Favoritos

Acerca de favoritos



Favoritos proporciona una forma fácil de seleccionar una ubicación sin la necesidad de ingresar la dirección o buscar la ubicación. Puede usar favoritos para crear una colección de direcciones útiles o favoritas.

Los siguientes elementos siempre están en Favoritos:

- Casa: La ubicación de su casa puede ser su dirección o la de un lugar que visita con frecuencia. Esta función proporciona una forma sencilla de navegar hasta allí.
- Destinos recientes: Seleccione este botón para elegir su destino de una lista de ubicaciones a las que recientemente ha navegado.

Usando favoritos

Puede usar favoritos como forma de navegación a un lugar sin tener que ingresar la dirección. Para navegar a un destino guardado en favoritos, siga estos pasos:

1. Presione la pantalla táctil para traer el menú principal y presione "Favoritos".
2. Seleccione el destino deseado. La ubicación aparecerá en el mapa con una ventana emergente.
3. Presione el botón conducir para iniciar la navegación al destino.

NOTA: Su sistema de navegación inmediatamente empezará a guiarlo a su destino con instrucciones habladas y visuales en la pantalla táctil.

Agregar una ubicación a favoritos

Agregar desde favoritos

1. En el menú principal presione "Favoritos".
2. Presione "Agregar a favoritos".
3. Para seleccionar una ubicación, haga uno de los siguientes:
 - Haga zoom en el mapa a la ubicación que quiere seleccionar. La ubicación aparecerá en el mapa. Presione y sostenga la ubicación seleccionada y después presione el símbolo de agregar la ubicación.
 - Busque la ubicación usando la función buscar. Seleccione "Mostrar en mapa" y después presione el símbolo de agregar ubicación.

NOTA: Un favorito también puede ser agregado al Widget de acceso directo en la pantalla de inicio

Agregar una ubicación desde el mapa.

1. En la vista de mapa, mueva el mapa y haga zoom hasta que pueda ver el destino al que quiere navegar.
2. Presione y mantenga el punto de la ubicación seleccionada en el mapa.
3. Presione los tres puntos verticales a la derecha del nombre para abrir el menú emergente.
4. Presione "Agregar favoritos":
5. Aparecerá el nombre de la ubicación en la pantalla editar. Puede editar el nombre de la ubicación para un fácil reconocimiento.
6. Presione "Hecho" para guardar la ubicación en su lista de favoritos.

Agregar una ubicación usando buscar

1. En el menú principal presione "Buscar"
2. Ingrese el nombre o la dirección de la ubicación usando el teclado de la pantalla táctil.
3. Seleccione la ubicación deseada y presione "Mostrar en mapa".
4. La vista mapa le mostrará la ubicación. Presione el botón de menú emergente.
5. Presione "Agregar a favoritos".
6. Aparecerá el nombre de la ubicación en la pantalla editar. Puede editar el nombre de la ubicación para un fácil reconocimiento.
7. Presione "Hecho" para guardar la ubicación en su lista de favoritos.

Configuración de la ubicación de su casa

1. En el menú principal presione "Favoritos".
2. Presione "Agregar casa".
3. Para seleccionar la ubicación de casa, haga uno de los siguientes:
 - Haga un acercamiento en el mapa a la ubicación que quiere seleccionar. Presione y mantenga para seleccionar la ubicación y presione el ícono de casa junto al nombre de la ubicación.
 - También puede buscar una ubicación usando la función buscar. Seleccione "Configurar la ubicación de casa".

Borrar una ubicación de Favoritos

Borrar una ubicación reciente de favoritos

1. En el menú principal seleccione "Favoritos".
2. Presione "Ubicaciones recientes".
3. Presione "Borrar".
4. Seleccione la(s) ubicación(es) que quiere borrar.
5. Presione el botón borrar.

Borrar una ubicación de favoritos

1. En el menú principal seleccione "Favoritos"
2. Presione "Editar lista".
3. Seleccione la(s) ubicación(es) que quiere borrar.
4. Presione el botón borrar.

Configuraciones

Acerca de configuraciones



Puede cambiar la apariencia y el comportamiento de su sistema de navegación. Se puede acceder a la mayoría de las configuraciones en su sistema presionando el botón Configuración en el Menú principal.

Mostrar



Para cambiar como se ve su pantalla de navegación, seleccione “Mostrar” en el menú de configuración. Desde aquí puede cambiar estas funciones:

Flujo del tráfico: Encienda o apague para poder ver al tráfico a lo largo de su ruta para determinar si el tráfico es ligero o pesado a lo largo de su viaje

Puntos de interés: Seleccione esta configuración para ver varias categorías de POI como estacionamientos, gasolineras, restaurantes y más a lo largo de la ruta.

- POI en mapa
- POI en ruta
- Precio del combustible (si así está equipado)

NOTA: Los precios den combustible solo aparecerán si hay una conexión Wi-Fi válida y una suscripción activa de servicios conectados

Tiempo y distancia de llegada

- **Tiempo restante:** Seleccione esta configuración para mostrar el tiempo restante por viajar en el panel de información de llegada durante la navegación.
- **Mostrar información de llegada:** Seleccione esta configuración para mostrar la información de llegada a su destino final y al destino de la próxima parada.

Barra lateral

- **Barra lateral oculta:** Seleccione esta configuración para encender o apagar la función de barra lateral.
- **Extra Grande:** Seleccione esta configuración para encender o apagar el tamaño extra grande de la barra lateral.
- **POI (Punto de interés) en ruta:** Seleccione esta configuración para encender o apagar las categorías de POI (Punto de interés) a lo largo de su ruta que incluyen estacionamientos, gasolineras, paradas, áreas de descanso, zonas de peaje, transbordadores y trenes de transporte para automóviles.

Mostrar rango del vehículo

Seleccione esta configuración para encender o apagar el rango del vehículo.

Vista previa de las salidas de autopista (si así está equipado)

Seleccione esta configuración para controlar la pantalla previa completa cuando se aproximen las salidas de la autopista.

Vista de Mapa

Vista de aumento automático del mapa.



Seleccione “Vista de aumento automático” para cambiar la forma en que su sistema hace aumento en la vista de guía cuando se acerca a un giro o intersección. Acercar puede facilitar el giro o la intersección. Las siguientes opciones están disponibles:

- Vista de aumento en las intersecciones
- Vista de aumento basado en el tipo de camino
- Sin Vista de aumento automático

Orientación del mapa

Seleccione esta configuración para ajustar la orientación del mapa a 3D, 2D o 2D, norte arriba.

Guía de carril en autopistas interestatales

Seleccione esta configuración para encender o apagar la guía de carril.

Seleccione esta característica para encender o apagar el rango de su vehículo.

- Predicción: Seleccione esta configuración para encender o apagar la predicción de su destino establecido.

Enrutamiento



Seleccione esta configuración para controlar como planeará rutas su sistema. Las siguientes opciones están disponibles:

- Tipo preferido de ruta: Su sistema de navegación puede planear sus rutas basado en cierto tipo de rutas. Para establecer un tipo predeterminado, escoja de estos tipos de rutas:
 - Ruta más rápida
 - Ruta más corta
 - Ruta más ecológica
 - Evitar autopistas interestatales
- Evitar: Configure cómo su sistema de navegación administra ciertas características de la carretera cuando se calcula una ruta. Puede optar por evitar ferries, trenes de transporte para automóviles, carreteras de peaje, carriles para viajes compartidos y carreteras sin pavimentar en su ruta.
- Reenrutar a una ruta más rápida cuando este disponible: Si se encuentra una ruta más rápida cuando ya esté conduciendo en la ruta planeada, su sistema de navegación puede volver a planear su viaje para usar una ruta más rápida. Si quiere cambiar este ajuste, las siguientes opciones están disponibles:
 - Siempre tomar la ruta más rápida
 - Preguntarme para que pueda escoger

- No preguntarme
- Enviar destino al teléfono: Selecciona esta función para enviar un destino directamente a su dispositivo móvil.

Sonidos y Alertas

Acerca de sonido



Su sistema de navegación usa sonido para algunos o todos los siguientes:

- Direcciones de conducción
- Advertencias que haya configurado

Para acceder al menú de sonido, presione “Configuraciones” en el menú principal y después seleccione “Sonido. Después, presione “Sonido y alertas” donde quiera cambiar los ajustes de instrucciones por voz. Las instrucciones de configuración incluyen lo siguiente:

Leer en voz alta

- Tiempo de llegada: Este ajuste le permite oír cuando haya llegado a su destino. Se puede encender o apagar
- Instrucciones tempranas: Este ajuste le permite escuchar instrucciones tempranas. Por ejemplo, una instrucción temprana puede ser, “Después de dos kilómetros, tome la siguiente salida a la derecha”.
- Números de carretera: Utilice esta configuración para controlar si los números de las carreteras se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación.
- Información de señales de carretera: Use este ajuste para controlar cuando una información de señal de carretera se lea como parte de las instrucciones de navegación.
- Nombre de calles: Use esta configuración para controlar si los nombres de las calles se leen en voz alta como parte de las instrucciones de navegación.

Para ubicar la categoría de sonido, presione el botón de mensajes de guía. Las opciones de sonido son las siguientes:

Tipo de Alerta	
Visual, Sonido y Verbal	Visual y Sonido
Visual	Solo sonido

Alerta
Al acelerar
Atasco de tráfico adelante
Alcance de recarga muy bajo

Otro



La función Otro dentro del sistema de navegación del vehículo contiene privacidad e información acerca su sistema de navegación y software.

Privacidad

Registro del historial de viajes: Encienda o apague esta función si quiere que su sistema de navegación registre el historial de su viaje.

Acerca de

Esta configuración le da información acerca de su sistema de navegación como versión de la aplicación, nombre del mapa, versión del mapa y más.

Actualizaciones de Mapas (si así está equipado)

Los datos de mapas disponibles en su vehículo son la información más actualizada que estaba disponible cuando se fabricó el vehículo.

Si su vehículo está equipado con los Servicios de Marca de Servicios Conectados, usted será capaz de descargar el más reciente contenido de mapas, inalámbricamente por aire por medio de entrar a la configuración del sistema de Navegación TomTom®.

NOTA: Actualizaciones de mapas requieren una conexión válida de Wi-Fi.

Usted también tendrá la habilidad de descargar el más reciente contenido de mapas en una memoria USB y transferir la información dentro del sistema Uconnect. Para más información, por favor visite www.mopar.com.

Compartir localización

Compartir localización le permite compartir su ubicación actual del vehículo (si no ha sido seleccionada una ruta activa) o ubicación de destino (con una ruta activa seleccionada) con otros. Compartir la ubicación le mostrará al receptor el estimado tiempo de llegada para hacerle saber si llegará tarde, o dejarlos saber donde se encuentra.

NOTA: Compartir la ubicación solo funcionará con un teléfono móvil conectado vía Conectividad Inalámbrica.

Su vehículo tiene la habilidad de compartir los detalles de ubicación enviando un mensaje por servicio de mensajería corto (SMS) a el receptor.

Avisos de derechos reservados

© 2026 TomTom. Todos los derechos reservados. Este material es propiedad y está sujeto a protección de derechos de autor y/o protección de derechos de bases de datos y/u otros derechos de propiedad intelectual propiedad de TomTom o sus proveedores. El uso de este material está sujeto a los términos de un contrato de licencia. Cualquier copia o divulgación no autorizada de este material dará lugar a responsabilidades penales y civiles.

Linotype, Frutiger y Univers son marcas comerciales de Linotype GmbH registradas en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de EE. UU. Y pueden estar registradas en algunas otras jurisdicciones. MHei es una marca comercial de The Monotype Corporation y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones.

Amazon, Amazon Alexa® Integrado y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

SERVICIOS CONECTADOS DEL VEHÍCULO - SERVICIOS UCONNECT

Introducción a servicios Uconnect

El vehículo puede estar equipado con servicios conectados. Para desbloquear todo el potencial de los servicios conectados, primero debe descargar la aplicación específica de la marca del vehículo (Dodge, Jeep, Ram, Wagoneer o Fiat) y darse de alta en los servicios.

Para información referente a la descarga de la aplicación específica de la marca de su vehículo, refiérase a la sección "Descargar la aplicación de la marca de su vehículo" más adelante.

¡ADVERTENCIA!

SIEMPRE obedezca las leyes de tránsito y preste atención al camino. SIEMPRE maneje con precaución con sus manos sobre el volante. Únicamente utilice las aplicaciones o funciones cuando sea seguro. No seguir estas indicaciones puede ocasionar un accidente el cual le ocasionará graves lesiones o la muerte.

NOTA: Los servicios conectados implican la recopilación, transmisión y uso de datos de su vehículo. Consulte la sección "Recolección de datos y privacidad" para más información.

Información de contacto de los servicios conectados

Servicios conectados de la marca / Atención

- Seleccione el botón "Asistencia" en su vehículo para conectar directamente con un agente de Servicios conectados.
- O visite: www.mopar.com

¿Que son los servicios conectados?

Connected Services (servicios conectados) utiliza un dispositivo integrado en el sistema Uconnect instalado en su vehículo, que recibe señales de GPS y se comunica con el centro de atención al cliente de Uconnect a través de redes de comunicaciones inalámbricas y terrestres. Dependiendo del tipo de dispositivo en su vehículo, algunos de los servicios Uconnect requieren una red compatible con su dispositivo.

NOTA:

- Algunos servicios dependen de un dispositivo de operación telemática, una conexión celular, datos de mapa de navegación y señal de recepción satelital GPS, que pueden limitar la capacidad de comunicarse con el centro de respuesta o llegar al soporte de emergencia.
- No todas las funciones de los Servicios Uconnect están disponibles en todas partes y en todo momento, especialmente en áreas remotas o cerradas.

- Otros factores fuera del control de los servicios conectados que pueden limitar o impedir la prestación del servicio son colinas, estructuras, edificios, túneles, clima, daños al sistema eléctrico u otras partes importantes de su vehículo, congestión en la red, disturbios civiles, acciones de terceros o del gobierno, falla en el internet, y/o localización física de su vehículo como en un estacionamiento subterráneo o debajo de un puente.

No todas las funciones están disponibles para todos los modelos.

Botones de llamada de Asistencia y SOS en su espejo retrovisor o su consola de techo (si así está equipado)

El botón de Asistencia se usa para contactar asistencia en el camino, cuidado del vehículo y servicio conectado Uconnect. El botón de llamada SOS lo conecta directamente con un operador para asistencia en una emergencia.

Activación

Para empezar, en el modo aplicaciones, presione el botón Activar Servicios. Siga los pasos a continuación:

1. Presione el botón activar. Si quiere saber más acerca de servicios Uconnect, presione “Aprender más”.
2. Ingrese su información en la siguiente página. Presione “Continuar” cuando esté listo.
3. El sistema le pedirá confirmar la información ingresada. Si es correcta presione continuar. Si necesita cambiarla, presione “Editar”.
4. Una vez que haya confirmado la información, el sistema verificará si el correo electrónico está presente dentro del sistema de servicios Uconnect. Si el correo electrónico ya está registrado, se le dirigirá a la pantalla “Condiciones de la cuenta”. Si el correo electrónico ingresado no está en el sistema o no se ha establecido un PIN, el sistema requerirá la creación de un PIN de 4 dígitos.
5. Presione “Aceptar” en la pantalla de Aceptar Términos.
6. Se enviará un correo a la dirección proporcionada. Revise su correo y siga los pasos para terminar de registrarse/activar su cuenta de servicios Uconnect.

NOTA: Durante la configuración el puede presionar el botón Call Care para hablar directamente con un agente. Ellos podrán ayudarlo a configurar su cuenta de servicios Uconnect.

Período de prueba incluido para vehículos nuevos

Su vehículo nuevo puede incluir un período de prueba para el uso de los servicios conectados iniciando en la fecha de compra del vehículo. Para iniciar con el período de prueba, se necesita la inscripción en servicios conectados.

NOTA: El período de prueba incluido sólo aplica a vehículos nuevos.

Características y paquetes

Después del período de prueba, debe comprar una suscripción para con sus servicios llamando a un agente de servicios Uconnect.

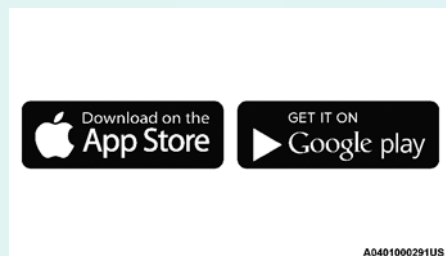
Iniciando con los servicios de su vehículo conectado

Descargar la aplicación de la marca



Una vez activados sus servicios:

- Visite la tienda de Apps y busque la aplicación de la marca de su vehículo.
- Descargue e instale la aplicación en su dispositivo móvil.
- Use su cuenta y contraseña de propietario para abrir la aplicación y establecer un PIN.



1. De clic en el botón registrar
 2. Seleccione el país y la dirección de correo electrónico correctos y de clic en "Registrar"
 3. Recibirá un correo de notificación para confirmar/verificar su nueva cuenta creada
 4. Después de dar clic en el link del correo, lo llevará a un sitio web y le pedirá que asigne una contraseña a su cuenta
 5. Una vez que haya agregado una contraseña, el sitio lo dirigirá a la página de inicio donde puede agregar su VIN.
- Una vez en la pantalla remota y habiendo configurado su PIN de cuatro dígitos, puede usar remotamente bloquear/desbloquear puertas, encender el vehículo y activar el claxon y las luces remotamente, si así está equipado.
 - Presione el botón de localización en la barra inferior de menú de la aplicación para ver un mapa para localizar su vehículo o enviar la ubicación a su navegación Uconnect, si así está equipado.
 - Presione el menú lateral de ajustes en la esquina superior izquierda de la aplicación para ver ajustes y accesos de los centros de llamada de asistencia.

Usando su sitio de propietario

Su sitio de propietario <https://www.mopar.com/en-us.html> (residentes de Estados Unidos) o www.mopar.ca (residentes de Canada) le proporciona

la información que necesita, todo en un sitio. Puede seguir el historial de su servicio, encontrar accesorios recomendados para su vehículo, ver videos de las características de su vehículo y acceder fácilmente a sus manuales. Es también donde puede manejar su cuenta de servicios Uconnect. Esta sección lo familiarizará con los elementos clave del sitio web que le ayudarán a obtener lo máximo de su sistema Uconnect Services.

- **Editar/editar perfil:** Para manejar los detalles de su cuenta de servicios Uconnect como su información de contacto, contraseña y PIN de sus servicios Uconnect, de clic en el botón "Editar/Editar perfil" para acceder a los detalles de su cuenta.
- **Estado de servicios conectados:** Este estado indicará su vehículo equipado con Uconnect Services.
- **Comandos remotos:** Para vehículos con una suscripción a servicios Uconnect, presione uno de estos íconos e ingrese su PIN de seguridad Uconnect de 4 dígitos para encender remotamente (si así está equipado), bloquear/desbloquear puertas o hacer sonar el claxon y parpadear las luces (si así está equipado).

Editar sus notificaciones

Las notificaciones son un elemento importante de su cuenta de servicios Uconnect. Por ejemplo, cuando usa los servicios remotos (como desbloquear la puerta remotamente), puede elegir recibir un mensaje de texto, notificación instantánea, y/o un correo para notificarle del evento. Para configurar las notificaciones, por favor siga estas instrucciones.

1. Ingrese a su cuenta de propietario en <https://www.mopar.com/en-us.html> (residentes Estados Unidos) y seleccione "Dashboard" o www.mopar.ca (residentes Canada), seleccione "My vehicle" (Mi vehículo) y después "Dashboard"
2. De clic en el botón editar/editar perfil.
3. Una vez ahí, seleccione "Uconnect Services" donde puede editar las preferencias de notificación.
4. Puede ingresar un teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico para notificarle, y puede personalizar el tipo de mensajes.

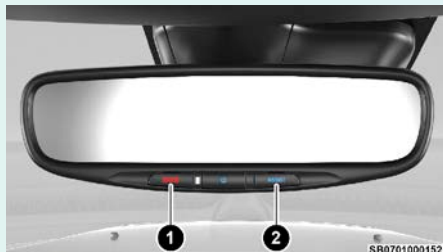
Usando los servicios Uconnect de la marca

Llamada SOS (si así está equipado)

¡ADVERTENCIA!

Algunos de los servicios Uconnect, incluyendo la llamada SOS y la llamada de asistencia en el camino NO funcionarán sin una conexión a red compatible con su dispositivo.

Acceso a los servicios de emergencia presionando un botón (si así está equipado)



Botones SOS y de ASISTENCIA en el espejo retrovisor

- 1 — Botón SOS
- 2 — Botón ASISTENCIA



Botones SOS y de ASISTENCIA

- 1 — Botón ASISTENCIA
- 2 — Botón SOS

Estado de luz indicadora	Descripción
Apagado	Sin llamada activa
Verde	Llamada activa en progreso
Rojo	Error en el sistema

Funciones de asistencia en el vehículo

Con los servicios Uconnect su vehículo tiene características de asistencia a bordo localizadas en el espejo retrovisor o en la consola de techo diseñadas para mejorar su experiencia de conducción si alguna vez necesita asistencia o apoyo.

Descripción

La llamada SOS ofrece una forma conveniente de ponerse en contacto con un agente de atención al cliente de Uconnect Services en caso de una emergencia. Cuando se hace la conexión entre el vehículo y un agente, su vehículo transmite información de localización automáticamente. En un evento de colisión menor, emergencia médica o cualquier otra, presione el botón SOS para llamar a un agente que puede enviar asistencia de emergencia a la ubicación de su vehículo.

NOTA: Algunos servicios de Uconnect Services dependen de un sistema Uconnect operacional, una red celular disponible que sea compatible con el dispositivo en vehículo y una red GPS disponible. No todas las características de Uconnect Services están disponibles en todas partes y todo el tiempo, particularmente en áreas remotas o cerradas.

¿Cómo funciona?

1. Presione el botón de llamada SOS; la luz indicadora se volverá verde indicando que se ha iniciado una llamada.

NOTA:

- En caso de que se presione el botón SOS por accidente, hay un retraso de 10 segundos antes de que establezca la llamada SOS. El sistema le advertirá verbalmente que una llamada está por hacerse. Para cancelar la conexión de la llamada SOS, presione el botón de llamada SOS en el espejo retrovisor o en la consola superior o presione el botón cancelar en la pantalla táctil dentro de 10 segundos.
 - Durante una llamada de emergencia, el teléfono emparejado por Conectividad Inalámbrica se desconecta, por lo que las llamadas entrantes o salientes pasarán por su dispositivo móvil en lugar del sistema de manos libres que no está disponible debido a la llamada de emergencia.
2. Una vez que se hace la conexión entre el vehículo y el agente de atención al cliente de servicios Uconnect, el agente permanecerá en línea con usted.

NOTA: Las llamadas entre los ocupantes de vehículo y el centro de atención a clientes de servicios Uconnect pueden ser grabadas o monitoreadas con fines de garantía de calidad. A través de su inscripción y uso de los servicios de Uconnect Services, usted da su consentimiento para que sean grabadas.

Limitaciones de las llamadas SOS

Los vehículos comprados en Estados Unidos y viajen a México o Canadá pueden tener servicios limitados. En particular, respuestas de llamadas SOS u otros servicios de emergencia pueden no estar disponibles o ser muy limitadas. Vehículos comprados fuera de Estados Unidos y Canadá no pueden recibir los servicios de Uconnect Services.

Si el sistema de llamada SOS detecta una falla, cualquiera de los siguientes puede ocurrir cuando se detecta la falla:

- La luz estará iluminada en rojo continuamente.
- La pantalla mostrará el siguiente mensaje "El teléfono del vehículo requiere servicio. Por favor contacte a su Distribuidor Autorizado".
- Un mensaje de audio en el vehículo dirá "El teléfono del vehículo requiere servicio. Por favor contacte a su Distribuidor Autorizado".

Aún si el sistema de llamada SOS es completamente funcional, factores fuera del control de Stellantis pueden impedir o detener el funcionamiento del sistema de llamada SOS. Estos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes factores:

- La ignición en la posición Apagado (OFF).
- El sistema eléctrico del vehículo no está intacto.

- La batería del vehículo pierde poder o se desconecta durante un accidente.
- El software y/o hardware del sistema de llamada SOS se dañó durante un accidente.
- La cobertura de LTE (voz/datos) o 4G (datos) y/o señal GPS no están disponibles o están obstruidos.
- Congestión de la red.
- Condiciones de clima.
- Edificios, estructuras, terreno geográfico o túneles.

Si la batería de su vehículo pierde poder por cualquier razón (incluso durante o después de un accidente) el sistema de llamada SOS, entre otros sistemas del vehículo, no serán operables.

Requerimientos

- Esta característica sólo está disponibles en vehículos vendidos en Estados Unidos y Canadá
- El vehículo debe estar propiamente equipado con el sistema Uconnect Services. El vehículo debe estar registrado con Uconnect Services y tener una suscripción activa que incluye la característica aplicable.
- El vehículo debe tener una conexión de red operable LTE (voz/datos) o 4G (datos) compatible con su dispositivo.
- El vehículo debe estar en posición Encendido/En marcha o ACC (accesorio, si así está equipado) con un sistema funcionando correctamente.

¡ADVERTENCIA!

- Nunca coloque nada en o cerca de las antenas LTE (voz/datos) o 4G (datos) y GPS de su vehículo. Puede obstruir la recepción del LTE (voz/datos) o 4G (datos) y la señal GPS, que puede evitar que su vehículo haga una llamada de emergencia.
- No añada ningún equipo eléctrico del mercado de accesorios al sistema eléctrico del vehículo. Esto puede impedir que su vehículo envíe una señal para iniciar una llamada de emergencia. Para evitar interferencias que puedan causar que la llamada SOS falle, nunca agregue equipo del mercado de accesorio (por ejemplo, radio móvil bidireccional, radio CB, registrador de datos, etc.) al sistema eléctrico de su vehículo o modifique las antenas de su vehículo. SI SU VEHÍCULO PIERDE EL PODER POR CUALQUIER RAZÓN (INCLUYENDO DURANTE O DESPUÉS DE UN ACCIDENTE), NI LAS APLICACIONES UCONNECT NI LOS SERVICIOS DE UCONNECT SERVICES OPERARÁN.
- El controlador de retención de ocupante (ORC) enciende la luz de advertencia de bolsa de aire en el panel de instrumentos si se detecta un fallo en cualquier parte del sistema de bolsas de aire. Si la luz de advertencia de bolsa de aire está iluminada, es posible que el sistema de bolsas de aire no funcione correctamente y que el sistema Llamada SOS no pueda enviar una señal al centro de atención al cliente de Uconnect Services. Si la luz de advertencia de la bolsa de aire está iluminada, de servicio de su vehículo inmediatamente con un Distribuidor Autorizado.

¡ADVERTENCIA!

- Ignorar la luz del espejo retrovisor o la luz de la consola superior (si así está equipado) podría significar que no tendrá servicios de llamada SOS si es necesario. Si la luz del espejo retrovisor está iluminada, solicite a un Distribuidor Autorizado que le de servicio al sistema de llamada SOS inmediatamente.
- Si alguien en el vehículo podría estar en peligro (por ejemplo, el fuego o el humo es visible, las condiciones peligrosas del camino o la ubicación), no espere a que el contacto de voz de un agente de atención al cliente de Uconnect Services. Todos los ocupantes deben salir del vehículo inmediatamente y moverse a un lugar seguro.
- El no realizar el mantenimiento programado e inspeccionar su vehículo con regularidad puede ocasionar daños en el vehículo, accidentes o lesiones.

SOS automático (si así está equipado)

El SOS automático es un servicio manos libres que puede conectarlo inmediatamente con ayuda en caso de que las bolsas de aire del vehículo se desplieguen. Después de un accidente, un agente lo contactará a través del sistema Uconnect y alertará al servicio de emergencia.

NOTA: Se requiere una suscripción activa de Uconnect Services para que funcione esta característica.

Después de un accidente donde se desplieguen las bolsas de aire:

1. El SOS automático iniciará una llamada con un agente.
2. Un agente recibirá la llamada y confirmará la ubicación de la emergencia.
3. Si es necesario, el agente solicitará la asistencia de servicios de emergencia.
4. Los primeros en responder llegarán a la escena. El agente permanecerá en la llamada hasta que lleguen los servicios de emergencia.

NOTA:

- Agentes están disponibles 24/7 para asistirlo en caso de una emergencia.
- En su nombre, los agentes pueden notificar a los miembros de la familia sobre el accidente.
- Los agentes pueden informar a los primeros en responder a la situación, antes de que lleguen al lugar de los hechos.
- En caso de que los ocupantes del vehículo no puedan hablar, los servicios emergencia serán despachados basados en las últimas coordenadas GPS conocidas.
- Los servicios de Uconnect dependen de un dispositivo telemático operativo, una conexión celular, datos de mapas de navegación y recepción satelital GPS, lo que puede limitar la capacidad de comunicarse con el centro de respuesta o llegar al soporte de emergencia.
- Se aplican los términos de servicio de Uconnect y el acuerdo de suscripción.

ción de los Servicios Uconnect. Consulte los términos de servicio para conocer la limitación completa del servicio.

Llamada de asistencia en el camino (Assist Call, si así está equipado)

Descripción

Los vehículos equipados con las características del sistema Uconnect Services tendrán un botón de Asistencia en el vehículo. Una vez que se han activado los servicios del Uconnect Services, el botón de asistencia puede conectarlo directamente con los centros de servicio al cliente. Será dirigido a uno de los tres servicios siguientes:

- Asistencia en el camino: Si tiene una llanta baja o necesita ser remolcado, será conectado con alguien que puede ayudarlo en cualquier momento.
- Servicios conectados: Contacte al servicio de atención a clientes de Uconnect Services para activar sus servicios, renovar después de su prueba haya expirado y para apoyo en su vehículo para su sistema Uconnect Services o ayudarlo con cualquier pregunta general relativa a sus servicios conectados.
- Cuidado del vehículo: Apoyo total para su vehículo

Funciones de asistencia en el vehículo (si así está equipado)

Con los servicios conectados de la marca su vehículo tiene características de asistencia a bordo localizadas en el espejo retrovisor o en la consola superior diseñados para mejorar su experiencia de conducción si alguna vez necesita asistencia o apoyo.

Cómo funciona

Simplemente presione el botón Asistencia en el vehículo y se mostrarán en la pantalla táctil las opciones de Asistencia. Haga su selección presionando la pantalla táctil.

Requerimientos

- Esta característica sólo está disponibles en vehículos vendidos en Estados Unidos y Canadá.
- El vehículo debe estar propiamente equipado con el sistema Uconnect Services.
- El vehículo debe tener una conexión de red operable LTE (voz/datos) o 4G (datos).
- El vehículo debe estar registrado con Servicios Conectados y tener una suscripción activa que incluye la característica aplicable.
- El vehículo debe estar en posición Encendido/En marcha o ACC (accesorios) con un sistema eléctrico funcionando correctamente.

Avisos legales

Si se le proporcionó asistencia en el camino a su vehículo, usted acuerda ser responsable de cualquier costo adicional de la ayuda en el camino en el que se pudiera incurrir. Para proporcionarle el servicio de Servicios Conectados, podemos grabar y monitorear sus conversaciones con la Asistencia en el Camino, Asistencia del vehículo o asistencia al cliente de Uconnect, ya

sea que dichas conversaciones se inicien a través de los Servicios Conectados en su vehículo, o mediante un teléfono fijo o dispositivo móvil.

Se podrán compartir la información obtenida en dichas grabaciones o monitoreos de acuerdo a los requerimientos reglamentarios. Usted reconoce, acepta y da su consentimiento para cualquier grabación, monitoreo o intercambio de información obtenida a través de dichas grabaciones de llamadas.

Llamada de asistencia automática

La función de llamada de asistencia automática activa automáticamente el centro de llamadas de Uconnect si se detectan fallas en el tren motriz, el sistema de distribución de combustible o el sistema de frenado y si requieren atención inmediata.

Comandos remotos

En la pantalla de comandos remotos, tiene acceso a distintas características del vehículo que pueden ser controladas remotamente desde su dispositivo móvil. Estas características incluyen bloqueo/desbloqueo de puertas, arranque remoto, y la activación del claxon y luces del vehículo.

Bloquear	Presione este botón para bloquear su vehículo
Arranque del vehículo	Presione este botón para encender su vehículo
Claxon y luces	Presione este botón para hacer sonar el claxon y activar las luces
Desbloquear	Presione este botón para desbloquear su vehículo
Cancelar el arranque del vehículo	Presione este botón para cancelar el arranque remoto

Los comandos remotos le permiten enviar solicitudes a su vehículo en alguna de las siguientes tres formas:

- Desde cualquier parte utilizando su dispositivo móvil y una aplicación.
- Desde su computadora en el sitio de propietarios (no disponible en todas las funciones).
- Comunicándose al centro de atención a clientes (no disponible en todas las funciones).

Utilizando un comando remoto a través de su dispositivo y aplicación móvil

1. Presione el ícono del comando remoto deseado en su dispositivo móvil.
2. Una ventana emergente aparecerá preguntándole su número de PIN personal de los Servicios Conectados de la marca (que es el mismo código de 4 dígitos que estableció al activarlo). Ingrese el código en el teclado.
3. Podría tomar 30 segundos o más para que el comando sea enviado a su vehículo.
4. Aparecerá un mensaje en pantalla para hacerle saber si el comando fue recibido por su vehículo.

Contacto con el centro de atención a clientes (por ejemplo, en caso de un bloqueo accidental)

1. Contacte al centro de atención a clientes Conectado de la Marca cuando no sea posible bloquear su vehículo a través de la aplicación o transmisor.
2. Por motivos de seguridad, el agente al teléfono verificará su identidad preguntándole su número de identificación de cuatro dígitos (PIN) de los servicios conectados de seguridad.
3. Después de proporcionar el número, usted puede solicitar la realización del comando remoto.

NOTA: Cualquier persona que tenga acceso a su PIN podría solicitar la apertura o cierra remotos. Es su responsabilidad proteger su PIN apropiadamente.

Bloquear y desbloquear puertas de forma remota

Descripción

Esta característica le permite bloquear y desbloquear su vehículo sin las llaves y desde prácticamente cualquier distancia.

Condiciones de operación

- El vehículo debe encontrarse en "P" (estacionado) o detenido.
- El vehículo debe encontrarse en área abierta y con recepción celular.
- Su dispositivo debe contar con señal de celular o conexión Wi-Fi.

Requisitos

- El vehículo debe estar debidamente equipado con el sistema de Servicios Conectados de la marca.
- El vehículo debe tener una conexión de red LTE (voz/datos) o 4G (datos) operable. Si usa la aplicación Uconnect para controlar su vehículo, su dispositivo debe ser compatible y estar conectado a una conexión de red LTE (voz/datos) o 4G (datos) operable.
- El vehículo debe estar registrado con Servicios Conectados de la marca y tener una suscripción activa que incluye la característica aplicable.
- Un ciclo de encendido es necesario para algunos comandos remotos como el arranque remoto del vehículo y asegurado/desasegurado remoto de las puertas, seguido de la activación remota del claxon y de las luces.
- Su solicitud de bloqueo/desbloqueo de puertas no será procesada si el vehículo está en movimiento, con la ignición encendida o durante una llamada de emergencia activa.

NOTA: Todos los demás servicios remotos deben ser realizados a través del sitio de propietario o a través de la aplicación en un dispositivo compatible.

Arranque remoto del vehículo

Descripción

La función de arranque remoto del vehículo le brinda la posibilidad de arrancar el motor de su vehículo, sin las llaves y desde prácticamente cualquier

distancia. Una vez arrancado, los controles del clima se ajustan para calentarlo o enfriar el interior del vehículo.

También puede enviar un comando para apagar el motor que ha sido encendido remotamente. Después de 15 minutos si no ha entrado a su vehículo con la llave, el motor se apagará automáticamente.

Esta función remota requiere su vehículo esté equipado de fábrica con un sistema de arranque remoto.

Puede configurar notificaciones automáticas cada vez que se envía un comando para activar o cancelar el arranque remoto.

Condiciones de operación

- El vehículo debe estar apagado.
- El vehículo debe haberse arrancado con el control remoto dentro de los últimos 14 días.
- El vehículo debe estar en "P "(estacionamiento) o detenido.
- El sistema de seguridad del vehículo se ha armado y no se ha activado desde el último arranque del vehículo.
- Las puertas, cofre y compuerta trasera deben estar cerradas.
- Para vehículos a gasolina: La luz de verificación del motor debe estar apagada.
- Para vehículos a gasolina: El vehículo debe tener al menos 1/4 de tanque de gasolina, junto con aceite y batería cargada.
- Para vehículos a eléctricos: La batería de 12 Volts debe tener un nivel de carga aceptable.
- Las luces intermitentes deben estar apagadas.
- El vehículo debe tener transmisión automática, si así está equipado.
- El vehículo debe encontrarse en área abierta y con recepción celular.
- Su dispositivo debe contar con señal de celular o conexión Wi-Fi.
- Si se ha presionado el botón de pánico, el vehículo debe arrancarse al menos una vez después de alertar el sistema.
- La luz de advertencia del control electrónico del acelerador (ETC) no está iluminada.
- La luz de Servicio al sistema eléctrico no está iluminada.
- El vehículo debe tener una suscripción que incluya la función aplicable.

NOTA: Los agentes de Atención al cliente de los Servicios Conectados de la marca no están autorizados para los servicios de Arranque remoto del vehículo. Contacte al equipo de ayuda de Uconnect por asistencia.

Luces y claxon remotos

Descripción

Es fácil localizar un vehículo en un estacionamiento lleno o ruidoso activando el claxon y las luces. También puede servir cuando necesite llamar la atención hacia su vehículo por alguna razón.

Si lo desea, puede configurar notificaciones automáticas cada vez que se envía un comando para encender el claxon y las luces.

Condiciones de trabajo del vehículo

- El vehículo debe estar en "P" (estacionado) o detenido.
- El vehículo debe encontrarse en área abierta y con recepción celular.
- Su dispositivo debe contar con señal de celular o conexión Wi-Fi.
- El vehículo debe tener una suscripción que incluya la función aplicable

NOTA: La característica de claxon y luces está diseñada para ser ruidosa y notarse. Tenga en cuenta los alrededores cuando la use. Usted es responsable de cumplir con las leyes, reglas y ordenanzas locales donde se encuentre el vehículo y se use el claxon y luces remotas.

Send & Go (Enviar e Ir)

Descripción

La función "Enviar e ir" de la aplicación Uconnect le permite buscar un destino en su dispositivo móvil y, a continuación, enviar la ruta al sistema de navegación de su vehículo.

Cómo funciona

1. Hay varias maneras de encontrar un destino. Después de seleccionar la pestaña "Ubicación" en la parte inferior de la aplicación, presione la caja de buscar para que navegue a través de las categorías proporcionadas o escriba el nombre o la palabra clave en el cuadro de búsqueda situado en la parte superior de la aplicación. También puede seleccionar categorías como Favoritos, o Lista de contactos.
2. Seleccione su destino en la lista que aparece. La información de ubicación se mostrará en el mapa.

Desde esta pantalla, usted será capaz de:

- Ver la ubicación en un mapa.
 - Ver la distancia desde su ubicación actual.
 - Envíe la dirección al vehículo (Enviar e ir)
3. Envíe el destino a la Navegación de su sistema Uconnect en su vehículo. También puede llamar al destino presionando "Botón de llamada".
 4. Confirme su destino dentro de su vehículo mediante una notificación o en el sistema de navegación.

Requisitos

- El vehículo debe tener una conexión de red operable LTE (voz / datos) o 4G (datos) compatible con su dispositivo.
- El vehículo debe tener una suscripción activa que incluya la característica aplicable.

Navegación de última milla (si así está equipado)

Descripción

La navegación de última milla proporciona instrucciones de navegación vía un dispositivo móvil de un vehículo estacionado. Empezará desde su

vehículo hasta su destino final. La información del destino se sincronizará desde su vehículo hasta su dispositivo móvil a través de una cuenta personal basada en la nube.

Servicios de viaje y tráfico de TomTom® (si así está equipado)

Descripción

Los servicios de viaje y tráfico de TomTom® amplía la experiencia de navegación dentro y fuera de su vehículo al incorporar contenido de navegación dinámica en tiempo real y actualizado. A continuación se muestran algunas de la funciones disponibles:

Tráfico en tiempo real

- Hora exacta de llegada
- Información en el camino en tiempo real
- Nueva ruta de acuerdo a las condiciones del camino actual
- Flujo del tráfico e incidentes

Cámara de velocidad (si así está equipado)

- Cámaras de velocidad
- Zonas de velocidad media
- Cámaras en los semáforos
- Otras cámaras relacionadas con la seguridad

Estacionamiento (si así está equipado)

- Disponibilidad de estacionamiento dentro y fuera de la vía pública
- Estacionamiento en el lugar
- Operador de estacionamiento
- Número de lugares de estacionamiento

Clima (si así está equipado)

- Muestra las condiciones del clima cuando se llega al destino

Precios de combustible (si así está equipado)

- Muestra los precios locales de combustible

Buscador de vehículo (si así está equipado)

Descripción

La función de búsqueda de vehículo (Vehicle Finder feature) le permite encontrar la ubicación de su vehículo.

También puede sonar la bocina y el flash de las luces para hacer encontrar su vehículo aún más fácil.

Cómo funciona

Utilice la función de búsqueda de vehículo en la aplicación móvil y seleccione la pestaña de ubicación al dentro de la app. Después toque el ícono de vehículo para encontrar su vehículo.

Requisitos

- El vehículo debe estar debidamente equipado con el sistema Uconnect.
- El vehículo debe tener una conexión de red LTE operable (voz / datos) o 4G (datos) compatible con su dispositivo.
- El vehículo debe contar con una suscripción activa que incluya la característica aplicable.
- El interruptor de la ignición del vehículo debió encenderse en los últimos 14 días.

Hotspot Wi-Fi 4G (si así está equipado)

Descripción

4GWi-Fi Hotspot es un servicio en el vehículo que conecta su dispositivo a una red LTE (voz / datos) o 4G (datos) que está listo para ir donde usted está. Después de realizar la compra, active la conexión Wi-Fi de su dispositivo y conecte sus dispositivos.

- Permite que todos sus pasajeros estén simultáneamente conectados a la web.
- Conecta varios dispositivos al mismo tiempo.
- Cualquier dispositivo habilitado para Wi-Fi, como una laptop o cualquier otro medio portátil, puede conectarse a través de su red privada en el vehículo.
- Una conexión segura y de alta velocidad permite a cualquiera de su red privada acceder a Internet, ideal para trabajar y relajarse.

¡ADVERTENCIA!

El conductor NUNCA debe usar el servicio 4G Wi-Fi Hotspot mientras maneja el vehículo, ya que puede resultar en un accidente involucrando serias lesiones o la muerte.

Cree un punto de acceso Wi-Fi 4G para usar en su Vehículo

Cómo funciona



La función Hotspot Wi-Fi 4G proporciona a los pasajeros del vehículo un punto de acceso a Internet en el vehículo, utilizando la radio como punto de acceso. El hotspot permitirá dispositivos Wi-Fi habilitados en el vehículo (como una laptop o cualquier otro dispositivo de medios portátil habilitado) para conectarse de forma inalámbrica a Internet.

Adquiera una suscripción a la función Hotspot Wi-Fi 4G de una de las siguientes 3 maneras:

1. Desde su pantalla en el vehículo, seleccione la aplicación Hotspot Wi-Fi 4G y presione el botón "Cómo comprar" y siga las instrucciones en pantalla.
2. Inicie sesión en su sitio de propietario y haga clic en el enlace al portal de para iniciar la configuración.
3. Para los clientes existentes de Connect Car: Presione el botón ASSIST (si está equipado) para ser dirigido a un agente de atención al cliente que le asistirá.

Una vez que se adquiere el Hotspot 4GWi-Fi, puede cambiar su nombre y la contraseña seleccionando la aplicación Wi-Fi Hotspot y presionando el botón “Configurar Wi-Fi Hotspot”. También puede ver los dispositivos conectados desde la pantalla de la aplicación presionando el botón “Ver dispositivos conectados”.

NOTA: No se requiere una suscripción a los Servicios Conectados de la Marca para adquirir y usar el Hotspot Wi-Fi 4G. Para mayor información para establecer una conexión Wi-Fi, consulte el sitio web <https://www.driveuconnect.com>.

¡ADVERTENCIA!

Siempre maneje con seguridad con las manos en el volante y obedezca todas las leyes aplicables. Usted tiene plena responsabilidad y asume todos los riesgos relacionados con el uso de las características y aplicaciones en este vehículo. Utilice únicamente las características y aplicaciones de este vehículo cuando sea seguro hacerlo. De lo contrario, puede resultar en un accidente que implique lesiones graves o la muerte.

Notificaciones de alarma de robo

Descripción

Si su vehículo es robado, el agente de atención al cliente de los Servicios Conectados de la Marca puede localizar el vehículo robado y trabajar con las autoridades para ayudar a recuperarlo.

Cómo funciona

1. Si su vehículo es robado, contacte a la policía tan pronto como sea posible. Ellos trabajarán con usted para llenar un reporte de vehículo robado.
2. A continuación informe a Atención al Cliente de los servicios conectados de la marca que su vehículo ha sido robado.

Atención al Cliente de los servicios conectados de la marca preguntará el número del reporte de vehículo robado. (Llenado por la policía local). Si descargó la aplicación puede presionar el botón de menú “Ajustes” en su equipo, seleccionar “Ayuda” y después seleccionar Atención al Cliente de Uconnect Services para hacer la llamada.

3. Atención al Cliente de los Servicios Conectados de la Marca autenticará que usted es el propietario del vehículo y contactará a la policía con quien usted llenó el reporte.
4. Atención al Cliente de los Servicios Conectados de la Marca trabajará con la policía local para localizar su vehículo. La policía lo contactará si recuperan su vehículo. Mientras se lleva a cabo la investigación debe también contactar a su compañía de seguros para informar la situación.

Requisitos

- El vehículo deberá estar equipado con el sistema Uconnect.
- El vehículo debe tener una conexión operable LTE (voz / datos) o red de datos 4G (datos) compatible con su dispositivo.
- El vehículo debe estar registrado con los Servicios Conectados de la Marca y tener una suscripción activa que incluya la función correspondiente.

NOTA: No todas las características de los Servicios Conectados de la Marca están disponibles en todo lugar y todo el tiempo, en especial en lugares remotos y reclusos.

Alerta de robo de vehículo (si así está equipado)

Descripción

Cuando se active la alarma de seguridad (robo) instalada en su vehículo, se enviará un correo electrónico o mensaje de texto para notificarle.

Reporte mensual de estado del vehículo (si así está equipado)

Descripción

El reporte mensual de estado del vehículo es un servicio de Uconnect que le envía un resumen de rendimiento de los sistemas clave del vehículo cada mes de forma que usted esté al tanto de las necesidades de servicio de su vehículo. Este servicio es proporcionado como una asistencia y no reemplaza el mantenimiento regular y programado de su vehículo.

Para proporcionar el reporte mensual de estado del vehículo, el sistema Uconnect puede transmitir datos del vehículo a los Servicios Conectados de la Marca y a Stellantis, como el estado y rendimiento del vehículo, la ubicación del mismo, el uso de las distintas características del vehículo, y otros datos.

Esta recolección y transmisión de datos comienza cuando usted ingresa a Servicios Conectados de la Marca y continúa aún si ha cancelado su suscripción Conectada, a menos que llame al centro de atención a clientes de los Servicios Conectados de la Marca y solicite la desactivación de los Servicios Conectados de la Marca.

Por favor, para más información consulte la política de privacidad del sistema Uconnect: www.driveuconnect.com/connectedservices/privacy.html (US) o www.driveuconnect.ca (Canadá).

NOTA: Su vehículo debe de estar con una suscripción activa de los Servicios Conectados de la Marca. Si usted tiene dudas acerca de la operación, función o desempeño de su vehículo, por favor llévelo con un Distribuidor Autorizado. Esta alerta no reemplaza el mantenimiento agendado regularmente. Verifique las luces de advertencia y precaución del módulo de instrumentos para obtener la información de la salud del vehículo más precisa.

Alerta de estado del vehículo (si así está equipado)

Descripción

El vehículo le enviará una alerta si detecta algún problema en los sistemas clave del vehículo. Para mayor información visite el sitio web de propietarios.

NOTA:

- Los correos de alertas de estado del vehículo requieren que se registre y active sus servicios. Durante este proceso, se le pedirá un correo electrónico al cual se le enviarán los reportes.

- Su vehículo debe de estar con una suscripción activa de los Servicios Conectados de la Marca. Si usted tiene dudas acerca de la operación, función o desempeño de su vehículo, por favor llévelo con un Distribuidor Autorizado. Esta alerta no reemplaza el mantenimiento agendado regularmente. Verifique las luces de advertencia y precaución del módulo de instrumentos para obtener la información de la salud del vehículo más precisa.

Aplicación móvil: Mi Distribuidor Autorizado (si así está equipado)

Descripción

Mi Distribuidor Autorizado le permite localizar y guardar su Distribuidor Autorizado preferido mediante la aplicación móvil. La aplicación le proporcionará el nombre del Distribuidor Autorizado, dirección y número de teléfono. Puede enviar la dirección del Distribuidor Autorizado a su sistema de navegación (si así está equipado) y también llamarlo presionando el botón de teléfono de la aplicación móvil.

Aplicación móvil: Mi garage (si así está equipado)

Descripción

La página mi garage de la aplicación móvil de proporciona una forma de acceder los ajustes de notificaciones relativas a la aplicación móvil. En mi garage, se mostrará una imagen de su vehículo (corregir, marca, modo y color). Puede colocar un nombre para su vehículo y actualizar los ajustes de notificación.

Aplicación móvil: Alerta de llamado a revisión (si así está equipado)

Descripción

La aplicación móvil puede informarle de cualquier llamado a revisión de su vehículo al proporcionar “notificaciones automáticas” a su dispositivo móvil. La aplicación mostrará el número total de llamados a revisión del vehículo y proporcionará información relacionada con la gravedad del problema. La aplicación le informará si el llamado a revisión necesita una acción inmediata o una acción sugerida.

Aplicación móvil: Cupones de servicio (si así está equipado)

Descripción

La aplicación móvil proporciona cupones específicos de servicio que pueden variar desde cambios de aceite, chequeo de baterías, llantas, dinero o porcentajes de descuento en servicios específicos, y más.

Aplicación móvil: My e-charge (si así está equipado)

Descripción

My eCharge es una nueva tecnología que le permite elegir una estación de carga, pague la carga y realizar un seguimiento de todos los cargos cronológicamente. Está preprogramado para comunicarse directamente con los clientes y puedan elegir cuánto electricidad pueden usar e incluso aumentar, disminuir, suspender, o reactivar el cargo.

Mi eCharge – Carga de eSolution es una aplicación móvil que permite a los conductores híbridos administrar toda su experiencia de conducción como:

- Carga privada
- Carga pública
- Historial de carga e informe
- Control de sesión
- Notificaciones
- Suscripciones

Notificaciones en el vehículo (si así está equipado)

Descripción

Su vehículo le envía notificaciones para recordarle cuando se necesita un servicio, o cualquier otra información importante, como avisos de llamados a revisión. Cuando reciba una notificación a través de la pantalla, presione "OK" para borrar el mensaje o presione "Call Care" para hablar con un agente de los Servicios Conectados de la Marca.

NOTA: Presionar el botón OK o X en la pantalla emergente, cerrará la pantalla emergente y se desplegará el buzón de mensajes en el vehículo, puede reabrir o borrar mensajes.

Alexa® incorporado al vehículo (si así está equipado)

Disfrute la conveniencia de usar los comandos de voz de su vehículo con Amazon Alexa®.

Con Amazon Alexa® incorporado puede conectarse a su vehículo y acceder a servicios y características remotamente.

Si su vehículo está equipado con navegación Uconnect TomTom®, puede enviar un destino directamente a su vehículo usando Alexa®.

Si necesita ayuda puede referirse a Alexa® para ayuda o completar una lista de comandos diciendo; "Alexa®, pedir <nombre del vehículo> ayuda con mi auto.

Aquí están algunas de las muchas preguntas que puede hacerle a Alexa®

- "Alexa®, pide a <marca del vehículo> encender mi <nombre del vehículo> con su código de voz."
- "Alexa®, pide a <marca del vehículo> cerrar mi <nombre del vehículo> con su código de voz."
- "Alexa®, pide <marca del vehículo> enviar a 1000 Chrysler Dr, Auburn Hills, MI." a mi <nombre del vehículo>
- "Alexa®, pregunta a <marca del vehículo> ¿cual es el nivel de combustible de mi <nombre del vehículo> ?"

Se requiere suscripción activa a los Servicios Conectados. Para usar Amazon Alexa, primero regístrese en Uconnect Services. Consulte la sección "Servicios Conectados" para más información.

A continuación, ligue el sistema Uconnect en su vehículo con Amazon Alexa®:

1. Descargue la App de Amazon Alexa® en su dispositivo móvil (Apple® o Android™).
2. Una vez en la aplicación, toque MENÚ y vaya a SKILLS (habilidades).
3. Busque <marca del vehículo>, después toque "Enable" (habilitar).
4. Toque SAVE SETTINGS (Guardar ajustes) cuando aparezca.
5. Ligue la marca del vehículo a la <marca del vehículo> tocando LINK ACCOUNT (Ligar cuenta).
6. Inicie sesión con las credenciales de su cuenta de propietario. Será el mismo nombre de usuario y contraseña que usó cuando se registró para acceder a Uconnect Services.
7. CONFIRME la cuenta para regresar a <nombre de la marca> Skill (habilidad).

¡Ahora puede empezar a usar <nombre de la marca> en Alexa® incorporado!

E-Control (si así está equipado)

Descripción

E-control es una función que le permite controlar de forma remota varios servicios híbridos basados en funcionalidad. Esta característica es dividida en diferentes sub-características que se pueden encontrar en el aplicación móvil y en la pantalla táctil: Cargar ahora, calendario de carga, y programación del clima:

- Cargar ahora: Cargar ahora le permite comenzar instantáneamente la recarga si el vehículo ya está enchufado a través un sólo botón que se muestra en el punto de contacto deseado.
- Calendario de carga: El calendario de carga le permite establecer un calendario preferido donde puede ser decidido hora de inicio, hora de finalización, día de la semana, y la recursividad de la operación. También es posible elegir un nombre para el evento programado.
- Programación climática: La programación climática le permite establecer un hora de salida en la aplicación móvil o en la pantalla táctil para que su vehículo esté a una temperatura agradable. Esto también proporciona una opción para establecer una repetición evento en días específicos de la semana o un evento de una sola vez.

Alertas de conducción (si así está equipado)

Descripción

Las alertas de conducción ayudan a proporcionar una conducción más segura y le dan tranquilidad cuando sus seres queridos están conduciendo. Puede establecer límites de velocidad, su monitoreo en el manejo y la localización de su vehículo en cualquier momento y cualquier lugar. Use la aplicación Uconnect para configurar las alertas:

- Alerta de límite

La Alerta de límite le permite saber el momento en que su vehículo es manejado fuera o dentro de un límite geográfico que haya configurado.

- Alerta de horario

La alerta de horario le permite saber cuando su auto está siendo manejado fuera del horario establecido.

- Alerta de velocidad

Recibe una alerta cuando su auto excede el límite de velocidad establecida.

- Alerta de valet

Le permite saber si y cuando, su vehículo es conducido fuera de un radio de 0.402 km (0.25 millas) de la zona de entrega de valet.

Extensión de SmartWatch (si así está equipado)

Descripción

La extensión de SmartWatch coloca la aplicación directamente en su Reloj Apple® o Android™. Para iniciar, siga estos pasos:

1. Descargue la aplicación Uconnect desde App Store® o Google Play.
2. Ingrese a la aplicación desde su teléfono móvil utilizando el nombre de usuario y la contraseña creadas cuando configuró su cuenta la primera vez.
3. Asegúrese de que su reloj y teléfono móvil estén conectados a través de Conexión Inalámbrica.
4. Debe aparecer la aplicación en su SmartWatch.

Una vez que esté la aplicación en su SmartWatch, puede disfrutar de estas características:

- Cerrar y abrir su vehículo tocando el botón de cierre remoto en la aplicación e introduciendo su pin.
- Encender o apagar su vehículo remotamente.
- Ver estados importantes en su vehículo como nivel de combustible, localización del vehículo, alerta de presión de llantas y más.

Para ayuda, refiérase al canal Uconnect en YouTube para integración de la extensión SmartWatch.

Integración del calendario (si así está equipado)

Descripción

La integración del calendario comprueba si hay citas o eventos, en la cuenta del calendario registrada desde su teléfono móvil. La integración del calendario calculará el tiempo para llegar a cada destino basándose en el tráfico actual, y le avisará en su aplicación móvil con una hora de inicio recomendada para llegar a su destino a tiempo.

Una vez que sincronice su calendario con la aplicación móvil podrá ver una lista de próximas citas cada vez que arranque el vehículo y pulse el botón de navegación en la parte inferior de la pantalla táctil. Después de que las citas aparezcan en la pantalla, seleccione la que desee, y se le sugerirá una ruta sugerida.

Administración de su cuenta de servicios conectados

Para administrar su cuenta de servicios conectados de la marca, presione el botón de asistencia en el vehículo.

NOTA: Se recomienda, al vender su vehículo, o entregar su arrendamiento, llamar a centro de atención a clientes de los servicios conectados de la marca para eliminar sus datos personales.

Ahora puede adquirir un paquete de Servicios de la marca en línea:

- Chrysler: <https://connect.chrysler.com/us/en/login>
- Jeep (sujeto a disponibilidad): <https://connect.jeep.com/us>
- Wagoneer (sujeto a disponibilidad): <https://connect.wagoneer.com/us/en/login>
- Dodge (sujeto a disponibilidad): <https://connect.dodge.com/us/en/login>
- Ram (sujeto a disponibilidad): <https://connect.ramtrucks.com/us/en/login>
- Alfa Romeo (sujeto a disponibilidad): <https://connect.alfaromeo.com/us/en/login>

PREGUNTAS FRECUENTES SERVICIOS CONECTADOS

Para más información acerca de Servicio Conectados, suscriptores activos pueden presionar el botón Assist y después seleccione Llamada SiriusXM Guardian™ o servicios conectados de la marca. Será direccionado con un agente o puesto en espera hasta que un agente esté disponible. Si no tiene una suscripción activa, presione el botón ASSIST y haga clic en el botón Activar en la pantalla táctil para activar los servicios.

Preguntas frecuentes de la llamada de emergencia

1. ¿Qué sucede si presiono accidentalmente el botón de llamada SOS en el espejo?

Usted tiene 10 segundos después de presionar el botón Llamada SOS para cancelar la llamada. Para cancelar la llamada, presione el botón de llamada "SOS" nuevamente o presione el botón "cancelar" en la pantalla del vehículo.

2. ¿Qué tipo de información se envía cuando uso el botón de llamada SOS desde mi vehículo?

Cierta información del vehículo, como la marca y el modelo, se transmite junto con la última ubicación GPS conocida.

3. ¿Cuándo puedo usar el botón de llamada SOS?

Puede utilizar el botón de llamada SOS para hacer una llamada si usted o alguien más necesita ayuda de emergencia.

Preguntas frecuentes del desbloqueo/bloqueo remoto de las puertas con servicios conectados

1. ¿Cuánto tiempo se tarda en abrir o cerrar la puerta?

Depende de diversas condiciones, puede tomar tres minutos o más para que la solicitud llegue a su vehículo.

2. ¿Cuál es más rápido, mi control remoto sin llave o la aplicación?

Su control remoto sin llave es más rápido para asegurar o desasegurar la puerta, sin embargo, su alcance es limitado y su aplicación Uconnect es útil para estas y otras situaciones.

NOTA: Las aplicaciones pueden ser diferentes dependiendo de con que características está equipado su vehículo.

3. ¿Mi vehículo estará seguro si extravió mi dispositivo?

La gente a veces pierde sus dispositivos móviles, por lo que las medidas de seguridad han sido diseñadas dentro de la aplicación. Se le pedirá su nombre de usuario, contraseña y PIN de seguridad Conectado a los servicios de la marca para la activación de los servicios remotos mediante su dispositivo móvil. Es su responsabilidad proteger sus contraseñas y PINs.

4. ¿Por qué no todos los teléfonos utilizan la aplicación?

La aplicación Uconnect ha sido diseñado para trabajar en la mayoría de los dispositivos con sistemas operativos de Apple y Android. Las capacidades de estos dispositivos permiten dirigir remotamente su vehículo. Otros sistemas operativos pueden ser soportados en el futuro.

5. ¿Por qué corre lento la aplicación?

La aplicación se basa en la conexión de red de su dispositivo para enviar comandos a su vehículo que debe tener una conexión de red LTE (voz/ datos) o conexión a red 4G (datos). Si su dispositivo o su vehículo está en un área con una cobertura por debajo del promedio, tardará más tiempo para iniciar sesión y enviar comandos.

Preguntas Frecuentes de llamada de asistencia en carretera

1. ¿Cuál es el número de teléfono para llamadas de asistencia en carretera?

El número de teléfono es:

- EE.UU.: 1-800-521-2779
- Canadá: 1-800-363-4869

2. Si estoy Suscrito a Servicios Conectados de la marca ¿Se cubren los gastos generados por el uso de grúas o asistencia en el camino?

No, sin embargo, su nuevo vehículo puede incluir servicios de asistencia en el camino, consulte a su Distribuidor Autorizado.

Preguntas Frecuentes de Send & Go

1. ¿Cuánto tiempo se tarda en enviar la ruta y el destino a mi vehículo? Dependiendo de las diversas condiciones, puede tardar hasta tres minutos para la solicitud para llegar a su vehículo.

2. ¿Puedo cancelar una ruta que envié a mi vehículo?

Sí, una vez que entre en su vehículo y arranque el motor, aparecerá el mensaje emergente indicando que tiene una nueva ruta. Hay un botón

de salida en la ventana emergente que cancelará la ruta si se selecciona.

3. ¿Puedo seleccionar una ruta diferente a la más reciente que envíe a mi vehículo?

Sí, una vez que entre en el vehículo y arranque el motor, el mensaje emergente tiene una opción "Ubicaciones". Una vez seleccionado "Ubicaciones", puede elegir entre una lista de destinos enviados recientemente.

Preguntas Frecuentes del buscador de vehículos

1. ¿Alguien más puede localizar mi vehículo?

Su vehículo puede ser localizado por cualquier persona que tenga su PIN y acceso a su cuenta. Es su responsabilidad guardar su PIN en consecuencia. Consulte los términos de servicio de los Servicios Conectados de la marca para obtener más información.

2. ¿Cuánto tiempo se tarda en sonar mi bocina y destellar las luces? Dependiendo de las diversas condiciones, puede tomar tres minutos o más para la solicitud para llegar a su vehículo.
3. ¿Cómo apago la bocina y las luces después de encenderlas?

Si está lo suficientemente cerca del vehículo, puede usar el transmisor de la llave para apagar la bocina y las luces presionando el botón rojo "Panic". Dependiendo de su vehículo, el claxon se apagará después de 29 segundos, 5 segundos entre ciclos, hasta 8 ciclos si permanece activo y entonces el sistema de seguridad del vehículo se rearmará por sí sólo.

Preguntas frecuentes de asistencia en caso de robo del vehículo

1. ¿Alguien puede localizar mi vehículo?

Para garantizar su privacidad y la de otros que utilizan el vehículo, se debe realizar un reporte de robo policiaco para activar esta característica. Debe involucrar a la policía para localizar el vehículo utilizando Servicios Conectados de la Marca. Se puede localizar el vehículo por solicitud de otras fuerzas de seguridad o agencias de gobierno, sujetos a una orden de la corte que le diga qué hacer. También se puede proporcionar el servicio a entidades de Stellantis para localizar el vehículo si fue comprado a través de ellos.

2. ¿Cómo puedo saber si mi vehículo fue recuperado?

Después de notificarle al agente del centro de atención a clientes de Servicios Conectados de la Marca que el vehículo fue robado, el agente trabajará con la policía para tratar de localizar el vehículo. Si su vehículo es recuperado, deberá ponerse en contacto con las autoridades competentes.

3. ¿Pueden los Servicios Conectados de la Marca bajar la tarifa de mi seguro?

Algunos proveedores de seguros ofrecen tarifas más bajas para vehículos equipados con sistemas que pueden disuadir el robo del vehículo. Cuando compre un seguro, asegúrese de informar al agente de seguros

del sistema de Servicios Conectados de la Marca (la asistencia para vehículos robados requieren de suscripción), para encontrar al proveedor de seguros que le ofrece la tarifa más económica.

NOTA: Stellantis no es una compañía de seguros y los servicios conectados de la marca no son un producto de seguros. Usted es responsable de obtener cobertura de seguros para usted y su vehículo.

Preguntas frecuentes de arranque remoto del vehículo

1. ¿Cuándo tarda arrancar mi vehículo remotamente?

Depende de varias condiciones, puede tomar tres minutos o más para que la solicitud llegue a su vehículo.

2. ¿Que es más rápido, mi control remoto o la aplicación móvil (App)?

Su control remoto arrancará más rápido su vehículo. Sin embargo su rango es limitado. Por ejemplo cuando está dejando el estadio después del juego, puede usar la App para arrancar su vehículo y tener el interior confortable para cuando llegue a él.

3. ¿Estará seguro mi vehículo si pierdo el dispositivo inalámbrico?

La gente algunas veces pierde el dispositivo inalámbrico, por eso se tomaron medidas de seguridad de ingeniería en la aplicación móvil (App). Preguntar su usuario, contraseña y PIN de seguridad de Servicios Conectados de la Marca (dependiendo de con cuál está equipado su vehículo) le proporcionarán un PIN que ayudará a asegurar que nadie pueda arrancar su vehículo si encuentran el dispositivo.

4. ¿Alguien puede manejar mi vehículo usando la aplicación?

No. Conducir su vehículo todavía requiere que las llaves estén en el vehículo. La función de arranque remoto simplemente enciende el motor para calentar o enfriar el interior antes de llegar.

5. ¿Puedo detener un vehículo que se conduce con el comando cancelar Arranque remoto del vehículo?

No. Si el vehículo está en movimiento, el botón de cancelación de Arranque remoto del vehículo no lo detendrá.

6. ¿Por qué no todos los dispositivos móviles pueden usar la aplicación?

La aplicación ha sido diseñada para funcionar en la mayoría de los dispositivos con los sistemas operativos Apple® y Android™. Las capacidades de estos dispositivos nos permiten controlar remotamente su vehículo. Otros sistemas operativos pueden ser compatibles en el futuro.

Preguntas frecuentes de luces y claxon remotos

1. ¿Cuanto tarda el sonido del claxon y encender las luces?

Dependiendo de varias condiciones, puede tomar tres minutos o más para que la solicitud llegue a su vehículo.

2. ¿Que es más rápido mi control remoto o Uconnect App?

Su control remoto hará sonar el claxon y encenderá las luces más rápido, sin embargo tiene un rango limitado.

3. ¿Como apago el claxon y las luces después de haberlos encendido?

Si está lo suficientemente cerca del vehículo, puede presionar el botón de pánico en el control remoto. De otra forma, las luces y el claxon continuarán por 20 segundos.

4. ¿Por qué no todos los dispositivos móviles pueden usar App?

La App fue diseñada para trabajar con la mayoría de los dispositivos con sistema operativo Apple® y Android™. Las capacidades de estos dispositivos nos permiten controlar su vehículo remotamente. Otros sistemas operativos podrán hacerlo en el futuro.

Preguntas frecuentes de los servicios conectados

1. ¿Cómo me registro para obtener mi cuenta de Servicios Conectados de la marca? Hay dos formas en que puede registrar su cuenta de Uconnect Services:

- Presione el botón de Asistencia. Aparecerá una pantalla emergente del centro de llamadas en la pantalla y las opciones seleccionables serán diferentes dependiendo de lo que esté instalado en su vehículo con los Servicios Conectados de la marca. Se hará una llamada a un agente que pueda ayudarlo en el registro de su nueva cuenta.
- Cuando compra su vehículo pueden instalar los servicios conectados de la marca antes de que se vaya. Una vez que su vendedor ha completado el registro de sus servicios conectados, podrá activar los servicios a través de la pantalla táctil de su vehículo.

2. ¿Por qué necesito una cuenta de correo electrónico?

Sin una cuenta de correo electrónico, los clientes no pueden registrar el SiriusXM Guardian™ o Servicios conectados de la marca. Los clientes necesitan registrarse para poder suscribirse y recibir servicios adicionales además de crear PIN de seguridad para los Servicios conectados de la marca para solicitudes de comandos remotos.

3. ¿Cómo puedo crear un PIN de seguridad para los Servicios conectados de la marca?

Configure el PIN de seguridad para los servicios conectados de la marca durante el proceso de registro. El PIN de seguridad de los servicios conectados de la marca será requerido para autenticarse cuando acceda a la cuenta a través de una llamada mediante los Servicios conectados de la marca al centro de atención o la realización de cualquiera de los servicios remotos como son Asegurado/desasegurado remoto de puertas, sonido del claxon y encendido de luces o arranque remoto del vehículo.

4. ¿Qué pasa si olvido mi PIN de seguridad?

Si ya activó los servicios y olvidó su Pin de seguridad de los Servicios conectados de la marca usted puede resetear su Pin seleccionando Editar perfil en la página del propietario.

5. ¿Cómo puedo actualizar la dirección de mi cuenta de pago de servicios conectados?

La dirección de la cuenta de pago de los Servicios Conectados de la marca debe ser actualizada en línea o llamando al centro de atención al cliente. Para realizar la actualización en línea: ingrese al sitio de propietarios y seleccione Edit profile (editar perfil) > Servicios Conectados de la Marca payment account.

6. ¿Cómo actualizo mi perfil de servicios conectados?

Su nombre, domicilio, número telefónico, cuenta de correo electrónico y el PIN de seguridad de los Servicios conectados de la marca pueden ser actualizados en línea en el sitio web de propietarios. Ingrese al sitio web, seleccione Edit profile (editar perfil). Haga los cambios y de clic en guardar.

7. ¿Puedo probar aplicaciones, funciones o paquetes antes de comprarlos?

Su vehículo nuevo tiene un período de prueba incluido para ciertas aplicaciones y servicios.

8. ¿Puedo acceder a todas las aplicaciones y servicios mientras conduzco?

No, algunas aplicaciones y servicios no están disponibles mientras conduce. Por su propia seguridad, no es posible utilizar algunas de las funciones de la pantalla mientras el vehículo está en movimiento (por ejemplo, el teclado).

9. ¿Qué pasa cuando se acerca la fecha de renovación de mi suscripción?

Si agregó una tarjeta de crédito a la información de su cuenta, su suscripción será renovada automáticamente por un plazo de acuerdo al plan de servicios seleccionado, y así sucesivamente en cada fecha de renovación, a menos que cancele la suscripción llamando al centro de atención de los Servicios Conectados de la marca. Si no agregó una tarjeta de crédito a su cuenta, le enviarán un correo electrónico o carta con antelación para notificarle del próximo vencimiento de su suscripción.

10. ¿Cómo puedo administrar las preferencias de mis notificaciones?

Contacte al centro de atención a clientes de los Servicios conectados de la marca o vaya a la página de propietarios y actualice sus preferencias en el portal.

11. ¿Cómo compro una suscripción?

Contacte a su centro de atención de Servicios conectados de la marca presionando el botón de Asistencia.

12. ¿Cómo puedo actualizar la información de mi tarjeta de crédito?

Ingrese al sitio web de propietarios, seleccione Edit profile (editar perfil), después seleccione la cuenta de pago de los servicios conectados de la marca.

13. ¿Cómo puedo saber cuánto tiempo más tengo mi suscripción?

Contacte el centro de atención o visite el sitio de propietarios seleccionando su suscripción para ver los días restantes. Cuando su suscripción esté cerca de expirar recibirá un correo electrónico.

14. ¿Puedo obtener un reembolso si no he usado la suscripción completa?

Reembolsos prorrateados son proporcionados desde la fecha de cancelación en planes anuales o mayores. Por favor, consulte los términos y condiciones para reembolsos de los servicios conectados de la marca relacionados con planes de pago u otras circunstancias.

15. ¿Puedo cancelar una suscripción antes de que expire?

Sí. Si cuenta con una suscripción anual, su suscripción se cancelará en ese mismo día. Si tiene una suscripción mensual, esta se cancelará el último día de mes en que se canceló.

16. ¿Qué debo hacer si quiero vender mi vehículo?

Antes de vender su vehículo, querrá eliminar la información de su cuenta. Este proceso elimina toda la información personal y regresa el sistema Uconnect® a su configuración de fábrica y elimina todos los servicios conectados y la información de su cuenta. Para eliminar la información de su cuenta del Sistema Uconnect®, contacte el centro de atención de los Servicios Conectados de la marca.

17. ¿Qué pasa si olvidó quitar la información de mi cuenta antes de devolver el vehículo a la arrendadora o venderlo?

Comuníquese al centro de atención de los Servicios Conectados de la Marca.

18. ¿Qué pasaría si no hay red operable LTE (voz/datos) o conexión de red de datos 4G (datos) compatible con mi dispositivo?

Los botones de ASSIST y de llamada de emergencia NO operarán si no está conectado a una conexión operable LTE (voz/datos) o conexión a red de datos o 4G. Los servicios que requieren de su teléfono para redirigir las llamadas de asistencia, sólo requieren que éste cuente con una cobertura operable.

Recolección de datos y privacidad

El sistema Uconnect recolecta y transmite datos que pueden incluir información de su vehículo, su rendimiento y estado, ubicación, el uso de características, y otros datos. Esta recolección, utiliza y comparte la información del vehículo para los servicios de los Servicios Conectados de la marca y se encuentran descritos en la política de privacidad de Uconnect® en www.driveuconnect.com/connectedservices/privacy. Esta información puede ser recolectada y compartida con Stellantis por los motivos mencionados en la política de privacidad de Uconnect. La información de estado del vehículo e información de diagnóstico incluyendo la información de su localización pueden ser usados por Uconnect para proporcionarle el reporte de estado del vehículo.

Aún si usted cancela su suscripción de Servicios Conectados de la marca, la información de diagnóstico y estado de su vehículo, incluyendo información de ubicación, puede ser transmitida a su vehículo y usted podría seguir recibiendo el reporte de estado.

El uso de los Servicios Conectados de la marca dará su consentimiento para la recolección, uso y divulgación de su información de acuerdo con las políticas de privacidad de Uconnect. Si no quiere que esta información sea recolectada, usada o compartida, usted debe cancelar sus Servicios Conectados en su totalidad, contacte al proveedor apropiado como se refiere la política de privacidad de Uconnect.